

目次

法テラス運営理念	2
発刊に寄せて	3
法テラス用語の解説	8
■法テラスの概要	10
(1) 設立	10
(2) 組織	10
(3) 主な業務	11
(4) 事務所	12
(5) 予算・決算の概要	14
■主な業務の概況	16
■法テラス10年のあゆみ	18
これまでのあゆみ	18
平成27年度の主な出来事	21
10年を振り返って	22
金平 輝子 忘れ難き「自主勉強会」の熱い夜々	
柴田 誠 弁護活動と報酬基準の間で	
高際みゆき 手探りで積み重ねた新しい支援体制	
菊田 清一 被災者のための法テラス	
法テラスをとりまく最近の動向	24
1. 情報提供業務	
1-1 平成27年度における業務の概況	26
(1) サポートダイヤル業務開始以来の累計問合せ 件数が303万件に到達	26
(2) 多言語での情報提供	26
(3) 法教育の取組	26
(4) 品質向上のための取組 －ミステリーコール、研修等－	27
1-2 業務の概要	27
1-3 問合せ件数	28
(1) サポートダイヤル	28
(2) 地方事務所	30
1-4 問合せの傾向	31
(1) サポートダイヤル	31
(2) 地方事務所	34
1-5 認知媒体（サポートダイヤル、地方事務所）	35
1-6 利用者の地域分布	38
(1) サポートダイヤル	38
(2) 地方事務所	39
1-7 紹介先関係機関（サポートダイヤル、 地方事務所）	40
1-8 法教育	41

10年を振り返って	42
小林 絢 すべての利用者の問題解決を目指して	

2. 民事法律扶助業務

2-1 平成27年度における業務の概況	43
(1) 自ら援助を求めることが困難な高齢者・障 がい者等の司法アクセス障害の解消（司法 ソーシャルワークの取組）	43
(2) 利用者の利便性の向上	43
(3) 適性かつ効率的な業務態勢の確立	43
2-2 業務の概要	44
2-3 業務の状況	45
2-4 契約弁護士・司法書士数の推移	46
2-5 法律相談援助を受けた人の属性	47
2-6 法律相談援助の状況	48
2-7 代理援助・書類作成援助を受けた人 の属性	49
2-8 代理援助の状況	51
2-9 書類作成援助の状況	53
2-10 立替金の償還（返済）	54
(1) 償還	54
(2) 立替金の免除	54
2-11 不服申立てと再審査申立て	55
10年を振り返って	56
芹田 絵美 創立10周年の今、原点に立ち返る	

3. 国選弁護等関連業務

3-1 平成27年度における業務の概況	80
3-2 国選弁護関連業務	81
(1) 業務の概要	81
(2) 国選弁護制度	81
(3) 弁護士との国選弁護人契約の締結	83
(4) 国選弁護人候補の指名通知	84
(5) 国選弁護人に対する報酬及び費用の算定	87
(6) 国選報酬基準の改正	89
3-3 国選付添関連業務	90
(1) 業務の概要	90
(2) 国選付添人に対する報酬及び費用の算定	92

4. 常勤弁護士に関する業務

4-1 平成27年度における業務の概況	101
(1) 常勤弁護士とは	101
(2) 司法ソーシャルワークに関する取組	101
(3) 鯉ヶ沢地域事務所の設置	101
(4) 被災地への常勤弁護士の派遣	101

資料目次

1.情報提供業務

資料1-1	情報提供業務の流れ	28
資料1-2	サポートダイヤル問合せ件数の推移	29
資料1-3	平成18年度～27年度サポートダイヤル問合せ件数	29
資料1-4	地方事務所問合せ件数の推移	30
資料1-5	サポートダイヤル問合せ分野別内訳の推移	31
資料1-6	平成27年度サポートダイヤル利用者男女比	32
資料1-7	平成27年度サポートダイヤル利用者年代比	32
資料1-8	平成27年度サポートダイヤル利用者年代別男女比	32
資料1-9	平成27年度サポートダイヤル問合せ分野別 男女比（上位30分野）	33
資料1-10	地方事務所問合せ分野別内訳の推移	34
資料1-11	サポートダイヤル認知媒体内訳の推移	35
資料1-12	地方事務所認知媒体内訳の推移	36
資料1-13	平成27年度サポートダイヤル認知媒体男女比	37
資料1-14	平成27年度都道府県別サポートダイヤル利用件数	38
資料1-15	人口1万人あたりの平成27年度サポートダイヤル 利用件数（都道府県別）	38
資料1-16	平成27年度地方事務所ごとの問合せ件数（電話・ 面談の合計数）	39
資料1-17	人口1万人あたりの平成27年度都道府県別問合せ 件数（電話・面談の合計数）	39
資料1-18	平成27年度サポートダイヤル紹介先関係機関内訳	40
資料1-19	平成27年度地方事務所紹介先関係機関内訳	40
資料1-20	平成27年度法テラスシンポジウム開催内容	41

