次

法テラス運営理念2	10年を振り返って42
5W.T.U	小林 絢 すべての利用者の問題解決を目指して
発刊に寄せて ······ 3	
法テラス用語の解説8	2.民事法律扶助業務
■法テラスの概要 10	2-1 平成27年度における業務の概況 43
(1) 設立	(1) 自ら援助を求めることが困難な高齢者・障
(2) 組織	がい者等の司法アクセス障害の解消(司法
(3) 主な業務	ソーシャルワークの取組) 43
(4) 事務所 12	(2) 利用者の利便性の向上 43
(5) 予算・決算の概要	(3) 適性かつ効率的な業務態勢の確立 43
■主な業務の概況	2-2 業務の概要 44
■法テラス 10 年のあゆみ 18	2-3 業務の状況 45
これまでのあゆみ・・・・・・ 18	2-4 契約弁護士・司法書士数の推移 46
平成27年度の主な出来事 21	2-5 法律相談援助を受けた人の属性 47
10年を振り返って	2-6 法律相談援助の状況 48
金平 輝子 忘れ難き「自主勉強会」の熱い夜々	2-7 代理援助・書類作成援助を受けた人
柴田 誠 弁護活動と報酬基準の間で	の属性 ························49
高際みゆき 手探りで積み重ねた新しい支援体制	2-8 代理援助の状況 51
菊田 清一 被災者のための法テラス	2-9 書類作成援助の状況 53
	2-10 立替金の償還 (返済) 54
法テラスをとりまく最近の動向 24	(1) 償還 54
	(2) 立替金の免除 54
1. 情報提供業務	2-11 不服申立てと再審査申立て 55
1-1 平成27年度における業務の概況 ······ 26	10年を振り返って
(1) サポートダイヤル業務開始以来の累計問合せ	芹田 絵美 創立10周年の今、原点に立ち返る
件数が303万件に到達	
(2) 多言語での情報提供 26	3. 国選弁護等関連業務
(3) 法教育の取組 26	3-1 平成27年度における業務の概況 80
(4) 品質向上のための取組	3-2 国選弁護関連業務
ーミステリーコール、研修等- 27	(1) 業務の概要 81
1-2 業務の概要 27	(2) 国選弁護制度 81
1-3 問合せ件数	(3) 弁護士との国選弁護人契約の締結 83
(1) サポートダイヤル	(4) 国選弁護人候補の指名通知 84
(2) 地方事務所 30	(5) 国選弁護人に対する報酬及び費用の算定 … 87
1-4 問合せの傾向	(6) 国選報酬基準の改正 89
(1) サポートダイヤル	3-3 国選付添関連業務 90
(2) 地方事務所	(1) 業務の概要 90
1-5 認知媒体(サポートダイヤル、地方事務所)	(2) 国選付添人に対する報酬及び費用の算定 … 92
35	
1-6 利用者の地域分布	4. 常勤弁護士に関する業務
(1) サポートダイヤル	4-1 平成27年度における業務の概況101
(2) 地方事務所	(1) 常勤弁護士とは
1-7 紹介先関係機関(サポートダイヤル、	(2) 司法ソーシャルワークに関する取組101
地方事務所) … 40	(3) 鰺ヶ沢地域事務所の設置101
1-8 法教育41	(4) 被災地への常勤弁護士の派遣101

4-2 業務の概要102	2 6-3 震災法律援助契約弁護士·司法書士数
4-3 常勤弁護士の配置102	2 の推移
(1) 配置102	2 6-4 被災地出張所における専門士業に
(2) 司法修習直後の者からの採用104	4 よる「よろず相談」
(3) 法テラス法律事務所への配置104	4 6-5 震災 法テラスダイヤル140
4-4 常勤弁護士の確保105	
4-5 司法過疎地域事務所の設置100	³ 7. 受託業務
10年を振り返って107	7 7-1 業務の概要
齋籐 弥生 法テラス浜田法律事務所の開所から	(1) 中国・サハリン残留日本人国籍取得
10年目を迎えて	十四子子光
4-6 常勤弁護士の活動のための環境整備 …108	
(1) 実務研修	} (1) 日本月版工程日本安阳级明末初 171
(2) 裁判員裁判弁護技術研究室・常勤弁護士	0.704
業務支援室112	5. Q 19 B
(3) その他の環境整備	
10年を振り返って	
釜井 景介 日本型パブリックディフェンダーズオフィス 近岡美由紀 ベンチには弁護士が控えています!	(ロ) チョカバ
森田 了導 司法過疎地域から社会福祉法人、 	(3) 根拠法
そして被災地へ	(4) 主務大臣151
	(5) 資本金
5. 犯罪被害者支援業務	(6) 役員の状況152
5-1 平成27年度における業務の概況115	5 (7) 歴代の役員
(1) DV、ストーカー及び児童虐待の被害者を	(8) 職員の状況152
対象とする法的支援の検討115	5 8-2 法テラスの認知状況153
(2) 犯罪被害者支援業務の充実115	(3) -7/
(3) 研修の実施など115	(-) (1) -1 (1) -1 -1 -1
5-2 犯罪被害者支援業務116	(0) -7/-1/775
(1) 犯罪被害者支援業務等の概要······1](
(2) サポートダイヤル (犯罪被害者支援ダイヤル) 117	0.4 安本禾早春 100
(3) 地方事務所・・・・・・・122	(1) 南本千中人工は 100
5-3 被害者国選弁護関連業務127	(0) ====================================
(1) 被害者参加制度と被害者参加人のための国	8-5 顧問会議164
