

1. 概要

(1) 設立

日本司法支援センター（法テラス）は、司法制度改革審議会の意見書を受けて制定された総合法律支援法（平成16年法律第74号）に基づき、平成18年4月10日に設立された。

当時、日本の社会は、いわゆる「事前規制型社会」（主として行政による規制や指導を通じて個人や企業の活動や利害を調整する社会）からいわゆる「事後救済型社会」（国民一人ひとりが自らの責任で自由に行動することを基本とし、その結果、紛争や利害対立が生じた場合については、社会のルールである法律を主体的に利用することで解決を図る社会）へと変わりつつあり、法テラスは、そうした社会の変化に対応して「法による紛争の解決に必要な情報やサービスの提供が受けられる社会」を実現することを目指し設立されたものである。

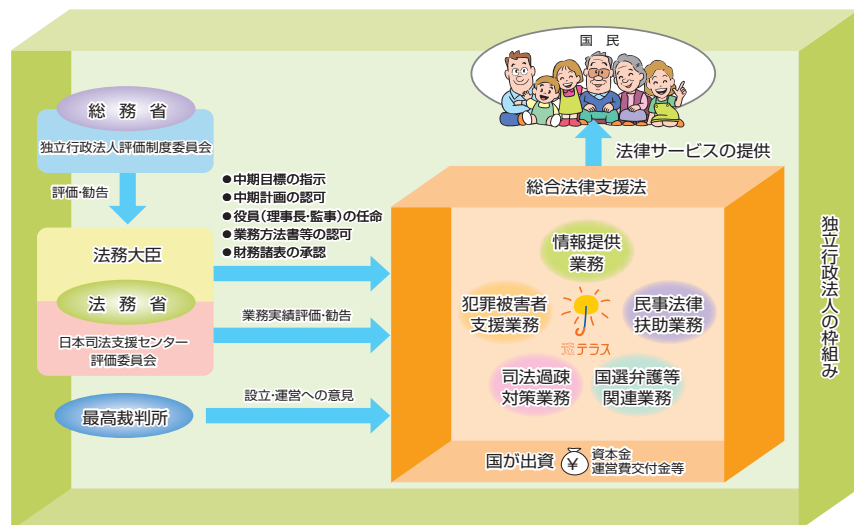
設立後半年の準備期間において、全国に事務所を設置して人的・物的体制を整えとともに、業務の骨格となる業務方法書等の規程類を整備し、平成18年10月2日から全国各地の事務所とコールセンター（通称「法テラス・サポートダイヤル」）で業務を開始した。

(2) 組織

法テラスは、政府全額出資により設立された公的な法人であり、公正中立で透明性の高い運営が求められるため、組織形態としては独立行政法人に準じた枠組みで作られている。独立行政法人とは、国民生活に欠かせない公的な事業のうち、国が直接実施する必要はないが、民間に委ねると実施されないおそれがあるものを効率的・効果的に実施するため、独立行政法人通則法（独法通則法）及び各独立行政法人の個別法に基づいて設立される法人をいう。

法テラスは、法務省の所管法人であるが、その業務が司法と密接に関わり、最高裁判所が設立や運営に関与するため三権分立の観点から、独立行政法人とはせず、独法通則法を準用する法人と規定されている。

業務の運営に関しては、独法通則法を準用し、主務大臣である法務大臣から中期目標を指示され、これを達成するための中期計画を策定した上で、それを達成すべく業務の質の向上や効率性に努めながら自律的に展開し、その結果については、第三者機関である日本司法支援センター評価委員会から毎年業務実績評価を受けることが総合法律支援法で義務付けられている。



通称「法テラス」の由来

利用者である国民に覚えやすく、親しみを感じていただけるよう、設立前年の平成17年9月、通称及びロゴを「 **法テラス**」と決定し、発表した。

「法テラス」には、法律によってトラブル解決へ進む道を指し示すことで、相談する方々のもやもやした心に光を「照らす」という意味と、悩みを抱えている方々にくつろいでいただける「テラス」のような場でありたいという意味が込められている。

