

新型コロナウイルス感染の拡大及び4月7日の緊急事態宣言により、各所におかれましては大変な状況と拝察いたしますが、4月10日の「法テラスの日」にあたり、以下、この1年間の取組み等をご報告させていただきます。

### 令和元年度 法テラスのトピック、主な事業の実績等

- 1. 新型コロナウイルス感染症への対応 :**  
HP上に、想定される法的トラブルに関するQ&Aを掲載
- 2. 外国人への対応体制の整備 :**  
外国人労働者の増加を見据え、法テラスも対応体制を整備
- 3. 児童虐待への対応 :**  
関係機関等への制度周知など、取組を強化
- 4. 大規模災害への対応 :**  
令和元年度に広域被害をもたらした令和元年台風第19号(令和元年東日本台風)への取組状況等報告
- 5. 主な業務の概況(一覧) :**  
多くの業務で、設立以来の実績が過去最多又は同等に

4月10日は「法テラスの日」です。

平成18年4月10日、法テラス（正式名称を「日本司法支援センター」といいます。）は、綜合法律支援法に基づき設立され、4月10日を「法テラスの日」としております。

設立以来、「法による紛争解決に必要な情報やサービスの提供が受けられる社会」を目指し、**情報提供、民事法律扶助、国選弁護等関連、司法過疎対策、犯罪被害者支援**を主な事業として扱っています。



## 1. 新型コロナウイルス感染症への対応

新型コロナウイルス感染症の影響で、生活上様々な法的問題が発生することが予想されます。法テラスでは、ホームページ上に特設ページを設け、Q&Aを掲載いたしました。お電話やメールでもお問合せを受け付けています。

なお、3月末現在、法テラス・サポートダイヤルではコロナウイルスに関するお問合せが約430件寄せられ、「結婚式を予定していたがコロナの影響で予定変更した場合にも約款どおり変更費用がかかると言われた」「タクシーの運転手だがコロナの影響で仕事が激減し、借金返済できない」といった生活上の取引や職場に関する内容がありました。

今後は状況に応じて、さらなるQ&Aの追加や各地での法律相談を充実させていきます。

☎ 法テラス・サポートダイヤル  
**0570-078374(おなやみなし)**  
 (平日9時～21時、土曜9時～17時)  
 ✉ 24時間受付中

新型コロナウイルス感染症について ※詳細はこのバナーをクリック

**新型コロナウイルス感染症に関する法テラスの特設ページを、開設いたしました。**

※法テラスからのお知らせや、よくあるお問合せとその答え(Q&A)などを公開。

### 新型コロナウイルス感染症Q&A

- ▶ [各種支援制度関係一覧](#)
- ▶ [借入・ローン関係一覧](#)
- ▶ [契約関係一覧](#)
- ▶ [労働関係一覧](#)
- ▶ [損害賠償関係一覧](#)

### 各種支援制度

#### 目次

- ▼ Q1 新型コロナウイルス感染症の影響で小学校が臨時にはいけなかったため、やむを得ず仕事を休みました。どうするか。
- ▼ Q2 フリーランスで働いています。新型コロナウイ

## 2. 外国人への対応体制の整備

法テラスが実施する外国人向けの「多言語情報提供サービス」は、昨年度から9言語に増え、対応総件数も過去最高の4,725件となりました。「離婚して子どもを連れて自分の国に帰りたいが配偶者が子どもを連れていくことに同意してくれない」「就労ビザで働いているが仕事に怪我をして今も仕事ができず休んでいる。会社が労災の手続きをしてくれない」といったお問合せを受けています。

当サービスに加え、7月に開設予定の外国人共生センター(仮称)には、法テラスの職員を配置し、外国人支援の充実を図ります。また、各地方事務所でタブレットを用いた遠隔地通訳による外国語での法律相談が可能となるよう、準備を進めています。

☎ 多言語情報提供サービス  
 利用者・通訳業者・法テラス職員の3者間通話



#### 【対応言語、連絡先】

英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語

☎ **0570-078377(おなやみナイン)**  
 (平日9時～17時)

