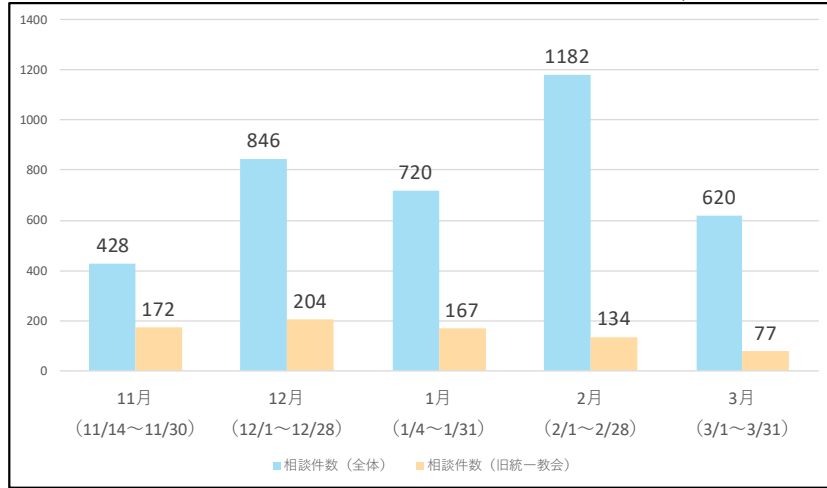


# 相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」(令和4年11月14日～令和5年3月31日)

## 全体の分析①

### ○受付相談件数

累計 3,796件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

### ○相談者の年齢

#### 【全体】

18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
3人	87人	192人	385人	563人	481人	561人	252人	18人	1,254人
0%	2%	5%	10%	15%	13%	15%	7%	0%	33%

#### 【旧統一教会のみ】

18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
0人	15人	34人	64人	154人	117人	124人	40人	6人	200人
0%	2%	5%	8%	20%	16%	16%	5%	1%	27%

### ○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
754件	1,333件	1,717件
20%	35%	45%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

### ○相談者の性別

#### 【全体】

男性	女性	その他
1,759人	2,012人	25人
46%	53%	1%

#### 【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
323人	429人	2人
43%	57%	0%

### ○相談者の立場

#### 【全体】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
273件	363件	978件	2182件
7%	10%	26%	57%

#### 【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
76件	176件	302件	200件
10%	23%	40%	27%

### ○宗教二世・三世に関する相談

#### 【全体】

宗教二世 ・三世
182件

#### 【旧統一教会のみ】

宗教二世 ・三世
64件

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

## 全体の分析②

### ○相談内容

#### 【全体】

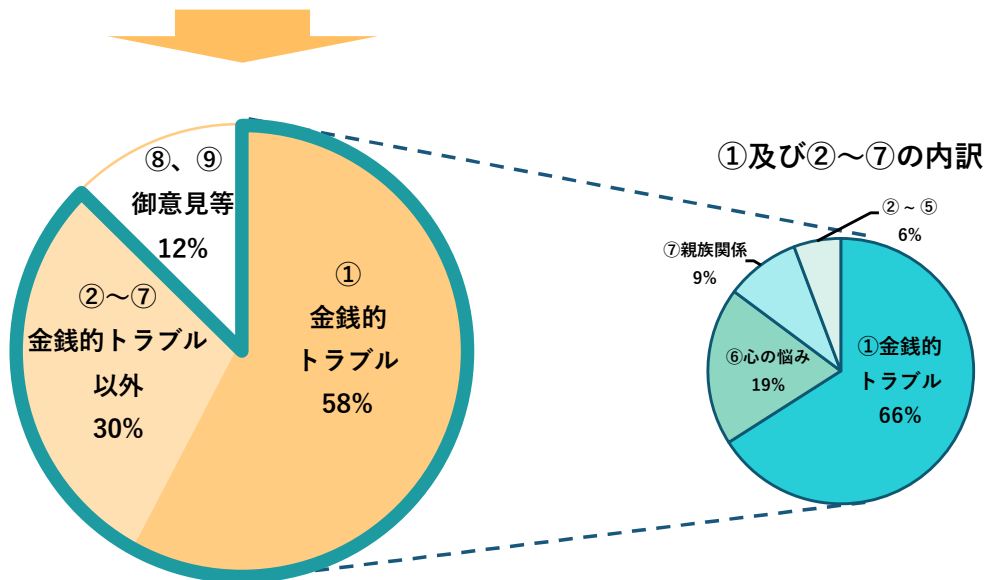
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
1,122件	38件	16件	47件	37件	790件	226件	113件	1,797件	4,186件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

