

5 Data on the JLSC's Support and Services

5-1. Finance

Changes in Government Funding of the JLSC

(in millions of JP Yen)

Fiscal Year	2015	2016	2017	2018	2019
Government Grants for Operational Expenses	15,206	15,117	15,396	15,391	15,508
Funds for Services Related to Court-Appointed Attorneys and Attendants	16,110	16,067	15,478	16,851	16,613
Total	31,316	31,184	30,874	32,242	32,121
Growth from the previous year (%)	△1.94	△0.42	△0.99	4.43	△0.38

Changes of Balance in Accounts of the JLSC

(in millions of JP Yen)

Item	Fiscal Year	2014	2015	2016	2017	2018
Income						
Government Grants for Operational Expenses		15,507	15,206	15,117	15,396	15,391
Project Income (e.g., Reimbursement of Civil Legal Aid)		10,737	10,958	11,469	11,859	12,206
Subsidies etc.		68	69	69	46	45
Income from Entrusted Services		18,079	17,230	17,411	17,014	17,950
Others		532	1,064	1,119	1,495	1,667
Total		44,923	44,526	45,185	45,811	47,260
Expenses						
Project Expenses (e.g., Civil Legal Aid)		17,815	18,337	—	—	—
Expenses for Services Related to Court-Appointed Attorneys and Attendants		16,066	15,458	—	—	—
Expenses for Entrusted Services (aid services entrusted by the JFBA and other)		2,012	1,772	—	—	—
Other Expenses such as Personnel Costs (excluding those of Entrusted Services)		8,046	7,911	—	—	—
Project Expenses (2)		—	—	32,319	32,928	33,705
General Administrative Expenses (2)		—	—	3,503	3,717	4,061
Expenses for Personnel Costs (2)		—	—	7,911	7,737	7,875
Total		43,939	43,477	43,733	44,382	45,642

(1) The total figure may not be equal to the sum amount of each item because of rounding off.

(2) Following the revision of the Accounting Standard of Incorporated Administrative Agency, the classification of the expenses has been revised since 2016.

Word Glossary

Income	
Government Grants for Operational Expenses	Government subscription implies the governmental fund granted to entities such as incorporated administrative agencies (<i>Dokuritsu Gyosei Houjin</i>) as a financial resource for operational administration.
Project Income	This includes the reimbursement of civil legal aid and legal fees earned by staff attorneys.
Subsidies etc.	This consists of donations from the public and grants from local governments.
Income from Entrusted Services	This means funds paid by respective organizations to be used for the implementation of entrusted services.
Others	Income earned outside of ordinary operations, such as seminar fees.
Expenses	
Project Expenses (e.g., Civil Legal Aid)	The remuneration of lawyers for the civil legal aid, etc.
Expenses for Entrusted Services	Expenses relating to the implementation of entrusted services
Other Expenses such as Personnel Costs	This includes personnel costs, office rent, PR costs, costs of office supplies, etc.
Project Expenses	The remuneration of lawyers for civil legal aid and court-appointed defense attorneys, etc.
General Administrative Expenses	Office rent, PR costs, costs of office supplies, etc.
Expenses for Personnel Costs	Salary, bonus, legal welfare expenses, etc.

