

項番	区分	該当ページ	質問事項	回答
1	仕様書 第4章 4.1	4ページ	<p><仕様書記載内容> 2. モバイル端末要件項目内の「連続稼働時間」に記載されている「電源非接続状態で内蔵バッテリー（or内蔵電源）を駆動し、6時間以上の連続稼働が可能であること」について</p> <p><質問内容> 内蔵電源とは具体的に何を指しておりますでしょうか。</p>	誤記のため、以下のとおり読み替えてください。 「電源非接続状態で内蔵バッテリーを駆動し、6時間以上の連続稼働が可能であること。」
2	仕様書 第4章 4.1	4ページ	<p><仕様書記載内容> 2. モバイル端末要件項目内の無線LANについて</p> <p><質問内容> 無線LANの要件がございません。内蔵インターフェースがあれば無線LANの機能は不要との理解でよいでしょうか。</p>	御理解のとおりです。
3	仕様書 第5章 5.1	6ページ	<p><仕様書記載内容> 12. 「端末の設置後、既存端末からデータを移行すること。データの移行対象となる端末台数については、「別紙1 更改対象拠点・既存端末等一覧」を参照のこと。データ移行の対象は、メール（アドレス帳を含む、メールソフトはOutlook Office Std 2010）、マイドキュメント、お気に入り、デスクトップ及びDドライブのデータとし、移行対象のデータ量は最大で150GBとする。移行に外部記憶装置を使用する場合は受託者が用意するものとする。ただし、事務所内ネットワーク経由のデータ移行は不可とする。データ移行後、外部記憶装置に保存したデータは、復元できないように全て消去した上で、データ削除証明書を提出すること。 なお、本部に設置するデスクトップ端末及びモバイル端末は、データの移行は不要とする。」について</p> <p><質問内容> outlookはPOP/SMTP形式なのか、もしくはIMAP形式でご利用なのかをご教示ください。</p>	POP/SMTP形式です。
4	仕様書 第5章 5.1	6ページ	<p><仕様書記載内容> 12. 「端末の設置後、既存端末からデータを移行すること。データの移行対象となる端末台数については、「別紙1 更改対象拠点・既存端末等一覧」を参照のこと。データ移行の対象は、メール（アドレス帳を含む、メールソフトはOutlook Office Std 2010）、マイドキュメント、お気に入り、デスクトップ及びDドライブのデータとし、移行対象のデータ量は最大で150GBとする。移行に外部記憶装置を使用する場合は受託者が用意するものとする。ただし、事務所内ネットワーク経由のデータ移行は不可とする。データ移行後、外部記憶装置に保存したデータは、復元できないように全て消去した上で、データ削除証明書を提出すること。 なお、本部に設置するデスクトップ端末及びモバイル端末は、データの移行は不要とする。」について</p> <p><質問内容> outlookからの移行内容は具体的には以下のみでよいでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メールデータ（アーカイブしている場合はアーカイブは除く） ・outlookのアドレス帳 	御認識のとおりです。ただし、アーカイブファイルが、マイドキュメント、デスクトップ及びDドライブに格納されている場合は、移行対象となります。
5	仕様書 第5章 5.1	6ページ	<p><仕様書記載内容> 13. 「端末設置時に対象拠点内設置のネットワーク機器、複合機、プリンタ及びNAS等（以下「既設機器」という。）の機器及びネットワークに支障を与えないこと。既設機器のアクセスについて不具合が生じた場合は、受託者の責任及び負担において解消すること。」について</p> <p><質問内容> 当社訪問時に発生した既設機器の不具合が当社の責ではない場合は貴センターにてご対応を頂く認識で良いでしょうか。</p>	御認識のとおりです。
6	仕様書 第5章 5.1	6ページ	<p><仕様書記載内容> 13. 「端末設置時に対象拠点内設置のネットワーク機器、複合機、プリンタ及びNAS等（以下「既設機器」という。）の機器及びネットワークに支障を与えないこと。既設機器のアクセスについて不具合が生じた場合は、受託者の責任及び負担において解消すること。」について</p> <p><質問内容> 万が一、不具合が発生した際、切り分けのために貴センターにて作業実施いただく必要がある場合は、ご相談させていただく事は可能でしょうか。</p>	可能です。

項番	区分	該当ページ	質問事項	回答
7	仕様書 第7章 7.2	9ページ	<p><仕様書記載内容> 1. 「保守対象範囲は、デスクトップ端末及びモバイル端末に関する修理・代替機及び部品提供並びにOSに関するQAサポート等とする。」について</p> <p><質問内容> QAサポート等とありますが、“4. OSに関するQAサポート及び障害発生時の切り分け”に記載されている、「復旧サポート」以外は何を想定されていますか。</p>	復旧サポート以外にはありません。
8	仕様書 第7章 7.2	9ページ	<p><仕様書記載内容> 1. 「保守対象範囲は、デスクトップ端末及びモバイル端末に関する修理・代替機及び部品提供並びにOSに関するQAサポート等とする」について</p> <p><質問内容> HDD障害における交換後のデータリカバリー(データ復旧)は、お客様にて実施頂くという認識で問題ございませんでしょうか。</p>	問題ございません。
9	仕様書 第7章 7.2	9ページ	<p><仕様書記載内容> 3. 「HDDを交換した場合は、データ消去作業実施場所でのデータ消去作業を行うこと。データ消去の末梢レベルは、米国国家安全保障局(NSA)方式(書き込み回数3回)以上とし、物理破砕及び磁気消去は不可とする。ただし、HDD故障等により論理削除ができなかった場合は、法テラスと協議すること。」について</p> <p><質問内容> ソフトウェアを用いたデータ消去は現地での作業時間が長く、立会い職員様の負担やコストが高くなります。物理破砕及び磁気消去による消去も可とするよう、仕様緩和をお願いいたします。</p>	仕様書記載のとおりですので、交換したHDDの状況により適宜の方法で作業を実施してください。
10	仕様書 第7章 7.2	9ページ	<p><仕様書記載内容> 4. 「OSに関するQAサポート及び障害発生時の切り分け作業を行うこと。切り分け作業の結果ソフトウェア要因の障害であった場合は、その復旧対応サポートも行うこと」について</p> <p><質問内容> OSに限定したサポートで、他の導入ソフトウェアは保守対象範囲に含めないという認識で問題ございませんでしょうか。</p>	問題ございません。
11	仕様書 第7章 7.2	9ページ	<p><仕様書記載内容> 3. 「HDDをデータ消去作業実施場所に搬送する際は、データが保存されている精密機器であることを考慮し、情報漏洩、搬送中の紛失及び破損を防止する対策を施すこと。作業終了後はデータ消去作業完了報告書を提出すること。」について</p> <p><質問内容> データが保存されている状態でのHDD搬送は、紛失等による情報漏洩のリスクがあります。 運送業者のセキュリティ運搬サービス(施錠・封印・追跡が可能な専用トランクケースに梱包、専用車両による一般貨物との分離輸送、運送業者がISO27001を取得している)を利用する等、最低限の仕様の明示をお願いいたします。</p>	要件としてお示ししている「情報漏洩、搬送中の紛失及び破損を防止する対策を施すこと」及び「作業終了後はデータ消去作業完了報告書を提出すること」が全てであり、当該要件を満たす具体的な仕様は貴社で御想定ください。
12	仕様書 第7章 7.3	10ページ	<p><仕様書記載内容> 4. 「法テラス本部及び全国の法律事務所から問合せ可能な窓口を設置すること」について</p> <p><質問内容> 窓口はメーカーとさせて頂くことでも問題ございませんでしょうか。</p>	問題ございません。