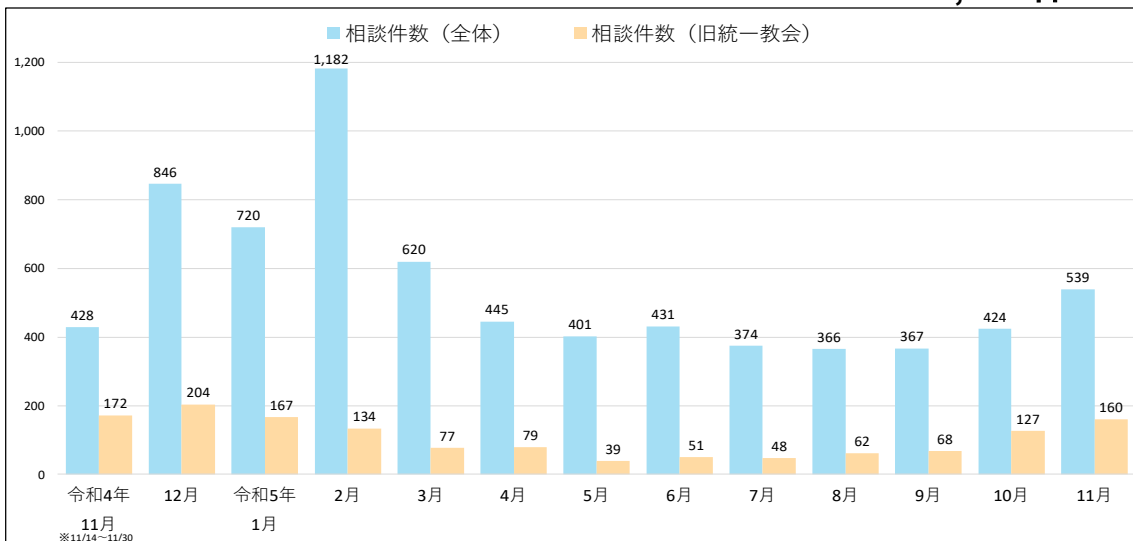


# 相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」 (令和4年11月14日～令和5年11月30日)

## 全体の分析①

### ○受付相談件数

累計 7,143件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

### ○相談者の年齢

#### 【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
7人	16人	335人	593人	990人	1,238人	883人	898人	391人	26人	1,766人
0%	0%	5%	8%	14%	17%	12%	13%	5%	0%	25%

#### 【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
0人	1人	39人	85人	151人	280人	229人	222人	86人	7人	288人
0%	0%	3%	6%	11%	20%	16%	16%	6%	1%	21%

### ○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
1,388件	2,758件	3,026件
19%	38%	42%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

### ○相談者の性別

#### 【全体】

男性	女性	その他
3,247人	3,859人	37人
45%	54%	1%

#### 【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
601人	781人	6人
43%	56%	0%

### ○相談者の立場

#### 【全体】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
560件	604件	2,112件	3,867件
8%	8%	30%	54%

#### 【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
132件	278件	679件	299件
10%	20%	49%	22%

### ○宗教二世・三世に関する相談

#### 【全体】

宗教二世 ・三世
366件

#### 【旧統一教会のみ】

宗教二世 ・三世
115件

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

## 全体の分析②

### ○相談内容

#### 【全体】

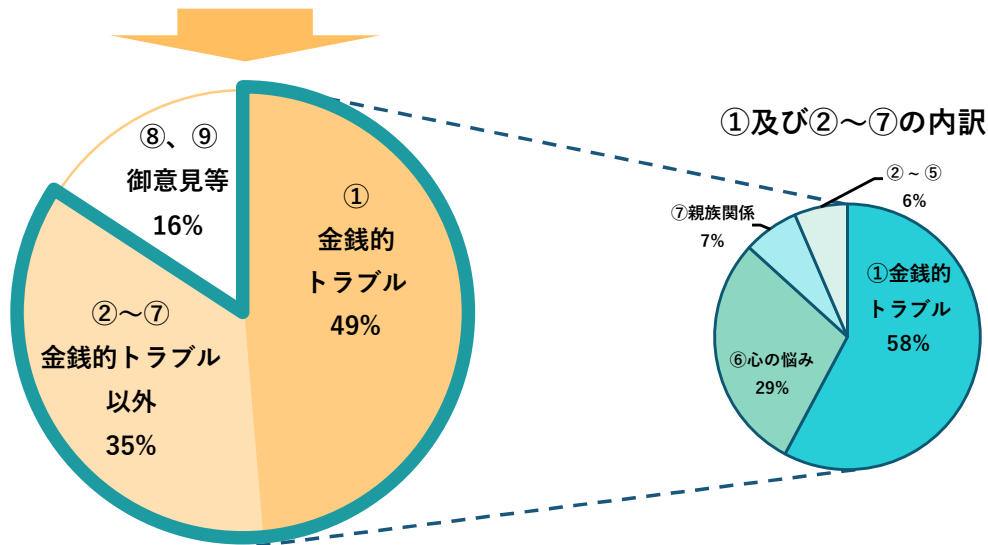
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
1,857件	71件	76件	91件	117件	2,074件	323件	238件	3,356件	8,203件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