選弁護制度・・・・・・・・・・・・127	7 (1)設立の趣旨
(2) 被害者国選弁護関連業務の実施状況128	(0) 原明会学ソンル** 104
5-4 被害者参加旅費等支給業務130	(2) 西明会議の明州北河 164
(1) 被害者参加旅費等支給制度の概要130	
(2) 被害者参加旅費等支給業務の実績13(围供不口的 华江 104
	,
C. 商((())) () () () () () () () () () () ()	資料170
6. 震災法律援助業務	
6-1 業務の概要	\
(1) 被災者の実情に寄り添う支援	
(2) 法テラス震災特例法の延長	
6-2 業務の状況133	}

資料目次

1.情幸	最提供業務			代理援助の結果別内訳の推移	
資料]-]	情報提供業務の流れ	28		書類作成援助の事件別内訳の推移	
資料1-2	サポートダイヤル問合せ件数の推移	29	資料2-16	書類作成援助立替金実績の推移	53
資料1-3	平成18年度~27年度サポートダイヤル問合せ件数 …	29	資料2-17	立替金償還実績の推移	54
資料1-4	地方事務所問合せ件数の推移	30	資料2-18	立替金償還免除実績の推移	54
資料1-5	サポートダイヤル問合せ分野別内訳の推移	31	資料2-19	不服申立てと再審査申立ての件数の推移	55
資料1-6	平成27年度サポートダイヤル利用者男女比	32	付表2-1	平成27年度援助決定件数等状況(地方事務所別)…	57
資料1-7	平成27年度サポートダイヤル利用者年代比	32	付表2-2	平成27年度法律相談援助の事件別内訳(地方事務所別)…	58
資料1-8	平成27年度サポートダイヤル利用者年代別男女比 …	32	付表2-3	平成27年度代理援助の事件別内訳(地方事務所別)…	59
資料1-9	平成27年度サポートダイヤル問合せ分野別		付表2-4	平成27年度代理援助の結果別内訳(地方事務所別)…	60
	男女比(上位30分野)	33	付表2-5	平成27年度書類作成援助の事件別内訳(地方事務所別)…	6
資料1-10	地方事務所問合せ分野別内訳の推移	34	付表2-6	平成27年度不服申立てと再審査申立て(結果別内訳)	
資料1-11	サポートダイヤル認知媒体内訳の推移	35		(地方事務所別)	62
資料1-12	地方事務所認知媒体内訳の推移	36	付表2-7	法律相談援助件数の推移(地方事務所別)	63
資料1-13	平成27年度サポートダイヤル認知媒体男女比	37	付表2-8	援助決定件数の推移(地方事務所別)	64
資料1-14	平成27年度都道府県別サポートダイヤル利用件数 …	38	付表2-9	契約弁護士数の推移(地方事務所別)	66
資料1-15	人口1万人あたりの平成27年度サポートダイヤル		付表2-10	契約弁護士法人数の推移(地方事務所別)	68
	利用件数(都道府県別)	38	付表2-11	契約司法書士数の推移(地方事務所別)	70
資料1-16	平成27年度地方事務所ごとの問合せ件数(電話・		付表2-12	契約司法書士法人数の推移(地方事務所別)	72
	面談の合計数)	39	付表2-13	法律相談費の推移(地方事務所別)	74
資料1-17	人口1万人あたりの平成27年度都道府県別問合せ		付表2-14	代理援助立替金実績の推移(地方事務所別)	76
	件数 (電話・面談の合計数)	39	付表2-15	書類作成援助立替金実績の推移(地方事務所別)…	78
資料1-18	平成27年度サポートダイヤル紹介先関係機関内訳 …	40			
資料1-19	平成27年度地方事務所紹介先関係機関内訳	40			
資料1-20	平成27年度法テラスシンポジウム開催内容	41		選弁護等関連業務	
				国選弁護関連業務の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
				通常第一審事件のうち国選弁護人が付された割合	82
2.民事	基法律扶助業務			刑事事件の流れと国選弁護制度	
資料2-1	民事法律扶助の手続(全体の流れ)		資料3-4	被疑者国選弁護事件の対象範囲・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
資料2-2	法律相談援助件数の推移			国選弁護人契約弁護士契約数・契約率の推移	84
資料2-3	援助件数の推移		資料3-6	被疑者国選弁護事件のうち24 時間以内に指名通知	
資料2-4	契約弁護士数の推移			をした割合	
資料2-5	契約司法書士数の推移	46	資料3-7	被疑者国選弁護事件受理件数の推移	
資料2-6	平成27年度に法律相談援助を受けた人の性別、年代	47		被告人国選弁護事件受理件数の推移・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
資料2-7	法律相談援助の事件別内訳の推移	48		被疑者国選弁護の基礎報酬及び多数回接見加算報酬	87
資料2-8	法律相談費の推移	48	資料3-10	被告人国選弁護事件(裁判員裁判事件以外)の	
資料2-9	平成27年度に代理援助・書類作成援助を受けた人の			基礎報酬	
	性別、年代	49		裁判員裁判事件の基礎報酬	
資料2-10	代理援助・書類作成援助受けた人の収入(月額)			被告人国選弁護事件の公判加算報酬	
	の推移	50		少年事件の流れと国選付添制度	
