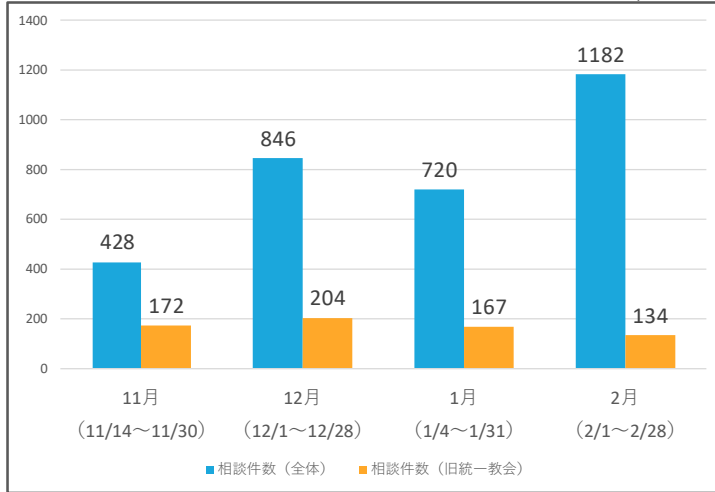


# 相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」(令和4年11月14日～令和5年2月28日)

## 全体の分析①

### ○受付相談件数

累計 3,176件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

### ○相談者の年齢

#### 【全体】

| 18・19歳 | 20代 | 30代  | 40代  | 50代  | 60代  | 70代  | 80代  | 90代以上 | 不明     |
|--------|-----|------|------|------|------|------|------|-------|--------|
| 2人     | 62人 | 138人 | 296人 | 469人 | 390人 | 473人 | 212人 | 15人   | 1,119人 |
| 0%     | 2%  | 4%   | 9%   | 15%  | 12%  | 15%  | 7%   | 0%    | 35%    |

#### 【旧統一教会のみ】

| 18・19歳 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代  | 60代  | 70代  | 80代 | 90代以上 | 不明   |
|--------|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-------|------|
| 0人     | 12人 | 28人 | 57人 | 140人 | 100人 | 113人 | 36人 | 5人    | 186人 |
| 0%     | 2%  | 4%  | 8%  | 21%  | 15%  | 17%  | 5%  | 1%    | 27%  |

### ○相手方

| 旧統一教会 | その他団体等<br>(名称不明を含む) | 回答なし<br>(一般的な意見・相談を含む) |
|-------|---------------------|------------------------|
| 677件  | 1,077件              | 1,444件                 |
| 21%   | 34%                 | 45%                    |

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

### ○相談者の性別

#### 【全体】

| 男性     | 女性     | その他 |
|--------|--------|-----|
| 1,482人 | 1,673人 | 21人 |
| 47%    | 53%    | 1%  |

#### 【旧統一教会のみ】

| 男性   | 女性   | その他 |
|------|------|-----|
| 282人 | 393人 | 2人  |
| 42%  | 58%  | 0%  |

### ○相談主体

#### 【全体】

| 信者   | 元信者  | 非信者  | その他<br>・不明 |
|------|------|------|------------|
| 214件 | 309件 | 785件 | 1868件      |
| 7%   | 10%  | 25%  | 59%        |

#### 【旧統一教会のみ】

| 信者  | 元信者  | 非信者  | その他<br>・不明 |
|-----|------|------|------------|
| 64件 | 157件 | 260件 | 196件       |
| 9%  | 23%  | 38%  | 29%        |

### ○宗教二世・三世に関する相談

#### 【全体】

|         |
|---------|
| 宗教二世・三世 |
| 154件    |

#### 【旧統一教会のみ】

|         |
|---------|
| 宗教二世・三世 |
| 56件     |

※宗教二世・三世については、相談主体の場合と、トラブルを抱えている主体の場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

## 全体の分析②

### ○相談内容

#### 【全体】

| ①金銭的<br>トラブル | ②身体的<br>被害 | ③生活苦・<br>就労の悩み | ④誹謗中傷<br>・嫌がらせ | ⑤個人情報<br>の悪用 | ⑥心の悩み<br>(心の健康<br>も含む) | ⑦親族<br>関係 | ⑧行政に<br>関する<br>相談 | ⑨その他   | 計      |
|--------------|------------|----------------|----------------|--------------|------------------------|-----------|-------------------|--------|--------|
| 973件         | 33件        | 10件            | 43件            | 31件          | 616件                   | 174件      | 96件               | 1,521件 | 3,497件 |

