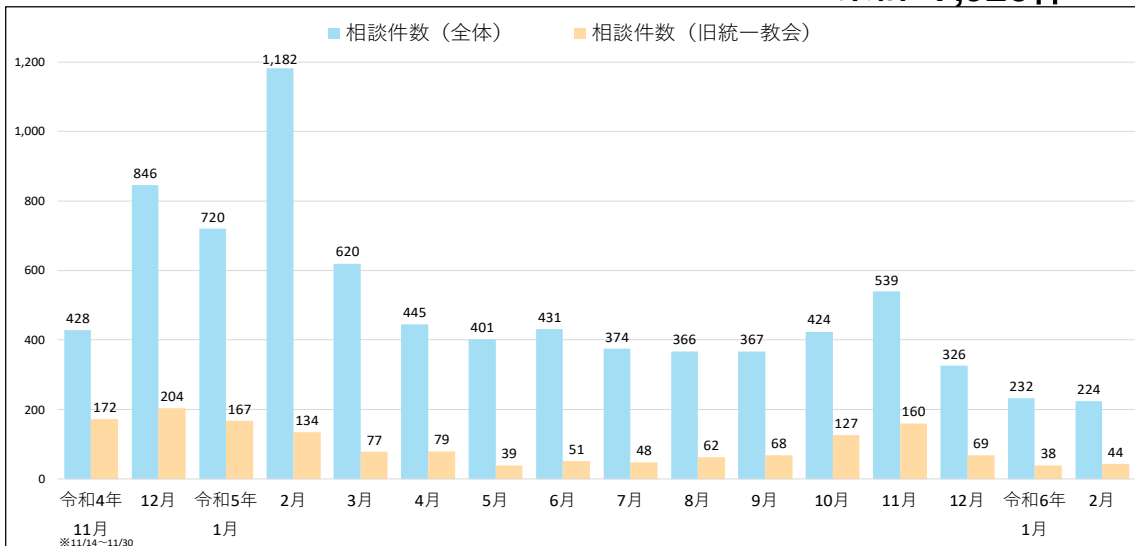


相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」 (令和4年11月14日～令和6年2月29日)

全体の分析①

○受付相談件数

累計 7,925件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

○相談者の年齢

【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
10人	19人	400人	684人	1,135人	1,395人	982人	969人	421人	28人	1,882人
0%	0%	5%	9%	14%	18%	12%	12%	5%	0%	24%

【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
0人	2人	48人	94人	166人	312人	258人	251人	99人	8人	301人
0%	0%	3%	6%	11%	20%	17%	16%	6%	1%	20%

○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
1,539件	3,145件	3,277件
19%	40%	41%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

男性	女性	その他
3,596人	4,288人	41人
45%	54%	1%

【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
667人	865人	7人
43%	56%	0%

○相談者の立場

【全体】

信者	元信者	非信者	その他・不明
644件	672件	2,427件	4,182件
8%	8%	31%	53%

【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他・不明
145件	306件	775件	313件
9%	20%	50%	20%

○宗教二世・三世に関する相談

【全体】

宗教二世・三世
423件

【旧統一教会のみ】

宗教二世・三世
126件

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容

【全体】

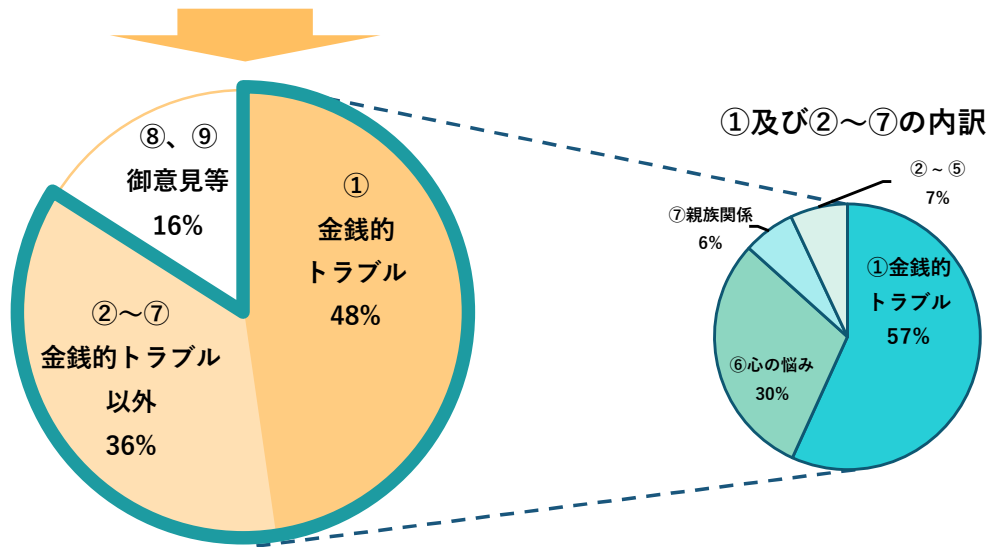
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
2,076件	94件	91件	102件	137件	2,431件	341件	269件	3,667件	9,208件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧行政に 関する 相談	⑨その他	計
911件	24件	46件	16件	26件	479件	102件	93件	212件	1,909件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