#### 【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
508件	12件	9件	10件	13件	148件	70件	34件	77件	881件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



### ○案内先 ※複数案内することがある。

#### 【全体】

紹介先	
法テラス (注1)	1,464件
日弁連フリーダイヤル	820件
弁護士 (注2)	270件
よりそいホットライン	97件
全国靈感商法対策弁護士連絡会 (注3)	88件
警察	82件
法務局 (人権相談)	46件
精神保健福祉センター	41件
消費者ホットライン	40件
行政相談センター	29件
個人情報保護法相談ダイヤル	25件
法務少年支援センター	24件
生活困窮者自立支援機関	10件
配偶者暴力相談支援センター	4件
内閣官房チャットボット	3件
家庭裁判所 (手続案内)	2件
違法・有害情報センター	2件
児童相談所	1件
ハローワーク	1件

#### 【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士 (注2)	267件
日弁連フリーダイヤル	265件
法テラス (注1)	55件
全国靈感商法対策弁護士連絡会 (注3)	46件
よりそいホットライン	21件
法務少年支援センター	11件
個人情報保護法相談ダイヤル	9件
法務局 (人権相談)	9件
精神保健福祉センター	8件
行政相談センター	6件
警察	6件
生活困窮者自立支援機関	3件
消費者ホットライン	2件
内閣官房チャットボット	1件
ハローワーク	1件
違法・有害情報センター	1件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国靈感商法対策弁護士連絡会への案内開始

## 金銭的トラブル（全体）

### ○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
136件	262件	430件	294件	1,122件
12%	23%	38%	26%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	91件	8%
100万円以下	200件	18%
1,000万円以下	364件	32%
1,000万円超	255件	23%
不明	212件	19%
計	1,122件	

### ○直近の金銭支出時期

	件数	割合
1年以内	197件	18%
3年以内	74件	7%
5年以内	73件	7%
10年以内	134件	12%
20年以内	118件	11%
20年超前	342件	30%
不明	184件	16%
計	1,122件	

### 相談例

- ・ 霊媒師から、除霊をしなければ地獄に落ちると言われ、除霊費用として数百万円を支払った。
- ・ 両親が、宗教団体から、悪い祖先のせいだ親族が病気になったのでお布施をすれば病気は完治すると言われ、数百万円以上献金した。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
614件	430件	155件	170件
45%	31%	11%	12%

### ○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
646件	304件	121件	154件
53%	25%	10%	13%

### ○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
740件	10件	96件	293件
65%	1%	8%	26%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。  
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（全体）

### 相談例

- ・ 近隣に住む宗教団体の信者から、入信すれば病気が治ると言われ、執拗に勧誘されて悩んでいるため、相談したい。
- ・ 宗教団体の信者である妻からの入信の勧誘を断り続けており、家族関係が険悪であるため、相談したい。

## 金銭的トラブル（旧統一教会）

### ○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
51件	152件	165件	140件	508件
10%	30%	32%	28%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	10件	2%
100万円以下	63件	12%
1,000万円以下	188件	37%
1,000万円超	158件	31%
不明	89件	18%
計	508件	

### ○直近の金銭支出時期

	件数	割合
1年以内	27件	5%
3年以内	14件	3%
5年以内	23件	5%
10年以内	59件	12%
20年以内	72件	14%
20年超前	245件	48%
不明	68件	13%
計	508件	

### 相談例

- ・宗教団体であることを隠し、占いと称して勧誘された。先祖のためと言われ、献金を承諾するまで帰宅させてもらえず、献金してしまった。その後も借金をして数百万円以上の献金等を行った。
- ・占いをきっかけに勧誘され、献金しないと命が危ないと言われ、数百万円を献金した。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
326件	271件	14件	51件
49%	41%	2%	8%

### ○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
298件	169件	46件	65件
52%	29%	8%	11%

### ○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
348件	5件	31件	131件
68%	1%	6%	25%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（旧統一教会）

### 相談例

- ・入信していた娘が脱会したものの、就労困難となり、精神科に通院している様子であるため、心の悩みについて相談したい。
- ・過去の両親の献金によって生活が苦しいため、就労や生活再建のための支援を受けたい。