資料2-11	代理援助・書類作成援助を受けた人の公的給付			国選付添人契約弁護士契約数・契約率の推移	
	の推移			国選付添事件受理件数の推移	9
資料2-12	代理援助の事件別内訳の推移	51	資料3-16	平成27年度一般保護事件のうち国選付添人が付い	
	代理援助立替会実績の推移			た割合 ······	nr

答 率10 10	国選付添人の基礎報酬	93 6.震	災法律援助業務	
資料3-18	実質審理期日に対する加算報酬			133
付表3-1	国選弁護人契約弁護士契約数・契約率の推移	資料6-	空 震災法律相談援助·震災代理援助·震災書類作成	
	(地方事務所別)	94	援助の件数推移	134
付表3-2	国選弁護事件受理件数の推移(地方事務所・支部別)…	96 資料6-	3 平成27年度震災法律相談援助の事件別内訳	135
付表3-3	国選付添人契約弁護士契約数・契約率の推移	資料6-	1 平成27年度震災代理援助の事件別内訳	135
	(地方事務所別)	98 資料6-	5 震災法律援助契約弁護士数・震災法律援助契約	
付表3-4	国選付添事件受理件数の推移(地方事務所・支部別)…	100	司法書士数の推移	136
		資料6-	6 被災地出張所における「よろず相談」件数と内訳	
/1 ∺ ##	助弁護士に関する業務		の推移	137
4.而 資料4-1	がける エトスター (本) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大	資料6-	7 震災 法テラスダイヤル問合せ内容の内訳の推移 …)	140
	常勤弁護士の配置数の推移・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			
資料4-2 資料4-3	司法過疎地域事務所の設置数の推移	100		
資料4-4	常勤弁護士に対する実務研修実施状況	۷.۷	託業務	
貝科4-4	市到开设工(C对 9 公大份训修大肥伙儿	資料7-	申込受理件数の推移	141
		資料7-		
5.犯爭	『被害者支援業務		内容一覧	
資料5-1	- 162 - 162 - 163 - 16	資料7- 116		
資料5-2	弁護士費用等に関する援助制度	資料7-		
資料5-3	犯罪被害者支援ダイヤルと地方事務所における	資料7-	5 事業種別受託業務援助費用の推移	146
	問合せ件数の推移	118		
資料5-4	犯罪被害者支援ダイヤルで対応した問合せ内容	Q <i>Z</i>	の他	
	の内訳の推移			1/19
資料5-5	平成27年度犯罪被害者支援ダイヤルで対応した	資料8-		
	問合せに対する紹介先	120 資料18_		
資料5-6	問合せに対する紹介先	191	3 法テラスの認知状況の推移	153
資料5-6 資料5-7		121 資料8-	3 法テラスの認知状況の推移	153 154
	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移	121 資料8- 122 資料8- 123	3 法テラスの認知状況の推移 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	153 154 155
資料5-7	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 …	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移	153 154 155
資料5-7 資料5-8 資料5-9	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先…	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8-	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移	153 154 155 156
資料5-7 資料5-8 資料5-9	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移 …	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8- 資料8-	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移 8 平成27年度苦情等受付件数の推移	153 154 155 156 157
資料5-7 資料5-8 資料5-9 資料5-10	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数及び	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8- 資料8- 125 資料8-	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移 9 平成27年度苦情等受付件数の推移 9 平成27年度対象別苦情内訳	153 154 155 156 158
