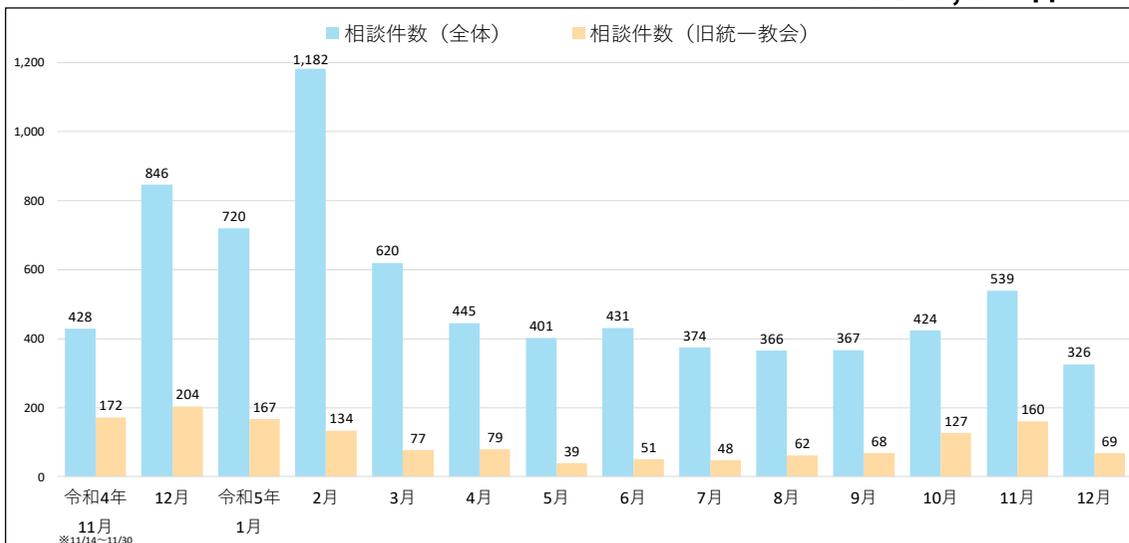


相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」 (令和4年11月14日～令和5年12月31日)

全体の分析①

○受付相談件数

累計 7,469件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

○相談者の年齢

【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
10人	18人	358人	631人	1,042人	1,317人	922人	924人	399人	26人	1,822人
0%	0%	5%	8%	14%	18%	12%	12%	5%	0%	24%

【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
0人	2人	43人	89人	156人	299人	242人	234人	89人	7人	296人
0%	0%	3%	6%	11%	21%	17%	16%	6%	0%	20%

○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
1,457件	2,893件	3,149件
19%	39%	42%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

男性	女性	その他
3,375人	4,056人	38人
45%	54%	1%

【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
630人	821人	6人
43%	56%	0%

○相談者の立場

【全体】

信者	元信者	非信者	その他・不明
598件	635件	2,228件	4,008件
8%	9%	30%	54%

【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他・不明
139件	295件	718件	305件
10%	20%	49%	21%

○宗教二世・三世に関する相談

【全体】

宗教二世・三世
391件

【旧統一教会のみ】

宗教二世・三世
122件

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容

【全体】

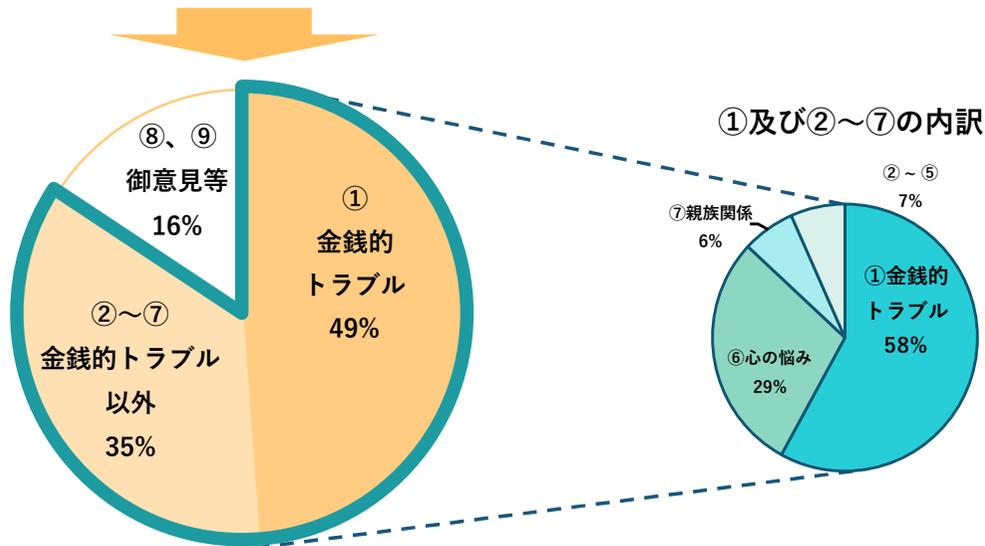
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
1,950件	80件	82件	93件	120件	2,198件	330件	246件	3,503件	8,602件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
874件	20件	41件	16件	23件	437件	97件	88件	194件	1,790件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



