

## ■ 主な業務の概況

平成25年度から5事業年度における各業務の概況は次のとおりである。

| 業 務                            | 平成25年度    | 平成26年度    | 平成27年度    | 平成28年度    | 平成29年度    |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>情報提供業務</b>                  |           |           |           |           |           |
| サポートダイヤルへの問合せ件数・電話             | 298,889 件 | 307,756 件 | 295,600 件 | 322,595 件 | 305,130 件 |
| サポートダイヤルへの問合せ件数・メール            | 14,599 件  | 22,982 件  | 22,920 件  | 27,004 件  | 34,214 件  |
| サポートダイヤル問合せ件数・合計               | 313,488 件 | 330,738 件 | 318,520 件 | 349,599 件 | 339,344 件 |
| 地方事務所問合せ件数                     | 209,093 件 | 198,692 件 | 202,987 件 | 204,837 件 | 196,135 件 |
| <b>民事法律扶助業務（※ 1）</b>           |           |           |           |           |           |
| 契約弁護士数                         | 19,159 人  | 20,176 人  | 21,033 人  | 21,885 人  | 22,346 人  |
| 契約司法書士数                        | 6,714 人   | 6,897 人   | 7,128 人   | 7,193 人   | 7,294 人   |
| 法律相談援助件数                       | 273,594 件 | 282,369 件 | 286,602 件 | 298,220 件 | 302,410 件 |
| 代理援助件数                         | 104,489 件 | 103,214 件 | 107,358 件 | 108,583 件 | 114,770 件 |
| 書類作成援助件数                       | 4,620 件   | 3,982 件   | 3,993 件   | 3,877 件   | 4,278 件   |
| <b>国選弁護等関連業務</b>               |           |           |           |           |           |
| 国選弁護人契約弁護士数                    | 24,055 人  | 25,218 人  | 26,370 人  | 27,667 人  | 28,585 人  |
| 被疑者国選事件受理件数                    | 72,118 件  | 70,939 件  | 70,393 件  | 66,579 件  | 63,839 件  |
| 被告人国選事件受理件数                    | 60,269 件  | 59,816 件  | 59,504 件  | 56,388 件  | 53,655 件  |
| 国選付添人契約弁護士数                    | 9,637 人   | 12,512 人  | 13,409 人  | 14,272 人  | 14,867 人  |
| 国選付添事件受理件数                     | 445 件     | 2,955 件   | 3,698 件   | 3,427 件   | 3,417 件   |
| <b>司法過疎対策と常勤弁護士に関する業務</b>      |           |           |           |           |           |
| 常勤弁護士の配置数                      | 246 人     | 252 人     | 250 人     | 232 人     | 215 人     |
| 司法過疎地域事務所の設置数                  | 33 件      | 34 件      | 35 件      | 35 件      | 35 件      |
| <b>犯罪被害者支援業務</b>               |           |           |           |           |           |
| 犯罪被害者支援ダイヤル受電件数                | 11,321 件  | 13,137 件  | 13,056 件  | 12,014 件  | 13,461 件  |
| 地方事務所受付件数                      | 14,081 件  | 12,695 件  | 13,380 件  | 13,825 件  | 12,717 件  |
| 精通弁護士紹介件数                      | 1,330 件   | 1,491 件   | 1,603 件   | 1,677 件   | 1,705 件   |
| 被害者参加旅費等請求件数（※ 2）              | 939 件     | 2,578 件   | 2,594 件   | 2,912 件   | 2,685 件   |
| 被害者参加弁護士契約弁護士数                 | 3,700 人   | 4,122 人   | 4,449 人   | 4,709 人   | 5,038 人   |
| 国選被害者参加弁護士選定請求件数               | 383 件     | 451 件     | 521 件     | 511 件     | 561 件     |
| <b>震災法律援助業務（※ 1）</b>           |           |           |           |           |           |
| 震災法律援助契約弁護士数                   | 2,681 人   | 3,173 人   | 3,043 人   | 3,134 人   | 3,197 人   |
| 震災法律援助契約司法書士数                  | 1,124 人   | 1,168 人   | 1,192 人   | 1,205 人   | 1,224 人   |
| 法律相談援助件数                       | 48,418 件  | 51,542 件  | 54,575 件  | 52,995 件  | 53,433 件  |
| 代理援助件数                         | 2,267 件   | 1,802 件   | 2,126 件   | 471 件     | 219 件     |
| 書類作成援助件数                       | 13 件      | 9 件       | 43 件      | 31 件      | 29 件      |
| <b>受託業務</b>                    |           |           |           |           |           |
| 中国・サハリン残留孤児日本人国籍取得支援委託業務援助申込件数 | 4 件       | 0 件       | 0 件       | 0 件       | 1 件       |
| 日本弁護士連合会委託援助業務申込件数（全援助合計）      | 25,313 件  | 24,096 件  | 22,316 件  | 22,444 件  | 22,206 件  |

（※ 1）平成 28 年度以前は、契約弁護士数は「受任予定者契約弁護士数」であり、契約司法書士数は、「受託予定者契約司法書士数」である。

（※ 2）被害者参加旅費等支給業務は平成 25 年 12 月から開始。