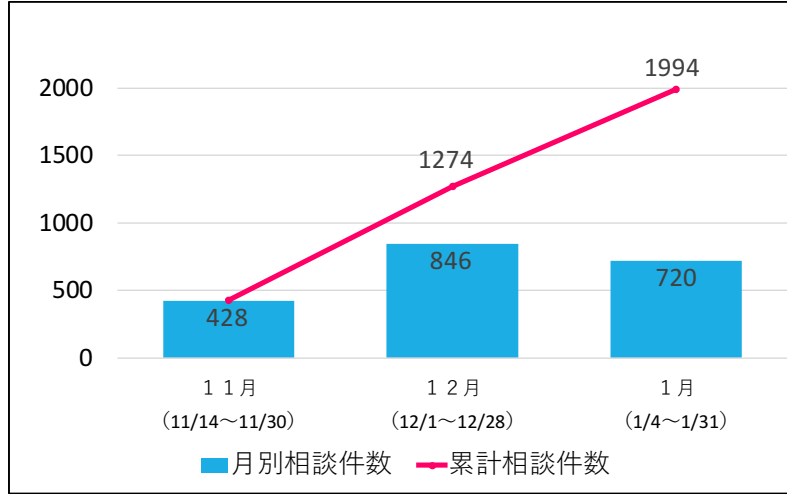


相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」(令和4年11月14日～令和5年1月31日)

全体の分析①

○受付相談件数

累計 1,994件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したもの。

○相談者の年齢

【全体】

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
45人	94人	187人	299人	229人	234人	99人	11人	796人
2%	5%	9%	15%	11%	12%	5%	1%	40%

【旧統一教会のみ】

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
10人	22人	40人	117人	81人	87人	26人	5人	155人
2%	4%	7%	22%	15%	16%	5%	1%	29%

○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
543件	793件	679件
27%	39%	34%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

男性	女性	その他
900人	1,078人	16人
45%	54%	1%

【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
232人	310人	1人
43%	57%	0%

○相談主体

【全体】

信者	元信者	非信者	その他・不明
145件	240件	557件	1052件
7%	12%	28%	53%

【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他・不明
49件	132件	177件	185件
9%	24%	33%	34%

○宗教二世・三世に関する相談

【全体】

宗教二世・三世
122件

【旧統一教会のみ】

宗教二世・三世
49件

※宗教二世・三世については、相談主体の場合と、トラブルを抱えている主体の場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容

【全体】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
779件	30件	10件	38件	24件	442件	135件	76件	731件	2,265件

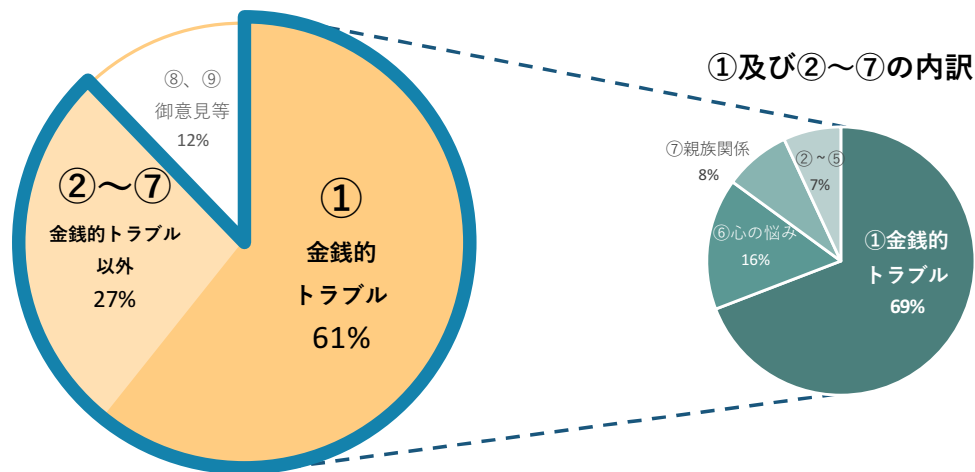
※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
388件	10件	9件	9件	11件	89件	45件	23件	55件	639件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