(3) 主な業務

法テラスの行う主な業務は、①綜合法律支援法第30条第1項、②東日本大震災の被災者に対する援助のための日本司法支援センターの業務の特例に関する法律（法テラス震災特例法）（平成24年4月1日施行）、③綜合法律支援法第30条第2項において次のように規定されている。

① 綜合法律支援法第30条第1項の業務（主要業務）

ア 情報提供業務（49ページ：1 情報提供業務 参照）

法的問題の解決に役立つ制度や、適切な相談機関・団体に関する情報を収集・整理し、電話、面談、電子メール等による問合せに対して提供する業務。

イ 民事法律扶助業務（70ページ：2 民事法律扶助業務 参照）

経済的に余裕のない方に対し、無料法律相談や民事裁判手続等に係る弁護士・司法書士費用等の立替えを行う業務。

なお、平成28年6月に公布された改正綜合法律支援法により、認知機能が十分でないために自己の権利の実現が妨げられているおそれがある高齢者、障がい者等に対する資力にかかわらず法律相談等（平成30年1月24日施行）、大規模災害の被災者に対する資力を問わない無料法律相談（平成28年7月1日施行）の業務が追加された。

ウ 国選弁護等関連業務（99ページ：3 国選弁護等関連業務 参照）

貧困等の理由で自分では弁護士を頼めない被疑者・被告人のため、裁判所等からの求めに応じて国選弁護人になろうとする弁護士との契約、国選弁護人候補の指名及び裁判所等への通知を行い、国選弁護人に対する報酬・費用の算定・支払などを行う業務。

なお、平成28年6月に公布された改正刑事訴訟法により、被疑者国選弁護の対象事件が、被疑者が勾留された全事件に拡大された（平成30年6月1日施行）。

エ 司法過疎対策業務（117ページ：4 司法過疎対策と常勤弁護士に関する業務 参照）

身近に弁護士や司法書士がいないなど、法律サービスへのアクセスが容易でない地域に法律事務所を設置し、法テラスに勤務する常勤弁護士を常駐させ、有償での法律サービスを含む、法律サービス全般の提供を行う業務。

オ 犯罪被害者支援業務（127ページ：5 犯罪被害者支援業務 参照）

犯罪の被害に遭われた方や御家族の方などに対し、そのとき最も必要な支援が受けられるよう、被害の回復・軽減を図るための制度に関する情報を提供するとともに、適切な相談窓口の紹介や

関係機関・団体への取次ぎ、犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士の紹介などを行う業務。

また、刑事裁判に参加する犯罪被害者等のために、国選被害者参加弁護士候補の指名、裁判所への通知、報酬・費用の支払・算定及び被害者参加制度を利用して刑事裁判に出席された方の旅費の算定、送金などを行う業務。

なお、平成28年6月に公布された改正総合法律支援法により、DV、ストーカー、児童虐待の被害者に対する資力にかかわらず法律相談を実施する業務が追加された(平成30年1月24日施行)。

司法ソーシャルワークに関する業務

法テラスでは、「司法ソーシャルワーク」を推進している。これは、地方公共団体・福祉機関等の職員と弁護士・司法書士とが協働しながら、自発的には司法サービスを求めづらい高齢者・障がい者、生活困窮者等のもとに出向くなど積極的に働きかけ、その方々が抱える様々な問題の総合的な解決を図る取組である。そのようなアプローチが可能となるように、地方公共団体・福祉機関等と連携しながら地域の体制整備も行っている。

(活動例)

- ・福祉機関の職員等を対象とした法テラス業務の説明や法律講座の開催
- ・福祉事務所、生活困窮者の自立相談支援機関、地域包括支援センター等における法律相談の実施
- ・地方公共団体・福祉機関等からの申入れに基づく高齢者・障がい者に対する出張法律相談の実施