2.民事法律扶助業務

資料2-1	民事法律扶助の手續（全体の流れ）	44
資料2-2	法律相談援助件数の推移	45
資料2-3	援助件数の推移	45
資料2-4	契約弁護士数の推移	46
資料2-5	契約司法書士数の推移	46
資料2-6	平成27年度に法律相談援助を受けた人の性別、年代	47
資料2-7	法律相談援助の事件別内訳の推移	48
資料2-8	法律相談費の推移	48
資料2-9	平成27年度に代理援助・書類作成援助を受けた人の 性別、年代	49
資料2-10	代理援助・書類作成援助を受けた人の収入（月額） の推移	50
資料2-11	代理援助・書類作成援助を受けた人の公的給付 の推移	50
資料2-12	代理援助の事件別内訳の推移	51
資料2-13	代理援助立替金実績の推移	51

資料2-14	代理援助の結果別内訳の推移	52
資料2-15	書類作成援助の事件別内訳の推移	53
資料2-16	書類作成援助立替金実績の推移	53
資料2-17	立替金償還実績の推移	54
資料2-18	立替金償還免除実績の推移	54
資料2-19	不服申立てと再審査申立ての件数の推移	55
付表2-1	平成27年度援助決定件数等状況（地方事務所別）	57
付表2-2	平成27年度法律相談援助の事件別内訳（地方事務所別）	58
付表2-3	平成27年度代理援助の事件別内訳（地方事務所別）	59
付表2-4	平成27年度代理援助の結果別内訳（地方事務所別）	60
付表2-5	平成27年度書類作成援助の事件別内訳（地方事務所別）	61
付表2-6	平成27年度不服申立てと再審査申立て（結果別内訳） （地方事務所別）	62
付表2-7	法律相談援助件数の推移（地方事務所別）	63
付表2-8	援助決定件数の推移（地方事務所別）	64
付表2-9	契約弁護士数の推移（地方事務所別）	66
付表2-10	契約弁護士法人数の推移（地方事務所別）	68
付表2-11	契約司法書士数の推移（地方事務所別）	70
付表2-12	契約司法書士法人数の推移（地方事務所別）	72
付表2-13	法律相談費の推移（地方事務所別）	74
付表2-14	代理援助立替金実績の推移（地方事務所別）	76
付表2-15	書類作成援助立替金実績の推移（地方事務所別）	78

3.国選弁護等関連業務

資料3-1	国選弁護関連業務の概要	81
資料3-2	通常第一審事件のうち国選弁護人が付された割合	82
資料3-3	刑事事件の流れと国選弁護制度	82
資料3-4	被疑者国選弁護事件の対象範囲	83
資料3-5	国選弁護人契約弁護士契約数・契約率の推移	84
資料3-6	被疑者国選弁護事件のうち24時間以内に指名通知 をした割合	85
資料3-7	被疑者国選弁護事件受理件数の推移	86
資料3-8	被告人国選弁護事件受理件数の推移	86
資料3-9	被疑者国選弁護の基礎報酬及び多数回接見加算報酬	87
資料3-10	被告人国選弁護事件（裁判員裁判事件以外）の 基礎報酬	88
資料3-11	裁判員裁判事件の基礎報酬	88
資料3-12	被告人国選弁護事件の公判加算報酬	88
資料3-13	少年事件の流れと国選付添制度	90
資料3-14	国選付添人契約弁護士契約数・契約率の推移	91
資料3-15	国選付添事件受理件数の推移	91
資料3-16	平成27年度一般保護事件のうち国選付添人が付い た割合	92