○案内先 ※複数案内することがある。

【全体】

紹介先	
法テラス (注1)	2,975件
全国靈感商法対策弁護士連絡会	839件
日弁連フリーダイヤル	820件
弁護士 (注2)	742件
警察	192件
消費者ホットライン	163件
よりそいホットライン	137件
精神保健福祉センター	120件
行政相談センター	102件
法務局 (人権相談)	74件
個人情報保護法相談ダイヤル	60件
法務少年支援センター	55件
地域包括支援センター	35件
生活困窮者自立支援機関	26件
内閣官房チャットボット	11件
違法・有害情報センター	8件
配偶者暴力相談支援センター	6件
24時間子供SOSダイヤル	4件
児童相談所	3件
家庭裁判所 (手続案内)	3件
ハローワーク	3件
進学支援機関	2件

【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士 (注2)	734件
日弁連フリーダイヤル	265件
全国靈感商法対策弁護士連絡会	109件
法テラス (注1)	103件
行政相談センター	29件
よりそいホットライン	27件
精神保健福祉センター	18件
法務局 (人権相談)	15件
法務少年支援センター	15件
警察	14件
個人情報保護法相談ダイヤル	13件
生活困窮者自立支援機関	8件
地域包括支援センター	7件
消費者ホットライン	5件
内閣官房チャットボット	1件
ハローワーク	1件
違法・有害情報センター	1件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国靈感商法対策弁護士連絡会への案内開始

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
251件	406件	878件	415件	1,950件
13%	21%	45%	21%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	157件	8%
100万円以下	306件	16%
1,000万円以下	569件	29%
1,000万円超	386件	20%
不明	532件	27%
計	1,950件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	318件	16%
3年以内	129件	7%
5年以内	100件	5%
10年以内	203件	10%
20年以内	182件	9%
20年超前	487件	25%
不明	531件	27%
計	1,950件	

相談例

- ・ 義母が、霊媒師から献金しなければ不幸になると言われて支払った数千円を取り戻したいと言っている。
- ・ 両親が、宗教団体から、悪い祖先のせいだ親族が病気になったのでお布施をすれば病気は完治すると言われ、数百万円以上献金した。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1011件	711件	298件	328件
43%	30%	13%	14%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
991件	495件	183件	466件
46%	23%	9%	22%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1249件	11件	181件	487件
65%	1%	9%	25%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・ 相談者と別居中の高齢の親族が、宗教団体から、しつこく入信勧誘を受けているが、どのように対応すべきか。
- ・ 宗教団体から脱会したが、過去の入信によって家族関係が悪くなり、仕事ができなくなったことについて悩んでいる。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
91件	237件	383件	163件	874件
10%	27%	44%	19%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	17件	2%
100万円以下	99件	11%
1,000万円以下	273件	31%
1,000万円超	240件	27%
不明	245件	28%
計	874件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	39件	4%
3年以内	23件	3%
5年以内	31件	4%
10年以内	98件	11%
20年以内	115件	13%
20年超前	363件	42%
不明	205件	23%
計	874件	

相談例

- ・宗教団体であることを隠し、占いと称して勧誘された。先祖のためと言われ、献金を承諾するまで帰宅させてもらえず、献金してしまった。その後も借金をして数百万円以上の献金等を行った。
- ・亡くなった母が、壺、多宝塔、印鑑等の購入代金として支払っていた一千数百万円を取り戻したい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
550件	442件	25件	105件
49%	39%	2%	9%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
456件	270件	83件	181件
46%	27%	8%	18%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
614件	5件	50件	200件
71%	1%	6%	23%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・親族の交際相手が信者であり、家の財産を狙っているのではないかと不安を感じる。
- ・教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。