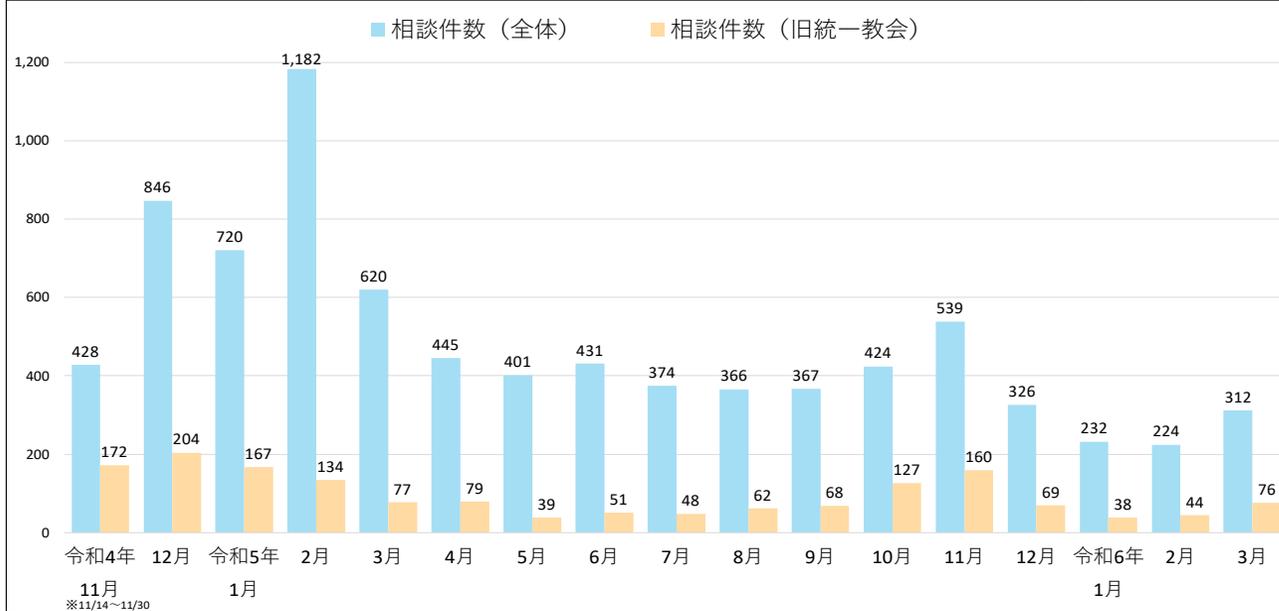


相談状況の分析 「靈感商法等対応ダイヤル」 (令和4年11月14日～令和6年3月31日)

全体の分析①

○受付相談件数

累計 8,237件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

○相談者の年齢

【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
11人	22人	415人	713人	1,182人	1,467人	1,030人	1,003人	449人	29人	1,916人
0%	0%	5%	9%	14%	18%	13%	12%	5%	0%	23%

【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
0人	2人	49人	97人	168人	323人	277人	267人	110人	9人	313人
0%	0%	3%	6%	10%	20%	17%	17%	7%	1%	19%

○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
1,615件	3,309件	3,352件
20%	40%	41%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

男性	女性	その他
3,729人	4,465人	43人
45%	54%	1%

【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
698人	910人	7人
43%	56%	0%

○相談者の立場

【全体】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
690件	707件	2,548件	4,292件
8%	9%	31%	52%

【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
158件	322件	813件	322件
10%	20%	50%	20%