資料3-17	国選付添人の基礎報酬	93
資料3-18	実質審理期日に対する加算報酬	93
付表3-1	国選弁護士契約弁護士契約数・契約率の推移 (地方事務所別)	94
付表3-2	国選弁護事件受理件数の推移(地方事務所・支部別)	96
付表3-3	国選付添人契約弁護士契約数・契約率の推移 (地方事務所別)	98
付表3-4	国選付添事件受理件数の推移(地方事務所・支部別)	100

4.常勤弁護士に関する業務

資料4-1	常勤弁護士配置先一覧	103
資料4-2	常勤弁護士の配置数の推移	104
資料4-3	司法過疎地域事務所の設置数の推移	106
資料4-4	常勤弁護士に対する実務研修実施状況	109

5.犯罪被害者支援業務

資料5-1	犯罪被害者支援業務の概要	116
資料5-2	弁護士費用等に関する援助制度	117
資料5-3	犯罪被害者支援ダイヤルと地方事務所における 問合せ件数の推移	118
資料5-4	犯罪被害者支援ダイヤルで対応した問合せ内容 の内訳の推移	119
資料5-5	平成27年度犯罪被害者支援ダイヤルで対応した 問合せに対する紹介先	120
資料5-6	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移	121
資料5-7	地方事務所に対応した問合せ内容の内訳の推移	122
資料5-8	平成27年度地方事務所に対応した問合せに対する紹介先	123
資料5-9	犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移	124
資料5-10	犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数及び 被害者参加弁護士契約弁護士数の推移	125
資料5-11	犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士紹介件数の 年度別及び月平均件数の推移	126
資料5-12	平成27年度犯罪被害者支援の経験や理解のある 弁護士紹介案件の被害種別内訳	126
資料5-13	国選被害者参加弁護士の選定請求手続の流れ	127
資料5-14	被害者参加弁護士契約弁護士数の推移	128
資料5-15	選定請求件数及び罪名内訳	129
資料5-16	通常第一審事件のうち被害者参加を許可された人員数と 国選被害者参加弁護士への委託人員数(司法統計による)	129
資料5-17	被害者参加旅費等の支給の流れ	130
資料5-18	被害者参加旅費等支給業務実績の推移	131

6.震災法律援助業務

資料6-1	震災法律援助業務と民事法律扶助業務の比較	133
資料6-2	震災法律相談援助・震災代理援助・震災書類作成 援助の件数推移	134
資料6-3	平成27年度震災法律相談援助の事件別内訳	135
資料6-4	平成27年度震災代理援助の事件別内訳	135
資料6-5	震災法律援助契約弁護士数・震災法律援助契約 司法書士数の推移	136
資料6-6	被災地出張所における「よろず相談」件数と内訳 の推移	137
資料6-7	震災 法テラスダイヤル問合せ内容の内訳の推移	140

7.受託業務

資料7-1	申込受理件数の推移	141
資料7-2	日本弁護士連合会委託援助業務の対象者及び援助 内容一覧	142
資料7-3	平成27年度申込受理件数(地方事務所別)	144
資料7-4	事業種別申込受理件数の推移	145
資料7-5	事業種別受託業務援助費用の推移	146

8.その他

資料8-1	本部及び地方事務所組織図	148
資料8-2	法テラス全国事務所所在地	149
資料8-3	法テラスの認知状況の推移	153
資料8-4	法テラスの名称認知度と業務認知度の推移	154
資料8-5	平成27年度法テラスの認知状況の内訳	155
資料8-6	認知者の認知経路の推移	156
資料8-7	年度ごとの苦情等受付件数の推移	157
資料8-8	平成27年度苦情等受付件数の推移	158
資料8-9	平成27年度対象別苦情内訳	158
資料8-10	平成27年度業務別苦情内訳	158
資料8-11	平成27年度苦情等取扱い結果	159
資料8-12	日本司法支援センター審査委員会委員名簿	162
資料8-13	審査委員会議決の内訳	163
資料8-14	平成27年度地方協議会開催一覧	165