② 法テラス震災特例法の業務

震災法律援助業務（149ページ：6 災害対応 参照）

「東日本大震災の被災者に対する援助のための日本司法支援センターの業務の特例に関する法律」（法テラス震災特例法）に基づき、東日本大震災に際し、災害救助法が適用された区域（東京都を除く）に平成23年3月11日に居住していた方等を対象として、無料で法律相談を行い、民事事件やADR等の手続に関する弁護士・司法書士の費用の立替えを行う業務。

③ 総合法律支援法第30条第2項の業務

受託業務（171ページ：7 受託業務 参照）

国、地方公共団体、公益法人等の委託を受けて、委託に係る法律事務を契約弁護士等に取り扱わせる等の業務。

（４）事務所

本部（東京）、コールセンターのほか、全国108か所に事務所を設置（令和3年3月31日現在）。

①地方事務所、②支部、③出張所、④地域事務所の4種類があり、それぞれの設置の目的により、扱う業務の範囲が異なる。

① 地方事務所

地方裁判所の本庁所在地と同じ全国50か所（県庁所在地47か所と北海道は札幌以外に3か所（函館・旭川・釧路））に設置。当該都道府県の支部・出張所・地域事務所を管轄する役割を持つ。他の事務所と区別するため、本所（ほんしょ）と呼ぶこともある。法テラスの全ての業務を行う。

② 支部

人口や裁判事件数が多い都市など、本所だけではカバーしきれない地域の事件を管轄するため、全国11か所に設置。法テラスの5つの主要業務を行う。

③ 出張所

東京に2か所（上野、八王子）、大阪に1か所（堺）設置。民事法律扶助業務・震災法律援助業務を中心に、情報提供業務も行う。

この他被災地支援のため被災地出張所7か所（宮城に3か所（南三陸、山元、東松島）、福島に2か所（二本松、ふたば）、岩手に2か所（大槌、気仙））を設置。

④ 地域事務所

弁護士・司法書士为数が少ないなどの理由で法律サービスが行き届かない地域に設置する。令和3年3月31日現在で37か所あり、法テラスに勤務する常勤弁護士が常駐する。

地域事務所には更に2つの種類がある。

1つは、司法過疎地域と呼ばれる弁護士へのアクセスが困難な場所に設置する事務所で、一般の開業弁護士と同様の有償による法律相談や事件の受任を含む、法律サービス全般の提供を行う（34か所）。

もう1つは、司法過疎地域ではないものの、民事法律扶助事件や被疑者・被告人の国選弁護事件、国選被害者参加事件を取り扱う弁護士が少ない地域で、主にこれらの事件を扱うために設置する事務所である（3か所）。

事務所の種類	① 地方事務所 (本所)	② 支部	③ 出張所	④ 地域事務所	
				司法過疎地域事務所	扶助・国選地域事務所
正式名称	日本司法支援センター〇〇地方事務所	日本司法支援センター〇〇地方事務所△△支部	日本司法支援センター〇〇地方事務所△△出張所	日本司法支援センター〇〇地方事務所△△地域事務所	
通称	法テラス〇〇 例：法テラス東京	法テラス△△ 例：法テラス多摩	法テラス△△ 例：法テラス上野	法テラス△△ 例：法テラス佐渡	
扱う業務	法テラスが行う全ての業務	法テラスが行う5つの本来業務	民事法律扶助業務等	法律サービス全般（有償による法律相談・事件の受任も含む）	民事法律扶助・国選弁護等関連業務
設置場所	全国に50か所 都道府県庁所在地（47か所）のほか、北海道に3か所（函館、旭川、釧路）	全国に11か所 川越（埼玉）、松戸（千葉）、多摩（東京立川）、川崎・小田原（神奈川）、浜松・沼津（静岡）、三河（愛知）、姫路・阪神（兵庫）、北九州（福岡）	岩手に2か所（震災対応） 宮城に3か所（震災対応） 福島に2か所（震災対応） 東京に2か所 大阪に1か所 気仙・大槌（岩手）、東松島・山元・南三陸（宮城）、二本松・ふたば（福島）、上野・八王子（東京）、堺（大阪）	34か所 八雲・江差（函館）、むつ・鰺ヶ沢（青森）、宮古（岩手）、鹿角（秋田）、会津若松（福島）、牛久（茨城）、秩父（埼玉）、佐渡（新潟）、魚津（富山）、中津川・可児（岐阜）、下田（静岡）、福知山（京都）、南和（奈良）、倉吉（鳥取）、浜田・西郷（島根）、安芸・須崎・中村（高知）、平戸・対馬・壱岐・五島・雲仙（長崎）、高森（熊本）、延岡（宮崎）、鹿屋・指宿・奄美・徳之島（鹿児島）、宮古島（沖縄）	3か所 下妻（茨城）、熊谷（埼玉）、佐世保（長崎）