相談内容内訳 (旧統一教会のみ)



○案内先 ※複数案内することがある。

【全体】

紹介先	件数
日弁連フリーダイヤル	671件
法テラス (注1)	542件
弁護士 (注2)	170件
よりそいホットライン	61件
警察	39件
法務局 (人権相談)	29件
精神保健福祉センター	27件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	24件
消費者ホットライン	22件
法務少年支援センター	18件
個人情報保護法相談ダイヤル	16件
行政相談センター	16件
生活困窮者自立支援機関	4件
内閣官房チャットボット	3件
家庭裁判所 (手続案内)	2件
児童相談所	1件
ハローワーク	1件
配偶者暴力相談支援センター	1件
違法・有害情報センター	1件

【旧統一教会のみ】

紹介先	件数
日弁連フリーダイヤル	253件
弁護士 (注2)	167件
法テラス (注1)	41件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	19件
よりそいホットライン	18件
法務少年支援センター	10件
個人情報保護法相談ダイヤル	8件
精神保健福祉センター	6件
法務局 (人権相談)	5件
生活困窮者自立支援機関	3件
警察	3件
行政相談センター	2件
消費者ホットライン	2件
内閣官房チャットボット	1件
ハローワーク	1件
違法・有害情報センター	1件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
80件	187件	261件	251件	779件
10%	24%	34%	32%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	60件	8%
100万円以下	132件	17%
1,000万円以下	243件	31%
1,000万円超	184件	24%
不明	160件	21%
計	779件	

○直近の金銭支出時期

	件数	割合
1年以内	128件	16%
3年以内	50件	6%
5年以内	49件	6%
10年以内	96件	12%
20年以内	80件	10%
20年超前	250件	32%
不明	126件	16%
計	779件	

相談例

- ・霊能者から、家族の人生を好転させるために除霊が必要だと言われ、数百万円支払った。
- ・両親が、宗教団体から、悪い祖先のせいだ親族が病気になったのでお布施をすれば病気は完治すると言われ、数百万円以上献金した。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
418件	314件	84件	132件
44%	33%	9%	14%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
399件	246件	64件	153件
46%	29%	7%	18%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
499件	8件	60件	226件
63%	1%	8%	28%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・近隣の宗教団体から嫌がらせを受けており、個人情報が出ていないか不安であるため、相談したい。
- ・宗教団体の信者である夫と脱会を約束して結婚したが、夫は脱会しておらず、離婚を考えているので相談したい。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
36件	119件	100件	133件	388件
9%	31%	26%	34%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	9件	2%
100万円以下	47件	12%
1,000万円以下	135件	35%
1,000万円超	125件	32%
不明	72件	19%
計	388件	

○直近の金銭支出時期

	件数	割合
1年以内	19件	5%
3年以内	13件	3%
5年以内	19件	5%
10年以内	46件	12%
20年以内	51件	13%
20年超前	189件	49%
不明	51件	13%
計	388件	

相談例

- ・宗教団体であることを隠し、占いと称して勧誘された。先祖のためと言われ、献金を承諾するまで帰宅させられず、献金してしまった。その後も借金をして数百万円以上の献金等を行った。
- ・壺や印鑑を購入しないと地獄に落ちると言われ、購入代金として数百万円支払った。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
241件	210件	12件	40件
48%	42%	2%	8%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
210件	138件	32件	65件
47%	31%	7%	15%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
258件	4件	26件	108件
65%	1%	7%	27%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・入信していた娘が脱会したものの、就労困難となり、精神科に通院している様子であるため、心の悩みについて相談したい。
- ・過去の両親の献金によって生活が苦しいため、就労や生活再建のための支援を受けたい。