

卷末資料:調查票

被災地の暮らしと法律に関する意識調査<宮城版>

【全員の方に】

I まず最初に、震災発生当時のお住まいについておうかがいします。

問1 震災発生当時にお住まいだった場所はどこでしたか。(○は1つ)

- | | |
|----------|----------------------------------|
| 1 宮城県仙台市 | 3 宮城県南三陸町 |
| 2 宮城県女川町 | 4 それ以外の場所 ⇒ ()都・道・府・県()市・区・町・村 |

問2 震災発生当時のあなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| 1 持ち家(一戸建て) | 4 民間の賃貸住宅(一戸建て) |
| 2 持ち家(集合住宅) | 5 民間の賃貸住宅(集合住宅・アパート) |
| 3 公的な賃貸住宅
(市営・県営・公団・雇用促進住宅) | 6 社宅・官舎・寮 |
| | 7 その他(具体的に:) |

【全員の方に】

II ここからは、震災発生から現在までの、あなたやご家族のご経験についておうかがいします。

問3 震災後これまでの間に、あなたやご家族は、どなたかとの間で、次のような問題を経験したことはありますか。選択肢の中からあてはまるものをいくつでも選んで、番号に○をつけてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| 1 商品やサービスの欠陥や返品、解約 | 15 解雇・雇い止め |
| 2 借金 | 16 労働災害・安全衛生に関する問題 |
| 3 貸金 | 17 子どものいじめ等学校に関する問題 |
| 4 土地・建物の賃貸借 | 18 地震保険の保険金請求 |
| 5 土地・建物の売買、建築など | 19 それ以外の民間の保険金請求 |
| 6 住宅ローン | 20 税金に関する問題 |
| 7 土地の境界 | 21 年金・福祉に関する問題 |
| 8 現在のお住まいでの近隣関係 | 22 生活保護に関する問題 |
| 9 交通事故の損害賠償 | 23 義援金・災害支援金等の給付金に関する問題 |
| 10 それ以外の損害賠償 | 24 自治体による土地の買い上げに関する問題 |
| 11 離婚 | 25 その他(上記1~24以外)の問題 |
| 12 相続、遺言 | (具体的に:) |
| 13 家庭内暴力(DV) | 26 問題は経験していない |
| 14 貸金・退職金 | 99 わからない |
- } → (6ページ 問13へ)

【問3で「1」～「25」の問題を経験した方に】

問4 問3で○をつけた問題の中で、あなたやご家族にとって**最も重大な問題**はどれですか。あてはまるものを**1つだけ**選んで、その番号を記入してください。

最も重大な問題の番号は

付問1 その「最も重大な問題」の内容や経過をご記入ください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

付問2 その「最も重大な問題」は、お金に換算するとすれば、おおよそ何万円くらいになるか、わかりますか。お金に換算できるときは、おおよその金額を教えてください。(○は1つ)
※金額が1万円未満の場合は1万円とご記入ください。

1 わかる ⇒ おおよそ () 万円
2 わからない
9 お金には換算できない

【ここからは、今お答えいただいた「あなたやご家族にとって最も重大な問題」についておうかがいします。】

問5 その「最も重大な問題」を解決するために、弁護士や司法書士に相談しましたか。

(○はいくつでも)

1	弁護士や司法書士の事務所に電話で相談した	}	→ (次ページ 問6へ)
2	弁護士や司法書士の事務所に直接出向いて相談した		
3	弁護士会や司法書士会に電話で相談した		
4	弁護士会や司法書士会に直接出向いて相談した		
5	法テラスに電話で相談した		
6	法テラスの事務所や出張所に直接出向いて相談した		
7	避難所や仮設住宅に来た弁護士・司法書士に相談した		
8	その他の場所・方法で弁護士・司法書士に相談した		
(具体的に：)			
9	弁護士や司法書士には相談していない		
99	わからない		

【問5で「9 弁護士や司法書士には相談していない」に○をつけた方に】

付問 弁護士や司法書士に相談していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1	時間や手間がかかりそうだから	7	分野が違うと思うから
2	費用がかかりそうだから	8	他の専門家に相談するから
3	弁護士・司法書士の知り合いがないから	9	自分で解決したいから
4	事務所が近くにないから	10	他人に知られたくないから
5	敷居が高いから	11	相談しても無駄だと思うから
6	弁護士や司法書士に相談するほどの 問題ではないから	12	その他
		(具体的に：)	
		99	わからない

問6 その「あなたやご家族にとって最も重大な問題」を解決するために、弁護士や司法書士以外には誰かに相談しましたか。

(○はいくつでも)

1 家族・親せき	9 行政書士、税理士、社会保険労務士などの 専門家
2 友人・知人・同僚	
3 生活支援相談員、民生委員、児童委員	10 保険会社
4 福祉事務所、社会福祉協議会、 地域包括支援センター	11 金融機関
5 消費生活センター	12 ボランティア・民間団体
6 労働基準監督署、ハローワーク、労働局	13 その他の相談機関や専門家 (具体的に:)
7 警察	14 以上のどこにも相談していない
8 上記3～7以外の国・都道府県・市町村 の窓口(具体的に:)	99 わからない