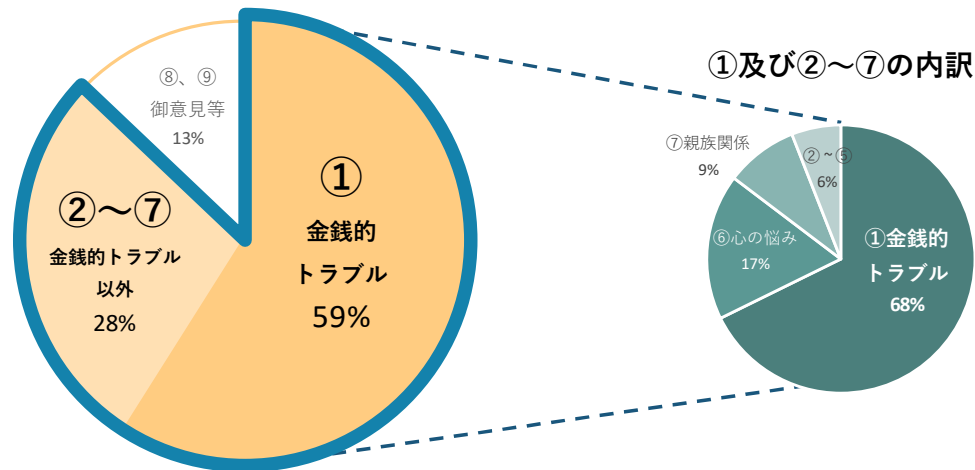
※複数入力されていた場合には重複して計上している。

#### 【旧統一教会のみ】

| ①金銭的<br>トラブル | ②身体的<br>被害 | ③生活苦・<br>就労の悩み | ④誹謗中傷<br>・嫌がらせ | ⑤個人情報<br>の悪用 | ⑥心の悩み<br>(心の健康<br>も含む) | ⑦親族<br>関係 | ⑧行政に<br>関する<br>相談 | ⑨その他 | 計    |
|--------------|------------|----------------|----------------|--------------|------------------------|-----------|-------------------|------|------|
| 466件         | 10件        | 9件             | 10件            | 12件          | 121件                   | 60件       | 28件               | 74件  | 790件 |

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

#### 相談内容内訳（旧統一教会のみ）



### ○案内先 ※複数案内することがある。

#### 【全体】

| 紹介先                | 件数     |
|--------------------|--------|
| 法テラス（注1）           | 1,112件 |
| 日弁連フリーダイヤル         | 820件   |
| 弁護士（注2）            | 223件   |
| よりそいホットライン         | 83件    |
| 全国霊感商法対策弁護士連絡会（注3） | 59件    |
| 警察                 | 59件    |
| 法務局（人権相談）          | 42件    |
| 精神保健福祉センター         | 37件    |
| 消費者ホットライン          | 34件    |
| 行政相談センター           | 22件    |
| 法務少年支援センター         | 21件    |
| 個人情報保護法相談ダイヤル      | 20件    |
| 生活困窮者自立支援機関        | 9件     |
| 配偶者暴力相談支援センター      | 4件     |
| 内閣官房チャットボット        | 3件     |
| 家庭裁判所（手続案内）        | 2件     |
| 違法・有害情報センター        | 2件     |
| 児童相談所              | 1件     |
| ハローワーク             | 1件     |

#### 【旧統一教会のみ】

| 紹介先                | 件数   |
|--------------------|------|
| 日弁連フリーダイヤル         | 265件 |
| 弁護士（注2）            | 220件 |
| 法テラス（注1）           | 49件  |
| 全国霊感商法対策弁護士連絡会（注3） | 42件  |
| よりそいホットライン         | 21件  |
| 法務少年支援センター         | 11件  |
| 法務局（人権相談）          | 9件   |
| 個人情報保護法相談ダイヤル      | 9件   |
| 精神保健福祉センター         | 7件   |
| 行政相談センター           | 4件   |
| 警察                 | 4件   |
| 生活困窮者自立支援機関        | 3件   |
| 消費者ホットライン          | 2件   |
| 内閣官房チャットボット        | 1件   |
| 違法・有害情報センター        | 1件   |
| ハローワーク             | 1件   |

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始

## 金銭的トラブル（全体）

### ○相談主体

| 信者   | 元信者  | 非信者  | その他・不明 | 合計   |
|------|------|------|--------|------|
| 114件 | 228件 | 357件 | 274件   | 973件 |
| 12%  | 23%  | 37%  | 28%    |      |