#### ●多言語情報提供サービス言語別問合せ件数の推移

言語	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
英語	153	193	444	742	752	917	1,143	4,344
中国語	139	141	237	395	374	462	549	2,297
韓国語		9	19	30	24	41	61	184
スペイン語	159	188	251	336	343	417	499	2,193
ポルトガル語	160	195	429	631	796	978	1,077	4,266
ベトナム語				55	76	140	163	434
タガログ語	57				402	542	611	1,612
ネパール語							68	68
タイ語							50	50
その他(日本語等)	61	182	195	307	396	452	504	2,097
合計	729	908	1,575	2,496	3,163	3,949	4,725	17,545

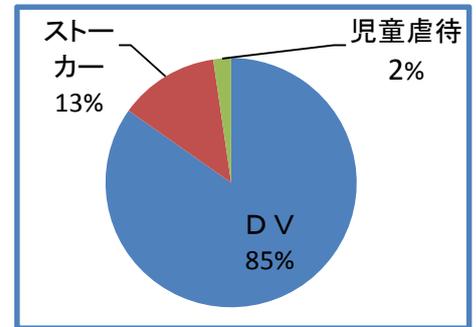
### 3. 児童虐待への対応

平成30年1月に開始したDV等被害者法律相談援助制度では、DV・ストーカー・児童虐待の被害者に対して資力の有無にかかわらず法律相談を実施しています。

このうち、特に児童虐待については、社会全体として対策の強化が求められています。今後、児童虐待相談については、虐待を発見しやすい立場にある教育機関や児童を支援する関係機関への周知も含め、更なる制度周知に取り組みます。

なお、本援助制度の相談実施の件数上、大きな割合を占めるDV被害者への法律相談の中には、面前DVにとどまらず、児童に直接暴行等を加える虐待を伴うケースも少なくありません。児童虐待の防止に繋がるDV被害者支援についても、引き続き積極的に取り組みます。

●DV等法律相談援助被害種別内訳  
 (昨年度件数830件)



☎ 犯罪被害者支援ダイヤル  
**0570-079714 (なくことないよ)**  
 (平日9時～21時、土曜9時～17時)

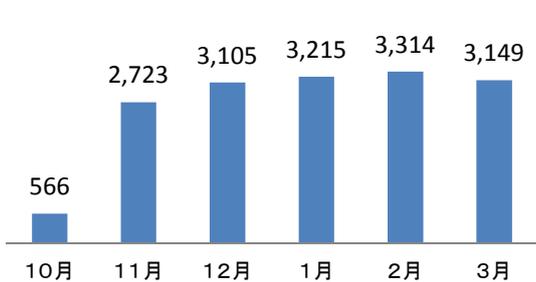
### 4. 大規模災害への対応・・・令和元年台風第19号(令和元年東日本台風)

#### ○被災者の方のための無料法律相談・・・「被災者法律相談援助事業」

法テラスでは、東日本大震災での経験を踏まえ、より迅速に被災者支援にあたるべく、平成28年改正総合法律支援法に基づき、「被災者法律相談援助事業」を実施しています。当事業は、政令で指定された大規模災害に適用され、災害発生時に指定地区に住所等を有した被災者に対し、無料法律相談を実施するものです。令和元年台風第19号(令和元年東日本台風)が同事業の適用を受け、令和2年10月9日まで各地の法テラスで無料法律相談を受け付けています。

※以下実績はいずれも令和元年10月～令和2年3月実施分

●被災者法律相談援助の月別件数推移  
 (総件数16,072件)



●被災者法律相談援助の事務所別件数

地方事務所	件数	地方事務所	件数	地方事務所	件数
東京	3,366	栃木	1,100	山梨	320
茨城	2,746	宮城	1,050	岩手	121
埼玉	2,738	長野	782	静岡	59
千葉	1,591	福島	638	新潟	20
群馬	1,116	神奈川	421	その他	4

#### ○被災者専用フリーダイヤルによる情報提供

生活再建に役立つ法制度や各種手続、相談窓口などの情報提供を行っています。令和元年台風第19号に関し、3月末までに647件、住まい・不動産に関するお問合せが多くなっています。

☎ 被災者専用フリーダイヤル(期間限定)  
**0120-078309(おなやみレスキュー)**  
 (平日9時～21時、土曜9時～17時)

