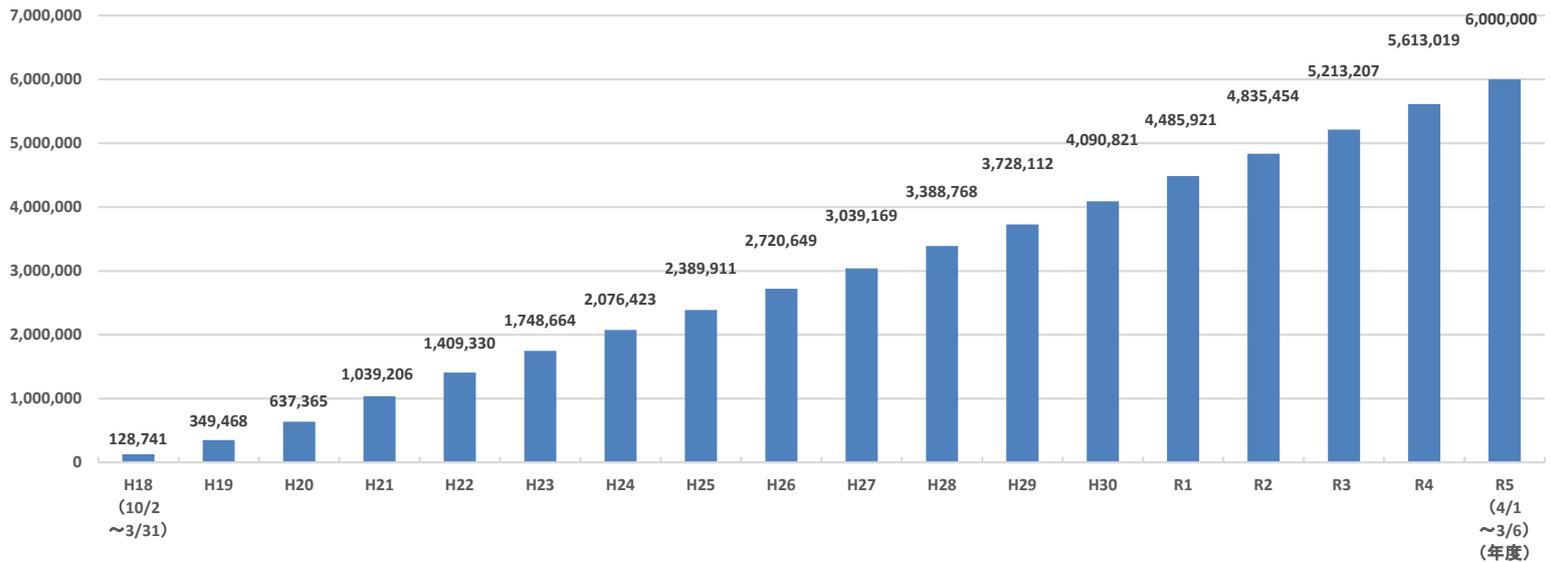


法テラス・サポートダイヤル利用件数600万件突破！

令和6年3月6日、法テラスの情報提供窓口である「法テラス・サポートダイヤル」の利用件数が、業務を開始した平成18年10月2日から累計で600万件を突破しました。

サポートダイヤルの累計利用件数の推移（※速報値）

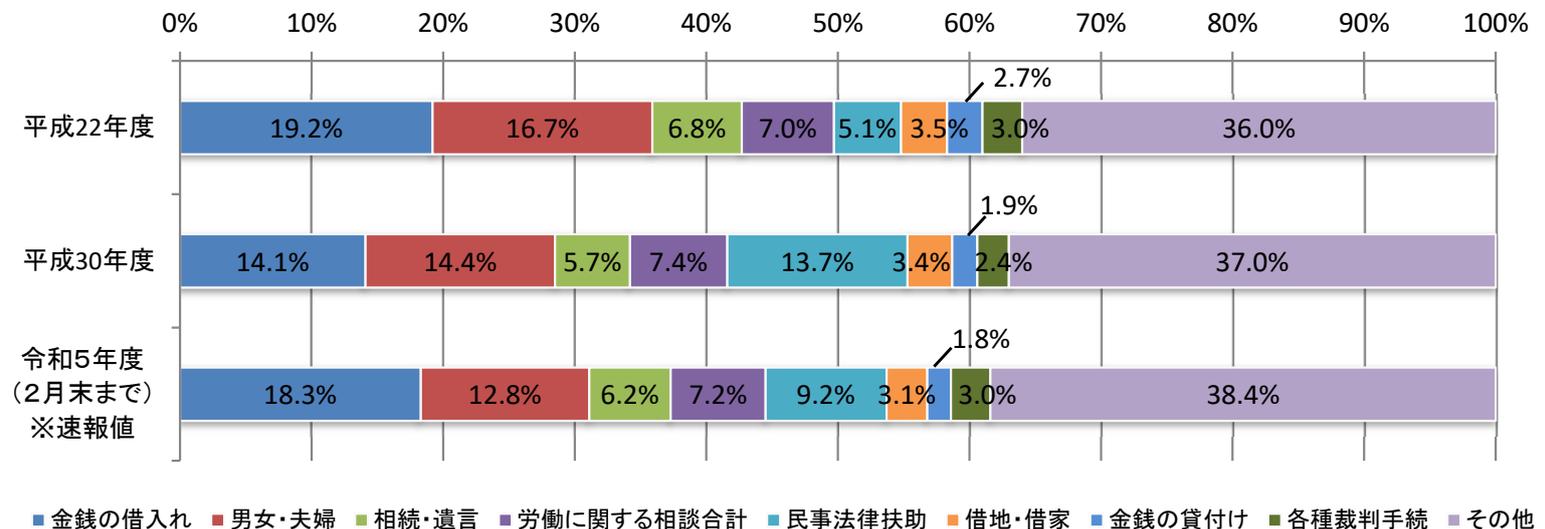


利用者からのお問合せ

■傾向

平成22年度までは、「金銭の借入れ（多重債務など）」についての問合せが最も多く寄せられていましたが、平成23年度以降は、「男女・夫婦（離婚など）」の割合が増え、「金銭の借入れ」を上回るようになりました。