資料5-7 資料5-8 資料5-9 資料5-10	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数及び被害者参加弁護士契約弁護士数の推移	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8- 資料8- 125 資料8- の 資料8-	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移 8 平成27年度苦情等受付件数の推移 平成27年度対象別苦情内訳 0 平成27年度業務別苦情内訳	153 154 155 156 158 158
資料5-7 資料5-8 資料5-9 資料5-10	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数及び被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士紹介件数	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8- 資料8- 25 資料8- の 資料8- 126 資料8-	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移 8 平成27年度苦情等受付件数の推移 9 平成27年度対象別苦情内訳 10 平成27年度業務別苦情内訳 11 平成27年度苦情等取扱い結果	153 154 155 156 158 158
資料5-7 資料5-8 資料5-9 資料5-10	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先… 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移… 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数及び被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士紹介件数 年度別及び月平均件数の推移	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8- 資料8- 0 資料8- 126 資料8- 126 資料8-	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移 8 平成27年度苦情等受付件数の推移 9 平成27年度対象別苦情内訳 10 平成27年度業務別苦情内訳 11 平成27年度苦情等取扱い結果 12 日本司法支援センター審査委員会委員名簿	153 154 155 156 157 158 158 158
資料5-7 資料5-8 資料5-9 資料5-10 資料5-11	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数及び被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士紹介件数 年度別及び月平均件数の推移 … 平成27年度犯罪被害者支援の経験や理解のある	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8- 資料8- 125 資料8- 126 資料8- 126 資料8- 126 資料8-	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移 8 平成27年度苦情等受付件数の推移 9 平成27年度対象別苦情内訳 10 平成27年度業務別苦情内訳 11 平成27年度苦情等取扱い結果 12 日本司法支援センター審査委員会委員名簿 13 審査委員会議決の内訳	153 154 155 156 158 158 158 163
資料5-7 資料5-8 資料5-9 資料5-10 資料5-11	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数及び被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士紹介件数年度別及び月平均件数の推移 … 平成27年度犯罪被害者支援の経験や理解のある 弁護士紹介案件の被害種別内訳	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8- 資料8- 125 資料8- 126 資料8- 126 資料8- 127 資料8-	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移 8 平成27年度苦情等受付件数の推移 9 平成27年度対象別苦情内訳 10 平成27年度業務別苦情内訳 11 平成27年度苦情等取扱い結果 12 日本司法支援センター審査委員会委員名簿	153 154 155 156 158 158 158 163
資料5-7 資料5-8 資料5-9 資料5-10 資料5-11 資料5-12	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数及び被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士紹介件数年度別及び月平均件数の推移 … 平成27年度犯罪被害者支援の経験や理解のある 弁護士紹介案件の被害種別内訳 … 国選被害者参加弁護士の選定請求手続の流れ 国選被害者参加弁護士の選定請求手続の流れ	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8- 資料8- 125 資料8- 126 資料8- 126 資料8- 127 資料8- 128	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移 8 平成27年度苦情等受付件数の推移 9 平成27年度対象別苦情内訳 10 平成27年度業務別苦情内訳 11 平成27年度苦情等取扱い結果 12 日本司法支援センター審査委員会委員名簿 13 審査委員会議決の内訳	153 154 155 156 158 158 158 163