5-2. Data on the JLSC's Support and Services

Services	Fiscal Year	2014	2015	2016	2017	2018
Information Services						
Number of Inquiry Phone Calls to the Houterasu Support Dial (helpline)		307,756	295,600	322,595	305,130	322,150
Number of Inquiry Emails to the Houterasu Support Dial (helpline)		22,982	22,920	27,004	34,214	40,559
Total Number of Inquiries to the Houterasu Support Dial (helpline)		330,738	318,520	349,599	339,344	362,709
Total Number of Inquiries to Local Offices		198,692	202,987	204,837	196,135	206,269
Total Number of Inquiries to the Multilingual Information Service (extracted from the Total Number of Inquiries to Local Offices)		(908)	(1,575)	(2,496)	(3,163)	(3,949)
Civil Legal Aid						
Cases Supported by Legal Consultation Aid		282,369	286,602	298,220	302,410	314,614
Cases Supported by Representation Aid		103,214	107,358	108,583	114,770	115,830
Cases Supported by Documentation Aid		3,982	3,993	3,877	4,278	3,522
Number of Contract Attorneys		20,176	21,033	21,885	22,346	23,371
Number of Contract Judicial Scriveners		6,897	7,128	7,193	7,294	7,440
Services Relating to Court-Appointed Defense Counsel						
Cases with Court-Appointed Defense Counsel Appointed for Detained Suspects		70,939	70,393	66,579	63,839	78,780
Cases with Court-Appointed Defense Counsel Appointed for Defendants		59,816	59,504	56,388	53,655	53,862
Cases with Court-Appointed Attendant Appointed for Juveniles		2,955	3,698	3,427	3,417	3,489
Number of Contract Attorneys for Court-Appointed Defense Counsel		25,218	26,370	27,667	28,585	29,297
Number of Contract Attorneys for Court-Appointed Attendants for Juveniles		12,512	13,409	14,272	14,867	15,177
Services Concerning JLSC Staff Attorneys						
Number of Staff Attorneys		252	250	232	215	198
Number of Law Offices in Remote Areas		34	35	35	35	35
Crime Victim Support						
Inquiries through Crime Victim Support Number at Houterasu Support Dial (helpline)		13,137	13,056	12,014	13,461	15,145
Inquiries at Local Offices		12,695	13,380	13,825	12,717	14,035
References to Attorneys with Expertise in Crime Victims Support		1,491	1,603	1,677	1,705	1,795
Number of Applications from Victims for the Reimbursement of Transportation Cost to Attend the Criminal Trial		2,578	2,594	2,912	2,685	3,111
Number of Applications to Select a Court-Appointed Attorney for Victims		451	521	511	561	635
Number of Contract Attorneys for the Court-Appointed Attorney for Victims		4,122	4,449	4,709	5,038	5,250
Great East Japan Earthquake Legal Aid						
Cases Supported by Legal Consultation Aid		51,542	54,575	52,995	53,433	54,765
Cases Supported by Representation Aid		1,802	2,126	471	219	216
Cases Supported by Documentation Aid		9	43	31	29	0
Number of Contract Attorneys		3,173	3,043	3,134	3,197	3,231
Number of Contract Judicial Scriveners		1,168	1,192	1,205	1,224	1,219
Entrusted Services						
Number of Cases that Applied for Aid Services Entrusted by the JFBA (all the entrusted services in total)		24,096	22,316	22,444	22,206	15,158

(別紙)

5 業務概況

5-1. 財務関係

法テラスに係る政府予算の推移

(単位：百万円、%)

	2015 平成27年度	2016 平成28年度	2017 平成29年度	2018 平成30年度	2019 平成31年度
運営費交付金	15,206	15,117	15,396	15,391	15,508
国選弁護士確保業務等委託費	16,110	16,067	15,478	16,851	16,613
合計	31,316	31,184	30,874	32,242	32,121
対前年伸び率	△1.94	△0.42	△0.99	4.43	△0.38

法テラス決算の推移

(単位：百万円)

区分	会計年度	2014 平成26年度	2015 平成27年度	2016 平成28年度	2017 平成29年度	2018 平成30年度
収入						
運営費交付金		15,507	15,206	15,117	15,396	15,391
事業収入（民事法律扶助償還金等）		10,737	10,958	11,469	11,859	12,206
補助金等収入		68	69	69	46	45
受託事業収入		18,079	17,230	17,411	17,014	17,950
その他事業外収入		532	1,064	1,119	1,495	1,667
計		44,923	44,526	45,185	45,811	47,260
支出						
民事法律扶助等事業経費		17,815	18,337	—	—	—
受託事業経費（国選弁護士確保事業）		16,066	15,458	—	—	—
受託事業経費（日本弁護士連合会等委託事業）		2,012	1,772	—	—	—
その他人件費等経費（受託事業に係るものを除く）		8,046	7,911	—	—	—
事業経費（注2）		—	—	32,319	32,928	33,705
一般管理費（注2）		—	—	3,503	3,717	4,061
人件費（注2）		—	—	7,911	7,737	7,875
計		43,939	43,477	43,733	44,382	45,642