問7 その「あなたやご家族にとって最も重大な問題」は、すでに解決していますか。(○は1つ)

1 すでに解決した	3 解決していない
2 まだ解決していないが、解決の方向に向かっている	9 わからない

問8 その「あなたやご家族にとって最も重大な問題」を解決するために、次の解決手続きを利用しましたか。

A 裁判・調停を行いましたか。(○は1つ)

<p>1 すでに行っている (行った)</p> <p>2 今後行うことを考えている</p>	<p>3 今のところ行う予定はない</p> <p>9 わからない → (次ページBへ)</p>
---	---

【「1」または「2」に○をつけた方に】

付問1 「裁判・調停」について、弁護士や司法書士に手続きを依頼しましたか。(○は1つ)

1 すでに依頼した

2 今後必要があれば依頼しようと思う

} → (次ページBへ)

3 依頼していないし、今後も依頼する予定はない

9 わからない → (次ページBへ)

▼ **【付問1で「3 依頼していないし、今後も依頼する予定はない」に○をつけた方に】**

付問2 弁護士や司法書士に依頼しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1 時間や手間がかかりそうだから

2 費用がかかりそうだから

3 弁護士・司法書士の知り合いがないから

4 事務所が近くにないから

5 敷居が高いから

6 弁護士や司法書士に依頼するほどの問題ではないから

7 分野が違うと思うから

8 他の専門家に相談するから

9 自分で解決したいから

10 他人に知られたくないから

11 依頼しても無駄だと思うから

12 その他
(具体的に：)

99 わからない
(回答が終わったら次ページBへ)

【「3」に○をつけた方に】

付問3 「裁判・調停」を行わないのはなぜですか。(○はいくつでも)

1 時間や手間がかかりそうだから

2 費用がかかりそうだから

3 頼める弁護士や司法書士を知らないから

4 頼める弁護士や司法書士が近くにいないから

5 裁判所の敷居が高いから

6 裁判・調停を行うほどの問題ではないから

7 分野が違うと思うから

8 他の方法をとるから
(具体的に：)

9 自分で解決したいから

10 他人に知られたくないから

11 裁判・調停を行っても無駄だと思うから

12 その他
(具体的に：)

99 わからない
(回答が終わったら次ページBへ)

B 住宅ローン等の問題を解決するために、住宅ローン等を簡易に整理する手続（私的整理ガイドライン）を利用しましたか。（○は1つ）

- 1 住宅ローン等の問題は抱えていない
- 2 すでに利用している（利用した）
- 3 今後利用することを考えている
- 4 今のところ利用する予定はない
- 5 この制度自体を知らない
- 9 わからない

【全員の方に】

IV では、被災地のみなさんへの法的な支援についておうかがいします。

問 13 法テラス(日本司法支援センター)は、政府全額出資により 2006 年 4 月に設立された公的な法人です。全国各地において、「借金」「離婚」「相続」といったさまざまな法律問題の解決のために、情報提供や無料法律相談など、必要な援助を提供しています。
あなたはこの調査の前から、法テラスのことを知っていましたか。（○は1つ）

- 1 知っていた
- 2 知らなかった（この調査で初めて知った）

現在、法テラスでは、被災地のみなさんの法的な支援として、以下の取組みを実施しています。

①「無料の法律相談」

みなさんの資産や収入に関係なく、どなたでも無料で相談することができます。

②「弁護士や司法書士の費用の立て替え」

震災によって生じた問題で、弁護士や司法書士に裁判や調停等を依頼する場合には、法テラスが、みなさんに代わってその費用を立て替えます。

【全員の方に】

問 14 あなたやご家族が現在抱えている法律問題や、今後抱えるかもしれない法律問題について、法テラスの「**無料の法律相談**」のサービスを利用しようと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|---|----------|------------|
| 1 | 利用しようと思う | → (問 15 へ) |
| 2 | 利用しないと思う | |
| 9 | わからない | → (問 15 へ) |

【問 14 で「2 利用しないと思う」に○をつけた方に】

付問 「**無料の法律相談**」を利用しないと思う理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|---|---------------------|----|---------------|
| 1 | 面倒くさいから | 8 | 他人に知られたくないから |
| 2 | 敷居が高いから | 9 | 相談しても無駄だと思うから |
| 3 | 話を聞いてくれそうにないから | 10 | 法テラスをよく知らないから |
| 4 | 話が難しそうだから | 11 | 事務所が近くにないから |
| 5 | すでに弁護士・司法書士を知っているから | 12 | その他 |
| 6 | 弁護士・司法書士以外に相談するから | | (具体的に：) |
| 7 | 自分で解決したいから | 13 | 特に理由はない |
| | | 99 | わからない |