○案内先 ※複数案内することがある。

【全体】

紹介先	
法テラス (注1)	3,161件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	999件
日弁連フリーダイヤル	820件
弁護士 (注2)	769件
警察	213件
消費者ホットライン	185件
よりそいホットライン	177件
精神保健福祉センター	149件
行政相談センター	119件
法務局 (人権相談)	80件
個人情報保護法相談ダイヤル	69件
法務少年支援センター	62件
地域包括支援センター	59件
生活困窮者自立支援機関	31件
内閣官房チャットボット	14件
違法・有害情報センター	8件
配偶者暴力相談支援センター	7件
24時間子供SOSダイヤル	5件
児童相談所	3件
ハローワーク	3件
家庭裁判所 (手続案内)	3件
進学支援機関	2件

【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士 (注2)	761件
日弁連フリーダイヤル	265件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	145件
法テラス (注1)	113件
よりそいホットライン	35件
行政相談センター	34件
精神保健福祉センター	23件
警察	17件
法務局 (人権相談)	16件
法務少年支援センター	15件
地域包括支援センター	15件
個人情報保護法相談ダイヤル	14件
生活困窮者自立支援機関	11件
消費者ホットライン	6件
内閣官房チャットボット	1件
ハローワーク	1件
違法・有害情報センター	1件
進学支援機関	1件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
269件	425件	949件	433件	2,076件
13%	20%	46%	21%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	176件	8%
100万円以下	326件	16%
1,000万円以下	599件	29%
1,000万円超	401件	19%
不明	574件	28%
計	2,076件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	344件	17%
3年以内	137件	7%
5年以内	105件	5%
10年以内	217件	10%
20年以内	190件	9%
20年超前	505件	24%
不明	578件	28%
計	2,076件	

相談例

- ・ 義母が、霊媒師から献金しなければ不幸になると言われて支払った数千円を取り戻したいと言っている。
- ・ 除霊が必要だと言われ、お祓い代として数百万円を支払ったが、だまされていたと分かったため、お金を取り戻したい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,067件	756件	322件	347件
43%	30%	13%	14%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
1,063件	520件	192件	500件
47%	23%	8%	22%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1,342件	11件	196件	503件
65%	1%	10%	25%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・ 相談者と別居中の高齢の親族が、宗教団体から、しつこく入信勧誘を受けているが、どのように対応すべきか。
- ・ 宗教団体から脱会する予定であるが、気持ちが安定せず、悩んでいる。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
92件	245件	410件	164件	911件
10%	27%	45%	18%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	19件	2%
100万円以下	100件	11%
1,000万円以下	289件	32%
1,000万円超	245件	27%
不明	258件	28%
計	911件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	40件	4%
3年以内	23件	3%
5年以内	31件	3%
10年以内	105件	12%
20年以内	119件	13%
20年超前	374件	41%
不明	219件	24%
計	911件	

相談例

- ・不動産を売却するなどして数千万円を献金したが、信仰をやめたため、お金を取り戻したい。
- ・亡くなった母が、教団からだまされて物品購入代金として支払っていた数千万円を取り戻したい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
572件	458件	27件	111件
49%	39%	2%	10%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
481件	282件	87件	186件
46%	27%	8%	18%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
642件	5件	51件	208件
71%	1%	6%	23%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・親族の交際相手が信者であり、家の財産を狙っているのではないかと不安を感じる。
- ・教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。