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

|           | 件数   | 割合  |
|-----------|------|-----|
| 10万円以下    | 80件  | 8%  |
| 100万円以下   | 173件 | 18% |
| 1,000万円以下 | 315件 | 32% |
| 1,000万円超  | 221件 | 23% |
| 不明        | 184件 | 19% |
| 計         | 973件 |     |

### ○直近の金銭支出時期

|       | 件数   | 割合  |
|-------|------|-----|
| 1年以内  | 167件 | 17% |
| 3年以内  | 60件  | 6%  |
| 5年以内  | 61件  | 6%  |
| 10年以内 | 116件 | 12% |
| 20年以内 | 109件 | 11% |
| 20年超前 | 309件 | 32% |
| 不明    | 151件 | 16% |
| 計     | 973件 |     |

### 相談例

- ・霊媒師から、除霊をしなければ地獄に落ちると言われ、除霊費用として数百万円を支払った。
- ・両親が、宗教団体から、悪い祖先のせいだ親族が病気になったのでお布施をすれば病気は完治すると言われ、数百万円以上献金した。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

| 寄付・献金 | 物品購入 | 役務対価 | その他・不明 |
|-------|------|------|--------|
| 530件  | 381件 | 124件 | 151件   |
| 45%   | 32%  | 10%  | 13%    |

### ○原資（直近の支出）

| 自分の財産 | 家族の財産 | 借入  | その他・不明 |
|-------|-------|-----|--------|
| 541件  | 281件  | 94件 | 154件   |
| 51%   | 26%   | 9%  | 14%    |

### ○勧誘態様（直近の支出）

| 靈感等  | 不退去 | 任意  | その他・不明 |
|------|-----|-----|--------|
| 639件 | 10件 | 81件 | 257件   |
| 65%  | 1%  | 8%  | 26%    |

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。  
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（全体）

### 相談例

- ・近隣に住む宗教団体の信者から、入信すれば病気が治ると言われ、執拗に勧誘されて悩んでいるため、相談したい。
- ・宗教団体の信者である夫と脱会を約束して結婚したが、夫は脱会しておらず、離婚を考えているので相談したい。

## 金銭的トラブル（旧統一教会）

### ○相談主体

| 信者  | 元信者  | 非信者  | その他・不明 | 合計   |
|-----|------|------|--------|------|
| 46件 | 136件 | 145件 | 139件   | 466件 |
| 10% | 29%  | 31%  | 30%    |      |

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

|           | 件数   | 割合  |
|-----------|------|-----|
| 10万円以下    | 10件  | 2%  |
| 100万円以下   | 59件  | 13% |
| 1,000万円以下 | 171件 | 37% |
| 1,000万円超  | 145件 | 31% |
| 不明        | 81件  | 17% |
| 計         | 466件 |     |

### ○直近の金銭支出時期

|       | 件数   | 割合  |
|-------|------|-----|
| 1年以内  | 23件  | 5%  |
| 3年以内  | 13件  | 3%  |
| 5年以内  | 22件  | 5%  |
| 10年以内 | 54件  | 12% |
| 20年以内 | 68件  | 15% |
| 20年超前 | 225件 | 48% |
| 不明    | 61件  | 13% |
| 計     | 466件 |     |

### 相談例

- ・宗教団体であることを隠し、占いと称して勧誘された。先祖のためと言われ、献金を承諾するまで帰宅させられず、献金してしまった。その後も借金をして数百万円以上の献金等を行った。
- ・母親（非信者）が、献金をしないと家族（信者）が地獄に落ちると言われ、数百万円を献金した。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

| 寄付・献金 | 物品購入 | 役務対価 | その他・不明 |
|-------|------|------|--------|
| 290件  | 251件 | 13件  | 47件    |
| 48%   | 42%  | 2%   | 8%     |

### ○原資（直近の支出）

| 自分の財産 | 家族の財産 | 借入  | その他・不明 |
|-------|-------|-----|--------|
| 268件  | 159件  | 41件 | 65件    |
| 50%   | 30%   | 8%  | 12%    |

### ○勧誘態様（直近の支出）

| 靈感等  | 不退去 | 任意  | その他・不明 |
|------|-----|-----|--------|
| 318件 | 5件  | 30件 | 120件   |
| 67%  | 1%  | 6%  | 25%    |

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（旧統一教会）

### 相談例

- ・入信していた娘が脱会したものの、就労困難となり、精神科に通院している様子であるため、心の悩みについて相談したい。
- ・過去の両親の献金によって生活が苦しいため、就労や生活再建のための支援を受けたい。