#### 【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
828件	18件	39件	14件	22件	415件	97件	85件	184件	1,702件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



### ○案内先 ※複数案内することがある。

#### 【全体】

紹介先	件数
法テラス (注1)	2,845件
日弁連フリーダイヤル	820件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	763件
弁護士 (注2)	697件
警察	181件
消費者ホットライン	152件
よりそいホットライン	133件
精神保健福祉センター	106件
行政相談センター	96件
法務局 (人権相談)	70件
個人情報保護法相談ダイヤル	57件
法務少年支援センター	52件
地域包括支援センター	26件
生活困窮者自立支援機関	24件
内閣官房チャットボット	8件
違法・有害情報センター	8件
配偶者暴力相談支援センター	6件
24時間子供SOSダイヤル	4件
児童相談所	3件
家庭裁判所 (手続案内)	3件
ハローワーク	3件
進学支援機関	1件

#### 【旧統一教会のみ】

紹介先	件数
弁護士 (注2)	689件
日弁連フリーダイヤル	265件
法テラス (注1)	100件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	97件
よりそいホットライン	27件
行政相談センター	27件
精神保健福祉センター	18件
法務少年支援センター	15件
法務局 (人権相談)	13件
警察	13件
個人情報保護法相談ダイヤル	12件
生活困窮者自立支援機関	7件
消費者ホットライン	4件
地域包括支援センター	3件
内閣官房チャットボット	1件
ハローワーク	1件
違法・有害情報センター	1件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始

## 金銭的トラブル（全体）

### ○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
237件	381件	829件	410件	1,857件
13%	21%	45%	22%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	146件	8%
100万円以下	293件	16%
1,000万円以下	537件	29%
1,000万円超	371件	20%
不明	510件	27%
計	1,857件	

### ○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	302件	16%
3年以内	123件	7%
5年以内	96件	5%
10年以内	193件	10%
20年以内	171件	9%
20年超前	467件	25%
不明	505件	27%
計	1,857件	

### 相談例

- ・除霊が必要であると言われ、お守り等の購入代金として数千万円を支払った。
- ・両親が、宗教団体から、悪い祖先のせいだ親族が病気になったのでお布施をすれば病気は完治すると言われ、数百万円以上献金した。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
967件	681件	278件	314件
43%	30%	12%	14%

### ○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
935件	484件	172件	439件
46%	24%	8%	22%

### ○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1184件	11件	175件	466件
64%	1%	10%	25%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。  
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（全体）

### 相談例

- ・相談者と別居中の高齢の親族が、宗教団体から、しつこく入信勧誘を受けているが、どのように対応すべきか。
- ・宗教団体から脱会したが、過去の入信によって家族関係が悪くなり、仕事ができなくなったことについて悩んでいる。

## 金銭的トラブル（旧統一教会）

### ○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
87件	222件	358件	161件	828件
11%	27%	43%	19%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	16件	2%
100万円以下	93件	11%
1,000万円以下	252件	30%
1,000万円超	233件	28%
不明	234件	28%
計	828件	

### ○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	39件	5%
3年以内	22件	3%
5年以内	31件	4%
10年以内	92件	11%
20年以内	107件	13%
20年超前	347件	42%
不明	190件	23%
計	828件	

### 相談例

- ・宗教団体であることを隠し、占いと称して勧誘された。先祖のためと言われ、献金を承諾するまで帰宅させてもらえず、献金してしまった。その後も借金をして数百万円以上の献金等を行った。
- ・相談者の親が、これまで教団からだまされていたことに気付いたため、親が過去に行った献金を取り戻したい。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
522件	420件	23件	100件
49%	39%	2%	9%

### ○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
424件	264件	75件	172件
45%	28%	8%	18%

### ○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
582件	5件	48件	189件
71%	1%	6%	23%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（旧統一教会）

### 相談例

- ・親族の交際相手が信者であり、家の財産を狙っているのではないかと不安を感じる。
- ・教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。