

法的トラブル、誰にも相談できずに悩んでいませんか？

法的トラブル 診断 シート



できれば一人で解決したいが、自信がない。

法的トラブルは、問題を一人で抱え込んでしまうと、解決の糸口が見つかりづらかったりするものです。法テラスでは、解決に役立つ法制度や相談窓口をご案内しています。まずは、法テラス・サポートダイヤル（0570-078374）にお電話ください。

忙しくて相談に行く時間がない。

法テラス・サポートダイヤルでは、仕事などでなかなか相談する時間が取れない、という方でもお気軽にご利用いただけるよう、平日の夜間（9：00～21：00）、土曜日（9：00～17：00）も解決に役立つ法制度や相談窓口をご案内しています。また、法テラスのホームページでは、[電子メールでの情報提供](#)を行ったり、法制度や相談窓口の情報を検索することもできます（[FAQ検索](#)、[相談窓口情報検索](#)）。ニーズや状況に合わせて、さまざまなアクセス方法でご利用いただけます。

知り合いに相談できる弁護士や司法書士がない。

法テラスでは、弁護士・司法書士による法律相談を希望される方に、弁護士会、司法書士会、地方自治体等の法律相談窓口をご案内しています。また、経済的に余裕がない方を対象に、民事や行政に関する無料法律相談を行っています。

相談しづらい犯罪被害にあってしまった。

犯罪被害者支援ダイヤル（0570-079714）では、お問い合わせいただいた方の被害後の状況やニーズに応じて、相談窓口のご案内、利用できる法制度など犯罪被害者支援に関する情報を無料で提供いたします。お問い合わせの秘密は厳守し、話したくないことを無理にお聞きすることはございません。性犯罪やDV、セクハラなどの被害にあわれた方も安心してお電話ください。希望される場合は、お問い合わせの内容に応じてアクセスしやすい地方事務所に支援の引継ぎを行います。

裁判費用を払えるほど経済的な余裕がない。

経済的に余裕がない方を対象に、無料法律相談を実施しています。また、必要に応じて審査の上で弁護士や司法書士の費用などを立て替える制度もあります。

そもそも法律で解決できる問題かわからない。

法的トラブルかどうかかわからない方、「こんなことで電話をしてもいいのだろうか」というようなことでも、お気軽にお問い合わせください。法テラスでは、お問い合わせ内容に合わせて、解決に役立つ法制度や相談窓口をご案内するほか、状況に応じて、法テラスが実施する無料法律相談や弁護士費用等の立替えなどもご案内しています。まずは、法テラス・サポートダイヤルにお電話ください。

弁護士に相談するほどではないけれど、ちょっとした法的なこと知りたい。

法テラスのホームページでは、さまざまなトラブル事例別に法制度を紹介しています。よくあるお問い合わせと答えを掲載していますので、専門家に相談する前の情報収集や、トラブル予防などにお役立てください。

近くに弁護士事務所がない。

弁護士がきわめて少ない地域には、法テラスの地域事務所を設置。法テラスに勤務する「スタッフ弁護士」が常駐し、法律サービス全般の提供を行います。これまで、法律家の不在等により、解決することがむずかしかった法的トラブルに対処します。

法的トラブルを抱えているが、日本に来たばかりで日本語がうまく話せない。

法テラスでは、外国語をお話しになる方のために、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語の7か国語で、日本の法制度や相談窓口をご案内しています（多言語情報提供サービス）。詳細は、[多言語情報提供サービスのページ](#)からご確認いただけます。