(注1) 各欄積算と合計額の数字は、四捨五入の関係で一致しないことがある。

(注2) 独立行政法人会計基準等の改訂に伴い、平成28年度より支出の区分を見直している。

用語の説明

収入	
運営費交付金	独立行政法人等の業務運営の財源として国から交付されるもの
事業収入	民事法律扶助の償還金や、常勤弁護士担当事件の報酬金など
補助金等収入	国民からの寄附金や、地方公共団体からの補助金
受託事業収入	受託業務に使用するため、委託元から支払われるもの
その他事業外収入	講演料など事業外の収入
支出	
民事法律扶助等事業経費	民事法律扶助業務の立替金など
受託事業経費	受託業務の実施に係る経費
その他人件費等経費	人件費、事務所賃借料、広報周知費、事務消耗品購入費など
事業経費	民事法律扶助業務の立替金、国選弁護士確保業務の契約弁護士報酬など
一般管理費	事務所賃借料、広報周知費、事務消耗品購入費など
人件費	給与、賞与及び法定福利費など

5-2. 業務概況

業 務	2014 平成26年度	2015 平成27年度	2016 平成28年度	2017 平成29年度	2018 平成30年度
情報提供業務					
サポートダイヤルへのお問合せ件数・電話	307,756件	295,600件	322,595件	305,130件	322,150件
サポートダイヤルへのお問合せ件数・メール	22,982件	22,920件	27,004件	34,214件	40,559件
サポートダイヤルお問合せ件数・合計	330,738件	318,520件	349,599件	339,344件	362,709件
地方事務所お問合せ件数	198,692件	202,987件	204,837件	196,135件	206,269件
(内、多言語情報提供サービス利用件数)	(908件)	(1,575件)	(2,496件)	(3,163件)	(3,949件)
民事法律扶助業務					
法律相談援助件数	282,369件	286,602件	298,220件	302,410件	314,614件
代理援助件数	103,214件	107,358件	108,583件	114,770件	115,830件
書類作成援助件数	3,982件	3,993件	3,877件	4,278件	3,522件
契約弁護士数	20,176人	21,033人	21,885人	22,346人	23,371人
契約司法書士数	6,897人	7,128人	7,193人	7,294人	7,440人
国選弁護等関連業務					
被疑者国選事件受理件数	70,939件	70,393件	66,579件	63,839件	78,780件
被告人国選事件受理件数	59,816件	59,504件	56,388件	53,655件	53,862件
国選付添事件受理件数	2,955件	3,698件	3,427件	3,417件	3,489件
国選弁護士契約弁護士数	25,218人	26,370人	27,667人	28,585人	29,297人
国選付添人契約弁護士数	12,512人	13,409人	14,272人	14,867人	15,177人
常勤弁護士に関する業務					
常勤弁護士の配置数	252人	250人	232人	215人	198人
司法過疎地域事務所の設置数	34件	35件	35件	35件	35件
犯罪被害者支援業務					
犯罪被害者支援ダイヤル受電件数	13,137件	13,056件	12,014件	13,461件	15,145件
地方事務所受付件数	12,695件	13,380件	13,825件	12,717件	14,035件
精通弁護士紹介件数	1,491件	1,603件	1,677件	1,705件	1,795件
被害者参加旅費等請求件数	2,578件	2,594件	2,912件	2,685件	3,111件
国選被害者参加弁護士選定請求件数	451件	521件	511件	561件	635件
被害者参加弁護士契約弁護士数	4,122人	4,449人	4,709人	5,038人	5,250人
震災法律援助業務					
法律相談援助件数	51,542件	54,575件	52,995件	53,433件	54,765件
代理援助件数	1,802件	2,126件	471件	219件	216件
書類作成援助件数	9件	43件	31件	29件	0件
震災法律援助契約弁護士数	3,173人	3,043人	3,134人	3,197人	3,231人
震災法律援助契約司法書士数	1,168人	1,192人	1,205人	1,224人	1,219人
受託業務					
日本弁護士連合会委託援助業務申込件数(全援助合計)	24,096件	22,316件	22,444件	22,206件	15,158件