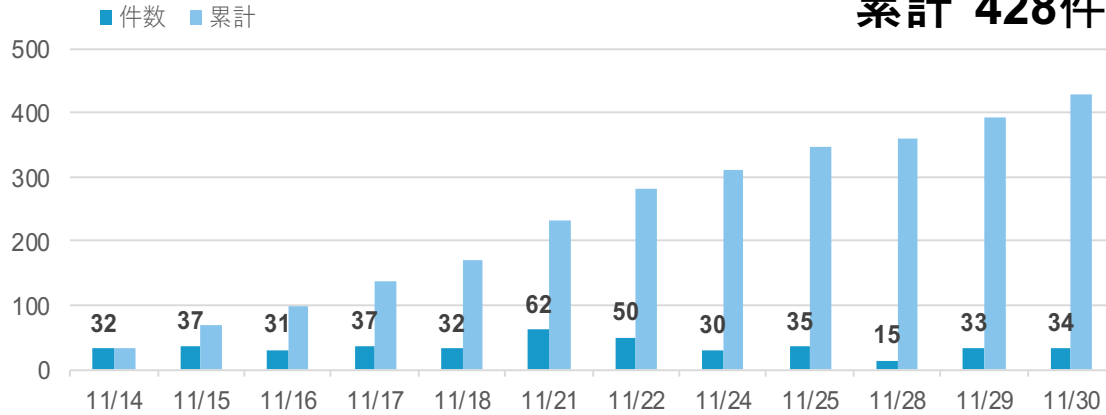


# 相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」(11月14日～11月30日)

## 全体の分析①

### ○受付相談件数



※政府では、9月5日から11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したもの。

### ○相談者の年齢

#### 【全体】

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
7人	25人	54人	79人	47人	37人	14人	4人	161人
2%	6%	13%	18%	11%	9%	3%	1%	38%

#### 【旧統一教会のみ】

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
4人	12人	16人	43人	27人	19人	3人	4人	44人
2%	7%	9%	25%	16%	11%	2%	2%	26%

### ○相手方

旧統一教会	その他 (名称不明も含む)	回答なし
172件	180件	85件
39%	41%	19%

※「相手方」について、複数団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

### ○相談者の性別

#### 【全体】

男性	女性	その他
212人	212人	4人
50%	50%	1%

#### 【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
87人	85人	0人
51%	49%	0%

### ○相談主体

#### 【全体】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
35件	49件	128件	216件
8%	11%	30%	50%

#### 【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
12件	29件	53件	78件
7%	17%	31%	45%

### ○宗教二世・三世に関する相談

#### 【全体】

宗教二世 ・三世
29件

#### 【旧統一教会のみ】

宗教二世 ・三世
17件

※宗教二世・三世については、相談主体の場合と、トラブルを抱えている主体の場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

# 全体の分析②

○相談内容 ※「相談内容」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

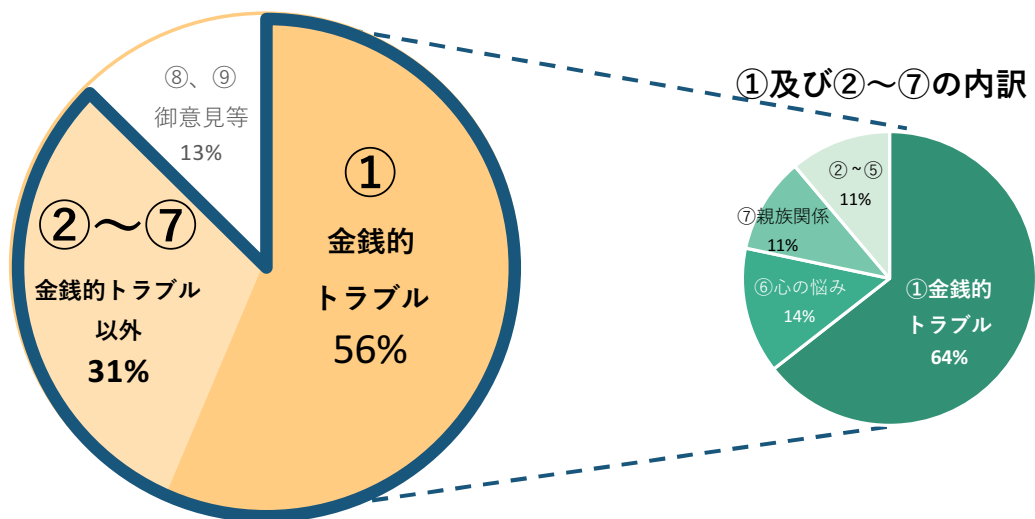
## 【全体】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
200件	14件	4件	17件	9件	85件	45件	28件	93件	495件

## 【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
116件	8件	4件	4件	4件	25件	19件	9件	17件	206件

相談内容内訳（旧統一教会のみ）



## ○案内先

### 【全体】

紹介先	件数
日弁連フリーダイヤル	156件
法テラス（注）	86件
よりそいホットライン	14件
警察	10件
精神保健福祉センター	9件
行政相談センター	8件
個人情報保護法相談ダイヤル	7件
法務少年支援センター	6件
法務局（人権相談）	6件
消費者ホットライン	3件
内閣官房チャットボット	2件
生活困窮者自立支援機関	1件
ハローワーク	1件
家庭裁判所（手続案内）	1件

### 【旧統一教会のみ】

紹介先	件数
日弁連フリーダイヤル	95件
法テラス（注）	23件
よりそいホットライン	7件
法務少年支援センター	4件
個人情報保護法相談ダイヤル	4件
精神保健福祉センター	3件
法務局（人権相談）	2件
行政相談センター	2件
内閣官房チャットボット	1件
生活困窮者自立支援機関	1件
消費者ホットライン	1件
ハローワーク	1件

(注)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

## 金銭的トラブル（全体）

### ○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
19件	36件	52件	93件	200件
10%	18%	26%	47%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

10万円以下	18件	(9%)
100万円以下	33件	(17%)
1,000万円以下	47件	(24%)
1,000万円超	56件	(28%)
不明	46件	(23%)
合計	200件	

### ○直近の金銭支出時期

1年以内	36件	(18%)
3年以内	7件	(4%)
5年以内	10件	(5%)
10年以内	28件	(14%)
20年以内	24件	(12%)
20年超前	56件	(28%)
不明・回答なし	39件	(20%)
合計	200件	

### 相談例

- ・宗教団体であることを隠し、占いと称して勧誘された。先祖のためと言われ、献金を承諾するまで帰宅させてもらえず、献金してしまった。その後も借金をして数百万円以上献金等しており、生活が苦しい。
- ・占ってもらったところ、霊がいっぱい取りついており、献金すれば悪霊が取れると言われて100万円以上献金した。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
107件	84件	23件	34件
43%	34%	9%	14%

### ○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
95件	79件	16件	47件
40%	33%	7%	20%

### ○勧誘態様（直近の支出）

靈感・脅迫	不退去・退去妨害	任意	その他・不明
107件	3件	19件	89件
49%	1%	9%	41%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

## 金銭的トラブル以外（全体）

### 相談例

- ・別居の妻が宗教を信仰しており、妻と同居中の息子に悪影響が懸念されるため、自分にできることはないか。
- ・宗教団体の信者である夫と脱会を約束して結婚したが、夫は脱会しておらず、離婚を考えているので相談したい。