しかし、令和元年度に「金銭の借入れ」が再び「男女・夫婦」を上回り、それ以降は、新型コロナウイルス感染症や物価高騰等の影響により、毎年増加する傾向にあります。

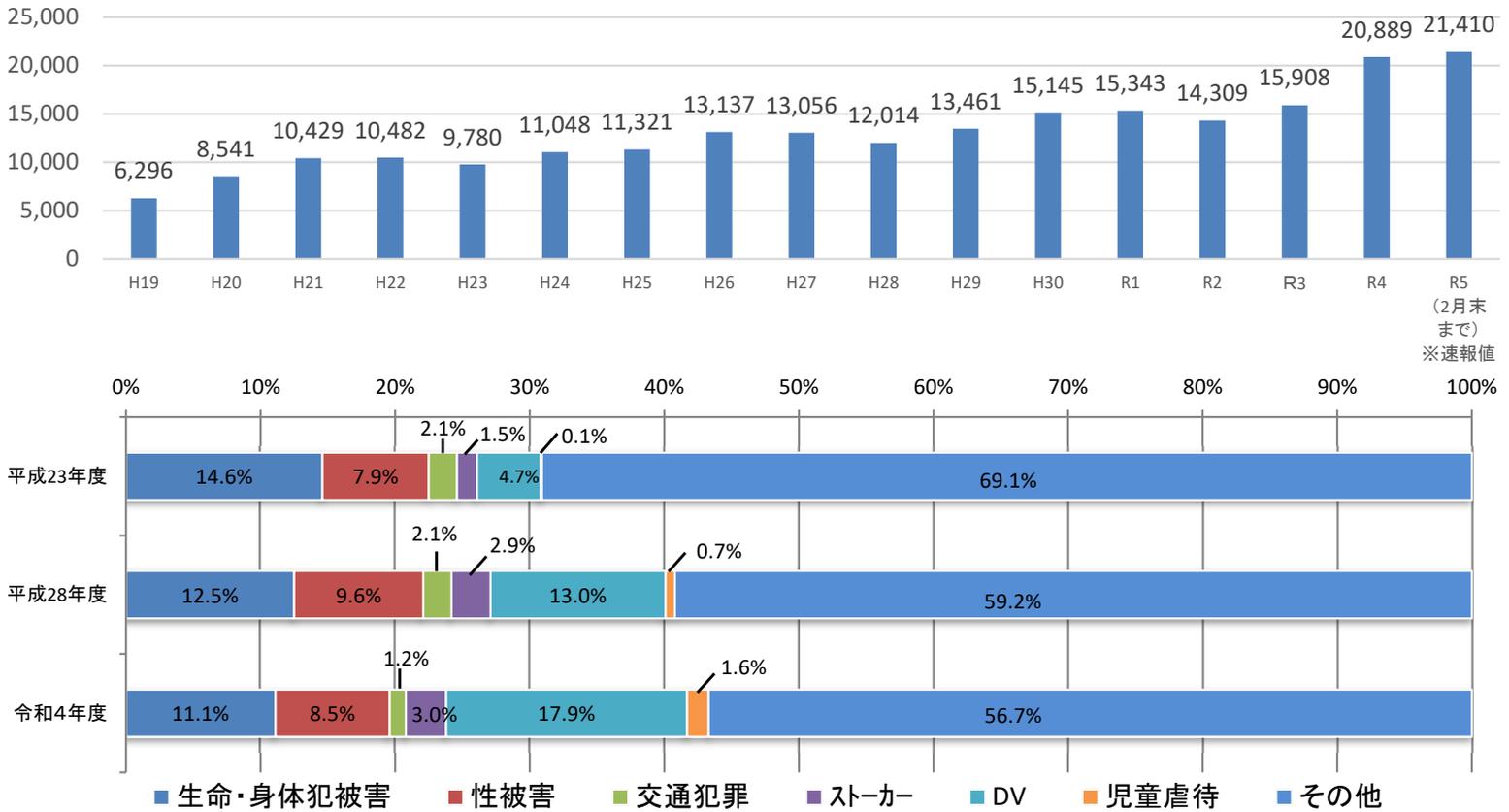


犯罪被害者支援ダイヤル：0120-079714（なくことないよ）

法テラス・サポートダイヤルには、犯罪被害にあわれた方のための専用ダイヤル「犯罪被害者支援ダイヤル 0120-079714（なくことないよ）」を設けています。

利用者の経済的負担の軽減と利用促進を図るため、令和4年4月1日からフリーダイヤルを導入しました。

犯罪被害者支援ダイヤル利用件数の推移



法テラス災害ダイヤル：0120-078309（おなやみレスキュー）

東日本大震災の被災者支援をきっかけに、被災者専用のフリーダイヤルを開設しました「法テラス災害ダイヤル 0120-078309（おなやみレスキュー）」。政令で指定された一定の大規模災害により被災された方に対し、無料で法的トラブルの解決に役立つ法律制度や相談窓口についての情報提供を行っています。

これまで東日本大震災、平成28年熊本地震、平成30年7月豪雨、令和元年台風第19号、令和2年7月豪雨に対応しました。現在は、令和6年能登半島地震の被災者に対応しています。

住まい・不動産

・地震で隣家の壁が壊れてきて、利用者宅の窓や所有物に傷が付いた。この被害について、どこに請求できるのか専門家に相談したい。

労働関係

・地震災害で会社が休業し、休業期間は給料が支払えないと言われた。何か休業補償の制度はあるか。

相続

・兄が亡くなった。預貯金の相続手続きは終了しているが、一緒に相続するはずの家が地震で全壊してしまった。相続放棄の相談をしたい。

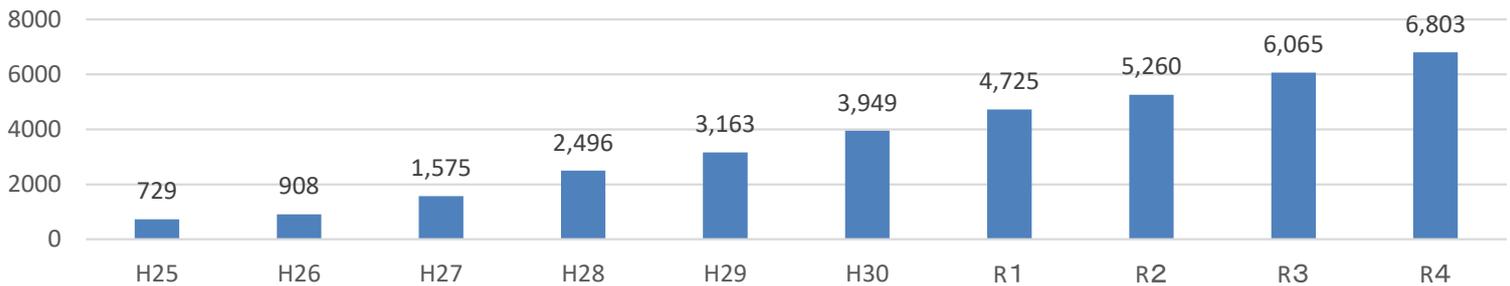
多言語情報提供サービス：0570-078377