【全員の方に】

問 15 あなたやご家族が現在抱えている法律問題や、今後抱えるかもしれない法律問題について、法テラスの「**弁護士や司法書士の費用の立て替え**」のサービスを利用しようと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|---|----------|----------------|
| 1 | 利用しようと思う | → (次ページ問 16 へ) |
| 2 | 利用しないと思う | |
| 9 | わからない | → (次ページ問 16 へ) |

【問 15 で「2 利用しないと思う」に○をつけた方に】

付問 「**弁護士や司法書士の費用の立て替え**」のサービスを利用しないと思う理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|---|----------------|----|----------------|
| 1 | 内容がよくわからないから | 8 | 他人に知られたくないから |
| 2 | 時間がかかりそうだから | 9 | 法テラスをよく知らないから |
| 3 | 結局は費用がかかりそうだから | 10 | すでに頼れる専門家がいるから |
| 4 | 手続きが面倒くさいから | 11 | その他 |
| 5 | 手続きが難しそうだから | | (具体的に：) |
| 6 | 他の方法をとるから | 12 | 特に理由はない |
| | (具体的に：) | 99 | わからない |
| 7 | 自分で解決したいから | | |

【全員の方に】

問 16 あなたが法テラスにのぞむこととして、次のア)～カ) それぞれについてあなたはどのように思いますか。選択肢の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで、番号に○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

			強く そう 思う	少し そう 思う	どち らと もい えな い	あま りそ う思 わな い	まっ たく そう 思わ ない	わ か ら な い
ア)	弁護士事務所が1つもない市町村には、法テラスの法律事務所を開設してほしい	→	1	2	3	4	5	9
イ)	弁護士や司法書士に、必要なときに無料で、住まいや近くの施設などに出張に来てほしい	→	1	2	3	4	5	9
ウ)	女性が相談しやすいように、女性の弁護士や司法書士が担当する窓口を設けてほしい	→	1	2	3	4	5	9
エ)	震災のときだけでなく、いつでも、誰でも、無料で弁護士や司法書士に相談できるようにしてほしい	→	1	2	3	4	5	9
オ)	震災のときだけでなく、いつでも、誰でも、「弁護士や司法書士の費用の立て替え払い」の制度を利用できるようにしてほしい	→	1	2	3	4	5	9
カ)	資産や収入が少ない場合には、「費用の立て替え」ではなく、返済の必要のない制度にしてほしい	→	1	2	3	4	5	9

問 17 その他法テラスについて何かご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

【全員の方に】

V 最後に、あなたやご家族のことについておうかがいします。

問 18 あなたご自身のことについてお答えください。

(1)性別 (○は1つ)

1 男性	2 女性
------	------

(2)現在の満年齢

	歳
--	---

(3)お宅の世帯主との続き柄 (○は1つ)

1 世帯主ご本人	5 子ども
2 配偶者 (妻・夫)	6 きょうだい
3 父	7 その他の親族
4 母	8 上記以外 (具体的に:)

問 19 現在と一緒に生活されているご家族についておうかがいします。

(1)現在、一緒に生活されている方は、全員で何人ですか。あなたを含めた人数をご記入ください。

	人
--	---

(2)そのうち 65 歳以上の方は、何人いらっしゃいますか。

	人
--	---

【問 19 (1) で「2人」以上と回答した方におうかがいします。】

付問 1 現在、と一緒に生活しているご家族の番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1 配偶者 (妻・夫)	5 きょうだい
2 父	6 その他の親族
3 母	7 上記以外 (具体的に:)
4 子ども	

【全員の方に】

付問 2 現在、ご自身やご家族に、ケガや病気などで入院や通院をされている方は、いらっしゃいますか。(○はいくつでも)

1 ご自身が入院・通院している	3 その他 (具体的に:)
2 ご自身以外の家族が、入院・通院している	4 入院や通院をしている家族はいない

【全員の方に】

付問 3 現在、ご自身やご家族に、障害者手帳をお持ちの方、要介護認定を受けておられる方はいらっしゃいますか。(○はいくつでも)

1 ご自身が障害者手帳を持っている／要介護認定を受けている
2 ご自身以外の家族が、障害者手帳を持っている／要介護認定を受けている
3 その他 (具体的に:)
4 障害者手帳を持っていたり、要介護認定を受けている家族はいない

【全員の方に】

問 20 震災発生当時に同居していて、現在別居となっている方がおられますか。(○は1つ)
「1 いる」に○をつけた方は、別居されている方の人数も記入してください。

1 いる (別居人数は 人)	2 いない
---------------------------	-------

問 21 現在、ご家族の主な働き手としてお仕事をされている方について、おうかがいします。

(1) その方は、ご家族のどなたですか。(○は1つ)

1 あなたご自身	6 きょうだい
2 配偶者 (妻・夫)	7 その他の親族
3 父	8 上記以外の方 (具体的に:)
4 母	9 仕事をしている家族はいない → (問 22 へ)
5 子ども	

(2) ご家族の主な働き手のお仕事は次のどれにあてはまりますか。「A 雇用形態」「B 産業」「C 職種」のそれぞれについてお答えください。

A 雇用形態 (○は1つ)