資料5-7 資料5-8 資料5-9 資料5-10 資料5-11 資料5-12 資料5-14 資料5-15	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数及び被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士紹介件数年度別及び月平均件数の推移 … 平成27年度犯罪被害者支援の経験や理解のある 弁護士紹介条件の被害種別内訳 … 国選被害者参加弁護士の選定請求手続の流れ … 被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 … 被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 … 被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 如 如 如 如 は か は か は か は か は か は か は か は か	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8- 資料8- 125 資料8- 126 資料8- 126 資料8- 127 資料8- 128	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移 8 平成27年度苦情等受付件数の推移 9 平成27年度対象別苦情内訳 10 平成27年度業務別苦情内訳 11 平成27年度苦情等取扱い結果 12 日本司法支援センター審査委員会委員名簿 13 審査委員会議決の内訳	153 154 155 156 158 158 158 163
資料5-7 資料5-8 資料5-9 資料5-10 資料5-11 資料5-12 資料5-14 資料5-15	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数及び被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士紹介件数年度別及び月平均件数の推移 平成27年度犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士紹介条件の被害種別内訳 国選被害者参加弁護士の選定請求手続の流れ 被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 …	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8- 資料8- 125 資料8- 126 資料8- 126 資料8- 127 資料8- 128 129	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移 8 平成27年度苦情等受付件数の推移 9 平成27年度対象別苦情内訳 10 平成27年度業務別苦情内訳 11 平成27年度苦情等取扱い結果 12 日本司法支援センター審査委員会委員名簿 13 審査委員会議決の内訳	153 154 155 156 158 158 158 163
資料5-7 資料5-8 資料5-9 資料5-10 資料5-11 資料5-12 資料5-14 資料5-15 資料5-16	犯罪被害者支援ダイヤルの認知媒体の推移 地方事務所で対応した問合せ内容の内訳の推移 … 平成27年度地方事務所で対応した問合せに対する紹介先 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士数及び被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 … 犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士紹介件数 年度別及び月平均件数の推移 … 平成27年度犯罪被害者支援の経験や理解のある 弁護士紹介条件の被害種別内訳 … 国選被害者参加弁護士の選定請求手続の流れ … 被害者参加弁護士契約弁護士数の推移 … 過常第一審事件のうち被害者参加を許可された人員数と	121 資料8- 122 資料8- 123 資料8- 124 資料8- 資料8- 125 資料8- 126 資料8- 126 資料8- 127 資料8- 127 資料8- 128 129	3 法テラスの認知状況の推移 4 法テラスの名称認知度と業務認知度の推移 5 平成27年度法テラスの認知状況の内訳 6 認知者の認知経路の推移 7 年度ごとの苦情等受付件数の推移 8 平成27年度苦情等受付件数の推移 9 平成27年度対象別苦情内訳 10 平成27年度業務別苦情内訳 11 平成27年度苦情等取扱い結果 12 日本司法支援センター審査委員会委員名簿 13 審査委員会議決の内訳	153 154 155 156 158 158 158 163