## 5. 主な業務の概況（全国） ※速報値

業 務	平成19年度	平成23年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
<b>情報提供業務</b>							
サポートダイヤル問合せ件数	220,727 件	339,334 件	318,520 件	349,599 件	339,344 件	362,709 件	395,100 件
地方事務所問合せ件数	—	198,963 件	202,987 件	204,837 件	196,135 件	206,269 件	200,083 件
多言語情報提供サービス件数			1,575 件	2,496 件	3,163 件	3,949 件	4,725 件
<b>民事法律扶助業務</b>							
法律相談援助件数※1	147,430 件	280,389 件	286,602 件	298,220 件	302,410 件	314,614 件	313,311 件
特定援助対象者法律相談件数※2					122 件	570 件	663 件
被災者法律相談援助件数(平成30年7月豪雨分)※3						12,905 件	5,677 件
被災者法律相談援助件数(令和元年台風第19号分)※4							16,072 件
代理援助件数(当期開始決定分)	68,910 件	103,751 件	107,358 件	108,583 件	114,770 件	115,830 件	112,266 件
書類作成援助件数(当期開始決定分)	4,197 件	6,164 件	3,993 件	3,877 件	4,278 件	3,522 件	3,310 件
契約弁護士数※5	10,318 人	16,570 人	21,033 人	21,885 人	22,346 人	23,371 人	23,740 人
契約司法書士数※6	4,174 人	6,065 人	7,128 人	7,193 人	7,294 人	7,440 人	7,453 人
<b>国選弁護等関連業務</b>							
被疑者国選事件受理件数	6,775 件	73,209 件	70,393 件	66,579 件	63,839 件	78,780 件	80,147 件
被告人国選事件受理件数	71,305 件	67,374 件	59,504 件	56,388 件	53,655 件	53,862 件	52,635 件
国選付添事件受理件数	210 件	469 件	3,698 件	3,427 件	3,417 件	3,489 件	3,326 件
国選弁護人契約弁護士数	13,427 人	21,259 人	26,370 人	27,667 人	28,585 人	29,297 人	30,201 人
国選付添人契約弁護士数	2,922 人	7,701 人	13,409 人	14,272 人	14,867 人	15,177 人	15,528 人
<b>犯罪被害者支援業務</b>							
犯罪被害者支援ダイヤル問合せ件数	6,296 件	9,780 件	13,056 件	12,014 件	13,461 件	15,145 件	15,343 件
地方事務所問合せ件数	8,301 件	13,096 件	13,380 件	13,825 件	12,717 件	14,035 件	11,159 件
精通弁護士紹介件数	590 件	877 件	1,603 件	1,677 件	1,705 件	1,795 件	1,353 件
DV等法律相談援助件数					141 件	809 件	830 件
被害者参加旅費等請求件数			2,594 件	2,912 件	2,685 件	3,111 件	2,818 件
国選被害者参加弁護士選定請求件数		282 件	521 件	511 件	561 件	635 件	595 件
被害者参加弁護士契約弁護士数		3,014 人	4,449 人	4,709 人	5,038 人	5,250 人	5,440 人
<b>震災法律援助業務</b>							
法律相談援助件数			54,575 件	52,995 件	53,433 件	54,765 件	50,761 件
代理援助件数			2,126 件	471 件	219 件	216 件	100 件
書類作成援助件数			43 件	31 件	29 件	0件	36 件
震災法律援助契約弁護士数			3,043 人	3,134 人	3,197 人	3,231 人	3,259 人
震災法律援助契約司法書士数			1,192 人	1,205 人	1,224 人	1,219 人	1,236 人
<b>受託業務</b>							
申込受付	7,194 件	19,826 件	22,316 件	22,444 件	22,206 件	15,158 件	12,345 件

※1の件数：※2・3・4を含む。

※2：高齢・障がい等で認知機能が十分でない方を対象に、資力にかかわらず、福祉機関等の支援者の方からのお申込みで弁護士・司法書士がご自宅や入所施設等へ出張して行う法律相談のこと。

※5・6：平成28年度以前は、契約弁護士数は「受任予定者弁護士数」、契約司法書士数は、「受託予定者契約司法書士数」である。