1 自営業(農林漁業、商店主、工場主など)	4 臨時雇用(派遣、パート・アルバイト)
2 民間の正規従業員	5 その他
3 常勤の公務員	(具体的に:)

B 産業 (○は1つ)

1 農業・林業	4 商業・サービス業
2 漁業・水産加工業	5 公務
3 工業	6 その他 (具体的に:)

C 職種 (○は1つ)

1 農林漁業	5 管理職(課長以上)
2 サービス・販売・営業職	6 専門職
3 事務職	7 その他
4 製造・技能・保安・運輸職	(具体的に:)

【全員の方に】

問 22 今年1年間(平成24年)のあなたのご家庭の年収は、おおよそどのくらいになりそうですか。
「年収」としては、同居のご家族全員の給与・賞与、年金、失業保険、生活保護など日常的な収入をお考えください。

※見舞金、義援金、生命保険や地震保険の保険金などの一時金は含めないでください。(○は1つ)

1 なし	7 400～500 万円未満
2 50 万円未満	8 500～600 万円未満
3 50～100 万円未満	9 600～800 万円未満
4 100～200 万円未満	10 800～1000 万円未満
5 200～300 万円未満	11 1000 万円以上
6 300～400 万円未満	99 わからない

**これですべて終了です。
長時間ご協力ありがとうございました。**

法テラスでは、被災された方々が直面されている問題について、より詳しい内容をおうかがいし、被災地においてどのような法的支援が必要とされているのか、明らかにしたいと考えています。

今回お答えいただいた問題について、後日、さらにお話をうかがいにお邪魔するとすれば、ご協力いただけますでしょうか。

注) お名前とご連絡先等の個人情報は、調査終了後は法テラスにおいて厳重に施錠管理され、次回のインタビュー調査実施のためにのみ使用します。また、個人情報の管理方法・取り扱い手順は、法テラスの規定によって厳格に行います。

1 協力してもよい

2 協力できない

被災地の暮らしと法律に関する意識調査<福島版>

【全員の方に】

I まず最初に、震災発生当時のお住まいについておうかがいします。

問1 震災発生当時にお住まいだった場所はどこでしたか。(○は1つ)

- | | |
|----------|--|
| 5 福島県浪江町 | 7 それ以外の場所 |
| 6 福島県相馬市 | ⇒ ()都・道・府・県()市・区・町・村 |

問2 震災発生当時のあなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|------------------------------------|
| 1 持ち家(一戸建て) | 4 民間の賃貸住宅(一戸建て) |
| 2 持ち家(集合住宅) | 5 民間の賃貸住宅(集合住宅・アパート) |
| 3 公的な賃貸住宅 | 6 社宅・官舎・寮 |
| (市営・県営・公団・雇用促進住宅) | 7 その他(具体的に:) |

【全員の方に】

II ここからは、震災発生から現在までの、あなたやご家族のご経験についておうかがいします。

問3 震災後これまでの間に、あなたやご家族は、どなたかとの間で、次のような問題を経験したことはありますか。選択肢の中からあてはまるものをいくつでも選んで、番号に○をつけてください。

なお、原発事故に関連する損害賠償等の問題については、問9(6ページ)以降でおうかがいしますので、まず、それ以外の問題についてご回答ください。

(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| 27 商品やサービスの欠陥や返品、解約 | 41 解雇・雇い止め |
| 28 借金 | 42 労働災害・安全衛生に関する問題 |
| 29 貸金 | 43 子どものいじめ等学校に関する問題 |
| 30 土地・建物の賃貸借 | 44 地震保険の保険金請求 |
| 31 土地・建物の売買、建築など | 45 それ以外の民間の保険金請求 |
| 32 住宅ローン | 46 税金に関する問題 |
| 33 土地の境界 | 47 年金・福祉に関する問題 |
| 34 現在のお住まいでの近隣関係 | 48 生活保護に関する問題 |
| 35 交通事故の損害賠償 | 49 義援金・災害支援金等の給付金に関する問題 |
| 36 それ以外の損害賠償 | 50 自治体による土地の買い上げに関する問題 |
| 37 離婚 | 51 その他(上記1~24以外)の問題 |
| 38 相続、遺言 | (具体的に:) |
| 39 家庭内暴力(DV) | 52 問題は経験していない |
| 40 貸金・退職金 | 99 わからない |

} → (6ページ 問9へ)

【問3で「1」～「25」の問題を経験した方に】

問4 問3で○をつけた問題の中で、あなたやご家族にとって**最も重大な問題**はどれですか。あてはまるものを**1つだけ**選んで、その番号を記入してください。

最も重大な問題の番号は

付問1 その「最も重大な問題」の内容や経過をご記入ください。

付問2 その「最も重大な問題」は、お金に換算するとすれば、おおよそ何万円くらいになるか、わかりますか。お金に換算できるときは、おおよその金額を教えてください。(○は1つ)
※金額が1万円未満の場合は1万円とご記入ください。