法テラスでは、サポートダイヤルに加えて、外国語を話す方も適切な相談窓口や法制度の情報提供を受けられるよう、通訳を介して情報提供を行う「多言語情報提供サービス」を実施しています。令和6年3月現在の対応言語は、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語、インドネシア語の10言語です。

平成25年4月に対応言語5言語で開始した当サービスは、在留外国人の増加や多文化共生推進のため、対応言語を拡大したことで、毎年利用件数が増加しています。

令和3年度の利用件数は6,000件を超え、令和4年度は6,500件を超える利用件数となり、令和5年度は7,000件を超える利用件数が見込まれています。

多言語情報提供サービス利用件数の推移



■ 問合せ内容と事例

在留資格

・配偶者と離婚したため、在留資格の有効期限が切れてしまう。在留資格の更新について弁護士と相談したい。

家族

・別居中の配偶者が養育費と婚姻費用を支払わないため、弁護士と相談したい。

労働

・会社の業績が悪化したことを理由に解雇を言い渡された。未払給料があるため弁護士と相談したい。

法テラス・サポートダイヤルとは

法的トラブルを抱えてお悩みの方の問題解決に向け、お問合せの内容に合わせて、解決に役立つ法制度や地方公共団体、弁護士会、司法書士会、消費者団体などの関係機関の相談窓口をご案内しています。

業務時間は、平日9:00～21:00、土曜日9:00～17:00で、お問合せ別に以下のダイヤルを設けています。

- ◆ 法的トラブルでお悩みの方へ
法テラス・サポートダイヤル
TEL 0570-078374(おなやみなし)
- ◆ 犯罪被害にあわれた方やそのご家族へ
犯罪被害者支援ダイヤル
TEL 0120-079714(なくことないよ)
- ◆ 災害に遭われた方へ
法テラス災害ダイヤル
TEL 0120-078309(おなやみレスキュー)