○宗教二世・三世に関する相談

【全体】

宗教二世 ・三世
449件

【旧統一教会のみ】

宗教二世 ・三世
129件

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容

【全体】

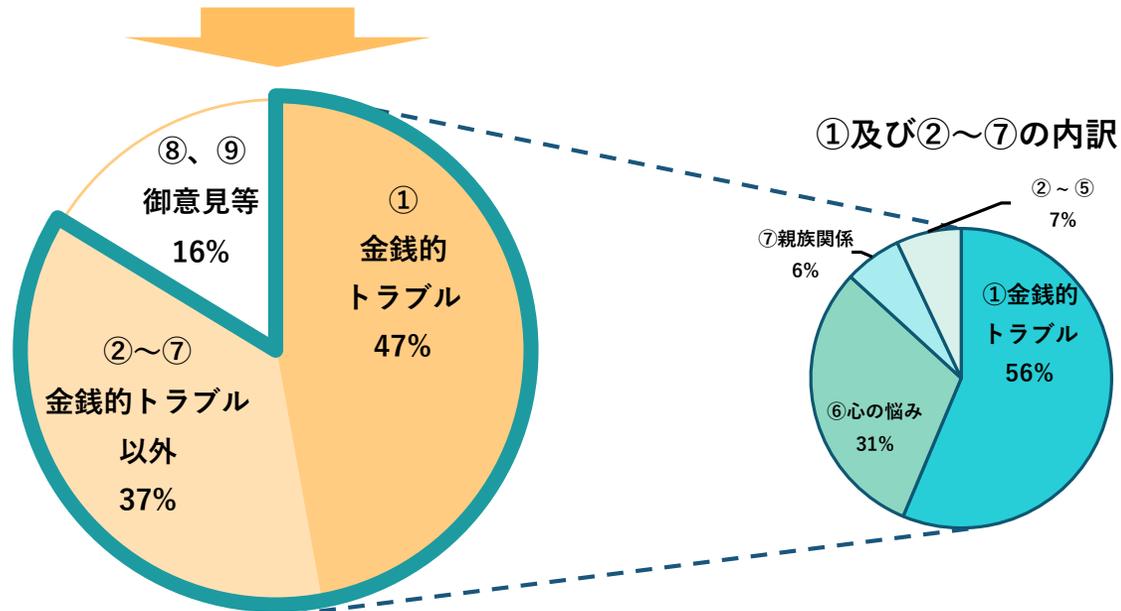
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
2,176件	99件	95件	105件	147件	2,587件	345件	283件	3,776件	9,613件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
950件	27件	47件	18件	26件	515件	104件	99件	229件	2,015件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



○案内先

※複数案内することがある。

【全体】

紹介先	
法テラス (注1)	3,303件
全国靈感商法対策弁護士連絡会 (注3)	1,088件
日弁連フリーダイヤル	820件
弁護士 (注2)	800件
警察	226件
よりそいホットライン	217件
消費者ホットライン	195件
精神保健福祉センター	174件
行政相談センター	127件
法務局 (人権相談)	87件
個人情報保護法相談ダイヤル	74件
地域包括支援センター	74件
法務少年支援センター	67件
生活困窮者自立支援機関	32件
内閣官房チャットボット	16件
違法・有害情報センター	9件
配偶者暴力相談支援センター	7件
24時間子供SOSダイヤル	6件
ハローワーク	5件
児童相談所	3件
家庭裁判所 (手続案内)	3件
進学支援機関	2件

【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士 (注2)	792件
日弁連フリーダイヤル	265件
全国靈感商法対策弁護士連絡会 (注3)	158件
法テラス (注1)	122件
よりそいホットライン	42件
行政相談センター	36件
精神保健福祉センター	31件
地域包括支援センター	25件
法務局 (人権相談)	18件
警察	18件
法務少年支援センター	17件
個人情報保護法相談ダイヤル	14件
生活困窮者自立支援機関	12件
消費者ホットライン	6件
内閣官房チャットボット	2件
ハローワーク	2件
進学支援機関	1件
違法・有害情報センター	1件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国靈感商法対策弁護士連絡会への案内開始

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
289件	447件	997件	443件	2,176件
13%	21%	46%	20%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	181件	8%
100万円以下	343件	16%
1,000万円以下	631件	29%
1,000万円超	424件	19%
不明	597件	27%
計	2,176件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	360件	17%
3年以内	145件	7%
5年以内	110件	5%
10年以内	232件	11%
20年以内	200件	9%
20年超前	531件	24%
不明	598件	27%
計	2,176件	

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,112件	792件	352件	368件
42%	30%	13%	14%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
1,123件	535件	205件	525件
47%	22%	9%	22%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1,420件	11件	199件	521件
66%	1%	9%	24%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

相談例

- ・義母が、霊媒師から献金しなければ不幸になると言われて支払った数千万円を取り戻したいと言っている。
- ・除霊が必要だと言われ、お祓い代として数百万円を支払ったが、だまされていたと分かったため、お金を取り戻したい。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・宗教団体を脱会した後、関係者から嫌がらせを受けているため、相談したい。
- ・宗教団体から脱会する予定であるが、気持ちが安定せず、悩んでいる。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
101件	257件	426件	166件	950件
11%	27%	45%	17%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	20件	2%
100万円以下	104件	11%
1,000万円以下	302件	32%
1,000万円超	259件	27%
不明	265件	28%
計	950件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	41件	4%
3年以内	25件	3%
5年以内	31件	3%
10年以内	111件	12%
20年以内	124件	13%
20年超前	394件	41%
不明	224件	24%
計	950件	

相談例

- ・不動産を売却するなどして数千万円を献金したが、信仰をやめたため、お金を取り戻したい。
- ・先祖供養等に必要であると言われ、献金や物品購入代金として支払った数千万円を取り戻したい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
599件	479件	29件	118件
49%	39%	2%	10%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
507件	287件	92件	194件
47%	27%	9%	18%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
674件	5件	52件	214件
71%	1%	6%	23%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・親族の交際相手が信者であり、家の財産を狙っているのではないかと不安を感じる。
- ・教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。