3	わかる	⇒	おおよそ () 万円
4	わからない		
9	お金には換算できない		

【ここからは、今お答えいただいた「あなたやご家族にとって最も重大な問題」についておうかがいします。】

問5 その「最も重大な問題」を解決するために、弁護士や司法書士に相談しましたか。

(○はいくつでも)

- 10 弁護士や司法書士の事務所に電話で相談した
- 11 弁護士や司法書士の事務所に直接出向いて相談した
- 12 弁護士会や司法書士会に電話で相談した
- 13 弁護士会や司法書士会に直接出向いて相談した
- 14 法テラスに電話で相談した
- 15 法テラスの事務所や出張所に直接出向いて相談した
- 16 避難所や仮設住宅に来た弁護士・司法書士に相談した
- 17 その他の場所・方法で弁護士・司法書士に相談した

(具体的に：)

→ (次ページ
問6へ)

18 弁護士や司法書士には相談していない

99 わからない

【問5で「9 弁護士や司法書士には相談していない」に○をつけた方に】

付問 弁護士や司法書士に相談していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| 13 時間や手間がかかりそうだから | 19 分野が違うと思うから |
| 14 費用がかかりそうだから | 20 他の専門家に相談するから |
| 15 弁護士・司法書士の知り合いがないから | 21 自分で解決したいから |
| 16 事務所が近くにないから | 22 他人に知られたくないから |
| 17 敷居が高いから | 23 相談しても無駄だと思うから |
| 18 弁護士や司法書士に相談するほどの
問題ではないから | 24 その他
(具体的に：) |
| | 99 わからない |

問6 その「あなたやご家族にとって最も重大な問題」を解決するために、弁護士や司法書士以外には誰かに相談しましたか。

(○はいくつでも)

15 家族・親せき	23 行政書士、税理士、社会保険労務士などの 専門家
16 友人・知人・同僚	
17 生活支援相談員、民生委員、児童委員	24 保険会社
18 福祉事務所、社会福祉協議会、 地域包括支援センター	25 金融機関
19 消費生活センター	26 ボランティア・民間団体
20 労働基準監督署、ハローワーク、労働局	27 その他の相談機関や専門家 (具体的に：)
21 警察	28 以上のどこにも相談していない
22 上記3～7以外の国・都道府県・市町村 の窓口(具体的に：)	99 わからない

問7 その「あなたやご家族にとって最も重大な問題」は、すでに解決していますか。(○は1つ)

4 すでに解決した	6 解決していない
5 まだ解決していないが、解決の方向に向かっている	9 わからない

問8 その「あなたやご家族にとって最も重大な問題」を解決するために、次の解決手続きを利用しましたか。

A 裁判・調停を行いましたか。(○は1つ)

4 すでに行っている (行った)	6 今のところ行う予定はない
5 今後行うことを考えている	9 わからない → (次ページBへ)

【「1」または「2」に○をつけた方に】
 付問1 「裁判・調停」について、弁護士や司法書士に手続きを依頼しましたか。(○は1つ)

1 すでに依頼した
 2 今後必要があれば依頼しようと思う } → (次ページBへ)
 3 依頼していないし、今後も依頼する予定はない
 9 わからない → (次ページBへ)

▼ **【付問1で「3 依頼していないし、今後も依頼する予定はない」に○をつけた方に】**
 付問2 弁護士や司法書士に依頼しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1 時間や手間がかかりそうだから
 2 費用がかかりそうだから
 3 弁護士・司法書士の知り合いがないから
 4 事務所が近くにないから
 5 敷居が高いから
 6 弁護士や司法書士に依頼するほどの問題ではないから
 7 分野が違うと思うから
 8 他の専門家に相談するから
 9 自分で解決したいから
 10 他人に知られたくないから
 11 依頼しても無駄だと思うから
 12 その他
 (具体的に：)
 99 わからない
 (回答が終わったら次ページBへ)

【「3」に○をつけた方に】
 付問3 「裁判・調停」を行わないのはなぜですか。(○はいくつでも)

1 時間や手間がかかりそうだから
 2 費用がかかりそうだから
 3 頼める弁護士や司法書士を知らないから
 4 頼める弁護士や司法書士が近くにいないから
 5 裁判所の敷居が高いから
 6 裁判・調停を行うほどの問題ではないから
 7 分野が違うと思うから
 8 他の方法をとるから
 (具体的に：)
 9 自分で解決したいから
 10 他人に知られたくないから
 11 裁判・調停を行っても無駄だと思うから
 12 その他
 (具体的に：)
 99 わからない
 (回答が終わったら次ページBへ)

B 住宅ローン等の問題を解決するために、住宅ローン等を簡易に整理する手続（私的整理ガイドライン）を利用しましたか。（○は1つ）

- 6 住宅ローン等の問題は抱えていない
- 7 すでに利用している（利用した）
- 8 今後利用することを考えている
- 9 今のところ利用する予定はない
- 10 この制度自体を知らない
- 10 わからない

【全員の方に】

Ⅲ 次に、原発事故に関連した、あなたやご家族のご経験についておうかがいします。

問9 あなたやご家族は、原発事故に関連して次のような問題を経験したことはありますか。
(○はいくつでも)

- 1 損害賠償（慰謝料以外）の請求
- 2 慰謝料の請求
- 3 原発事故に関連するその他の問題（具体的に： ）
- 9 特にない・わからない →（9ページ問13へ）

【問9で「1」～「3」の問題を経験した方に】

付問1 あなたやご家族が経験した「原発事故に関連する問題」の内容や経過をご記入ください。

付問2 その「原発事故に関連する問題」は、お金に換算するとすれば、おおよそ何万円くらいになるか、わかりますか。お金に換算できるときは、おおよその金額を教えてください。
※金額が1万円未満の場合は1万円とご記入ください。（○は1つ）

- 1 わかる ⇒ おおよそ（ ）万円
- 2 わからない
- 9 お金には換算できない

【ここからは、今お答えいただいた「原発事故に関連する問題」についておうかがいします。】

問 10 その「原発事故に関連する問題」を解決するために、弁護士や司法書士に相談しましたか。
(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------------|------------|
| 1 弁護士や司法書士の事務所に電話で相談した | } (問 11 へ) |
| 2 弁護士や司法書士の事務所に直接出向いて相談した | |
| 3 弁護士会や司法書士会に電話で相談した | |
| 4 弁護士会や司法書士会に直接出向いて相談した | |
| 5 法テラスに電話で相談した | |
| 6 法テラスの事務所や出張所に直接出向いて相談した | |
| 7 避難所や仮設住宅に来た弁護士・司法書士に相談した | |
| 8 その他の場所・方法で弁護士・司法書士に相談した | |
| (具体的に : |) |
| 9 弁護士や司法書士には相談していない | |
| 99 わからない | |

【問 10 で「9 弁護士や司法書士には相談していない」に○をつけた方に】

付問 弁護士や司法書士に相談をしていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1 時間や手間がかかりそうだから | 7 分野が違うと思うから |
| 2 費用がかかりそうだから | 8 他の専門家に相談するから |
| 3 弁護士・司法書士の知り合いがないから | 9 自分で解決したいから |
| 4 事務所が近くにないから | 10 他人に知られたくないから |
| 5 敷居が高いから | 11 相談しても無駄だと思うから |
| 6 弁護士や司法書士に相談するほどの | 12 その他 |
| 問題ではないから | (具体的に : |
| |) |
| | 99 わからない |

問 11 その「原発事故に関連する問題」は、すでに解決していますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------------|-------------|
| 1 すでに解決した | 3 まだ解決していない |
| 2 まだ解決していないが、解決の方向に向かっている | 9 わからない |

問 12 その「原発事故に関連する問題」を解決するために、「東京電力への直接請求」「原子力損害賠償紛争解決センター(原発ADR)への申し立て」「裁判・調停」を行いましたか。以下では、それぞれについておうかがいします。

A 東京電力への直接請求を行いましたか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1 すでに行っている(行った) | 3 今のところ行う予定はない |
| 2 今後行うことを考えている | 9 わからない |

B その「原発事故に関連する問題」を解決するために、原子力損害賠償紛争解決センター（原発ADR）への申し立てを行いましたか。（○は1つ）

1 すでに行っている（行った）	3 今のところ行う予定はない
2 今後行うことを考えている	4 この制度自体を知らない
	9 わからない

→（次ページCへ）

【Bで「1」または「2」に○をつけた方に】

付問1 「原子力損害賠償紛争解決センター（原発ADR）」への申し立てについて、弁護士や司法書士に手続きを依頼しましたか。（○は1つ）

1 すでに依頼した

2 今後必要があれば依頼しようと思う →（次ページCへ）

3 依頼していないし、今後も依頼する予定はない

9 わからない →（次ページCへ）

【付問1で「3 依頼していないし、今後も依頼する予定はない」に○をつけた方に】

付問2 弁護士や司法書士に依頼しない理由は何ですか。（○はいくつでも）

1 時間や手間がかかりそうだから

2 費用がかかりそうだから

3 弁護士・司法書士の知り合いがないから

4 事務所が近くにないから

5 敷居が高いから

6 弁護士や司法書士に依頼するほどの問題ではないから

7 分野が違うと思うから

8 他の専門家に相談するから

9 自分で解決したいから

10 他人に知られたくないから

11 依頼しても無駄だと思うから

12 その他
(具体的に：)

99 わからない
(回答が終わったら次ページCへ)

【Bで「3」に○をつけた方に】

付問3 「原子力損害賠償紛争解決センター（原発ADR）」に申し立てを行わない理由は何ですか。（○はいくつでも）

1 時間や手間がかかりそうだから

2 費用がかかりそうだから

3 頼める弁護士や司法書士を知らないから

4 頼める弁護士や司法書士が近くにいないから

5 センターの敷居が高いから

6 申し立てを行うほどの問題ではないから

7 分野が違うと思うから

8 他の方法をとるから
(具体的に：)

9 自分で解決したいから

10 他人に知られたくないから

11 申し立てを行っても無駄だと思うから

12 その他
(具体的に：)

99 わからない
(回答が終わったら次ページCへ)

C その「原発事故に関連する問題」を解決するために、裁判・調停を行いましたか。
(○は1つ)

1	すでに行っている (行った)	} → (問 13 へ)
2	今後行うことを考えている	
3	今のところ行う予定はない	
9	わからない → (問 13 へ)	

【Cで「3 今のところ行う予定はない」に○をつけた方に】

付問 「裁判・調停」を行う予定はない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1	時間や手間がかかりそうだから
2	費用がかかりそうだから
3	頼める弁護士や司法書士を知らないから
4	頼める弁護士や司法書士が近くにいないから
5	裁判所の敷居が高いから
6	裁判・調停を行うほどの問題ではないから
7	分野が違うと思うから
8	他の方法をとるから (具体的に:)
9	自分で解決したいから
10	他人に知られたくないから
11	裁判・調停を行っても無駄だと思うから
12	その他 (具体的に:)
99	わからない

【全員の方に】

IV では、被災地のみなさんへの法的な支援についておうかがいします。

問 13 法テラス(日本司法支援センター)は、政府全額出資により 2006 年 4 月に設立された公的な法人です。全国各地において、「借金」「離婚」「相続」といったさまざまな法律問題の解決のために、情報提供や無料法律相談など、必要な援助を提供しています。
あなたはこの調査の前から、法テラスのことを知っていましたか。(○は1つ)

3	知っていた
4	知らなかった (この調査で初めて知った)

現在、法テラスでは、被災地のみなさんの法的な支援として、以下の取組みを実施しています。

①「無料の法律相談」

みなさんの資産や収入に関係なく、どなたでも無料で相談することができます。

②「弁護士や司法書士の費用の立て替え」

震災によって生じた問題で、弁護士や司法書士に裁判や調停、原発ADRの申し立て等を依頼する場合には、法テラスが、みなさんに代わってその費用を立て替えます。

【全員の方に】

問 14 あなたやご家族が現在抱えている法律問題や、今後抱えるかもしれない法律問題について、法テラスの「**無料の法律相談**」のサービスを利用しようと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|---|----------|------------|
| 3 | 利用しようと思う | → (問 15 へ) |
| 4 | 利用しないと思う | |
| 9 | わからない | → (問 15 へ) |

【問 14 で「2 利用しないと思う」に○をつけた方に】

付問 「**無料の法律相談**」を利用しないと思う理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|----|---------------------|----|---------------|
| 14 | 面倒くさいから | 21 | 他人に知られたくないから |
| 15 | 敷居が高いから | 22 | 相談しても無駄だと思うから |
| 16 | 話を聞いてくれそうにないから | 23 | 法テラスをよく知らないから |
| 17 | 話が難しそうだから | 24 | 事務所が近くにないから |
| 18 | すでに弁護士・司法書士を知っているから | 25 | その他 |
| 19 | 弁護士・司法書士以外に相談するから | | (具体的に：) |
| 20 | 自分で解決したいから | 26 | 特に理由はない |
| | | 99 | わからない |

【全員の方に】

問 15 あなたやご家族が現在抱えている法律問題や、今後抱えるかもしれない法律問題について、法テラスの「**弁護士や司法書士の費用の立て替え**」のサービスを利用しようと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|---|----------|----------------|
| 3 | 利用しようと思う | → (次ページ問 16 へ) |
| 4 | 利用しないと思う | |
| 9 | わからない | → (次ページ問 16 へ) |

【問 15 で「2 利用しないと思う」に○をつけた方に】

付問 「**弁護士や司法書士の費用の立て替え**」のサービスを利用しないと思う理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|----|----------------|----|----------------|
| 13 | 内容がよくわからないから | 20 | 他人に知られたくないから |
| 14 | 時間がかかりそうだから | 21 | 法テラスをよく知らないから |
| 15 | 結局は費用がかかりそうだから | 22 | すでに頼れる専門家がいるから |
| 16 | 手続きが面倒くさいから | 23 | その他 |
| 17 | 手続きが難しそうだから | | (具体的に：) |
| 18 | 他の方法をとるから | 24 | 特に理由はない |
| | (具体的に：) | 99 | わからない |
| 19 | 自分で解決したいから | | |

【全員の方に】

問 16 あなたが法テラスにのぞむこととして、次のア)～カ) それぞれについてあなたはどのように思いますか。選択肢の中からあてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで、番号に○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

			強く そう 思う	少し そう 思う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	ま っ た く そ う 思 わ な い	わ か ら な い
ア)	弁護士事務所が1つもない市町村には、法テラスの法律事務所を開設してほしい	→	1	2	3	4	5	9
イ)	弁護士や司法書士に、必要なときに無料で、住まいや近くの施設などに出張に来てほしい	→	1	2	3	4	5	9
ウ)	女性が相談しやすいように、女性の弁護士や司法書士が担当する窓口を設けてほしい	→	1	2	3	4	5	9
エ)	震災のときだけでなく、いつでも、誰でも、無料で弁護士や司法書士に相談できるようにしてほしい	→	1	2	3	4	5	9
オ)	震災のときだけでなく、いつでも、誰でも、「弁護士や司法書士の費用の立て替え払い」の制度を利用できるようにしてほしい	→	1	2	3	4	5	9
カ)	資産や収入が少ない場合には、「費用の立て替え」ではなく、返済の必要のない制度にしてほしい	→	1	2	3	4	5	9

問 17 その他法テラスについて何かご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

【全員の方に】

V 最後に、あなたやご家族のことについておうかがいします。

問 18 あなたご自身のことについてお答えください。

(1)性別 (○は1つ)

3 男性 4 女性

(2)現在の満年齢

歳

(3)お宅の世帯主との続き柄 (○は1つ)

9 世帯主ご本人 13 子ども
10 配偶者 (妻・夫) 14 きょうだい
11 父 15 その他の親族
12 母 16 上記以外 (具体的に :)

問 19 現在と一緒に生活されているご家族についておうかがいします。

(1)現在、一緒に生活されている方は、全員で何人ですか。あなたを含めた人数をご記入ください。

人

(2)そのうち 65 歳以上の方は、何人いらっしゃいますか。

人

【問 19 (1) で「2人」以上と回答した方におうかがいします。】

付問 1 現在、と一緒に生活しているご家族の番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

8 配偶者 (妻・夫) 12 きょうだい
9 父 13 その他の親族
10 母 14 上記以外 (具体的に :)
11 子ども

【全員の方に】

付問 2 現在、ご自身やご家族に、ケガや病気などで入院や通院をされている方は、いらっしゃいますか。(○はいくつでも)

5 ご自身が入院・通院している 7 その他 (具体的に :)
6 ご自身以外の家族が、入院・通院している 8 入院や通院をしている家族はいない

【全員の方に】

付問 3 現在、ご自身やご家族に、障害者手帳をお持ちの方、要介護認定を受けておられる方はいらっしゃいますか。(○はいくつでも)

5 ご自身が障害者手帳を持っている／要介護認定を受けている
6 ご自身以外の家族が、障害者手帳を持っている／要介護認定を受けている
7 その他 (具体的に :)
8 障害者手帳を持っていたり、要介護認定を受けている家族はいない

【全員の方に】

問 20 震災発生当時に同居していて、現在別居となっている方がおられますか。(○は1つ)
「1 いる」に○をつけた方は、別居されている方の人数も記入してください。

1 いる (別居人数は 人)	2 いない
---------------------------	-------

問 21 現在、ご家族の主な働き手としてお仕事をされている方について、おうかがいします。

(1) その方は、ご家族のどなたですか。(○は1つ)

10 あなたご自身	15 きょうだい
11 配偶者 (妻・夫)	16 その他の親族
12 父	17 上記以外の方 (具体的に:)
13 母	18 仕事をしている家族はいない → (問 22 へ)
14 子ども	

(2) ご家族の主な働き手のお仕事は次のどれにあてはまりますか。「A 雇用形態」「B 産業」「C 職種」のそれぞれについてお答えください。

A 雇用形態 (○は1つ)

6 自営業(農林漁業、商店主、工場主など)	9 臨時雇用(派遣、パート・アルバイト)
7 民間の正規従業員	10 その他
8 常勤の公務員	(具体的に:)

B 産業 (○は1つ)

7 農業・林業	10 商業・サービス業
8 漁業・水産加工業	11 公務
9 工業	12 その他 (具体的に:)

C 職種 (○は1つ)

8 農林漁業	12 管理職(課長以上)
9 サービス・販売・営業職	13 専門職
10 事務職	14 その他
11 製造・技能・保安・運輸職	(具体的に:)

【全員の方に】

問 22 今年1年間(平成24年)のあなたのご家庭の年収は、おおよそどのくらいになりそうですか。
「年収」としては、同居のご家族全員の給与・賞与、年金、失業保険、生活保護など日常的な収入をお考えください。

※見舞金、義援金、生命保険や地震保険の保険金などの一時金は含めないでください。(○は1つ)

12 なし	18 400～500 万円未満
13 50 万円未満	19 500～600 万円未満
14 50～100 万円未満	20 600～800 万円未満
15 100～200 万円未満	21 800～1000 万円未満
16 200～300 万円未満	22 1000 万円以上
17 300～400 万円未満	99 わからない

**これですべて終了です。
長時間ご協力ありがとうございました。**

法テラスでは、被災された方々が直面されている問題について、より詳しい内容をおうかがいし、被災地においてどのような法的支援が必要とされているのか、明らかにしたいと考えています。

今回お答えいただいた問題について、後日、さらにお話をうかがいにお邪魔するとすれば、ご協力いただけますでしょうか。

注) お名前とご連絡先等の個人情報は、調査終了後は法テラスにおいて厳重に施錠管理され、次回のインタビュー調査実施のためにのみ使用します。また、個人情報の管理方法・取り扱い手順は、法テラスの規定によって厳格に行います。

1 協力してもよい

2 協力できない