（注1）地方事務所、支部には法律事務所が併設されている事務所もある。

（注2）被災地出張所である法テラス大槌、法テラス東松島、法テラス山元、法テラス南三陸及び法テラス二本松は、令和3年3月31日をもって閉鎖

(5) 予算・決算の概要

法テラスは民事法律扶助業務や国選弁護等関連業務など国民の権利・利益に関わる重要な業務を行っているため、業務運営に係る予算の大半が国費で賄われている。

他方、国費に依存するばかりではなく、民事法律扶助業務において発生した立替金の償還金や一般の方からの寄附金などの自己収入の確保に努めている。

なお、経費節減等を図る観点から、各種契約手続においては、その内容、必要性及び緊急性等を十分精査するとともに、競争性、透明性及び公正性を高めるため、原則として一般競争入札等の競争的手法によることとしている。

法テラスに係る政府予算の推移

(単位：百万円、%)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
運営費交付金	15,396	15,391	15,861	15,820	15,191
国選弁護人確保業務等委託費	15,478	16,851	16,914	17,042	16,945
合計	30,874	32,242	32,775	32,862	32,136
対前年伸び率	△ 0.99	4.43	1.65	0.27	△ 2.21

(注) 平成 30 年度、令和元年度、令和 2 年度の運営費交付金及び国選弁護人確保業務等委託費については、補正予算等の金額を含む。

法テラス決算の推移

(単位：百万円)

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
収 入					
運営費交付金	15,117	15,396	15,391	15,861	15,820
事業収入（民事法律扶助償還金等）	11,469	11,859	12,206	11,744	12,009
補助金等収入	69	46	45	55	38
受託事業収入	17,411	17,014	17,950	17,857	17,591
その他収入	1,119	1,495	1,667	1,505	1,541
計	45,185	45,811	47,260	47,022	47,000
支 出					
事業経費	32,319	32,928	33,705	33,254	31,782
一般管理費	3,503	3,717	4,061	3,353	3,533
人件費	7,911	7,737	7,875	8,665	8,796
計	43,733	44,382	45,642	45,272	44,111

(注) 各欄積算と合計額の数字は、四捨五入の関係で一致しないことがある。

収入	運営費交付金	独立行政法人等の業務運営の財源として国から交付されるもの	支出	事業経費	民事法律扶助業務の立替金、国選弁護人確保業務の契約弁護士報酬など
	事業収入	民事法律扶助業務の償還金や、常勤弁護士担当事件の報酬金など		一般管理費	事務所賃借料、広報周知費など
	補助金等収入	国民からの寄附金など		人件費	給与、賞与及び法定福利費など
	受託事業収入	受託業務に使用するため、委託元から支払われるもの			
	その他収入	運営費交付金の繰越金など			

2. 主な業務の概況

平成28年度から5事業年度における各業務の概況は次のとおりである。

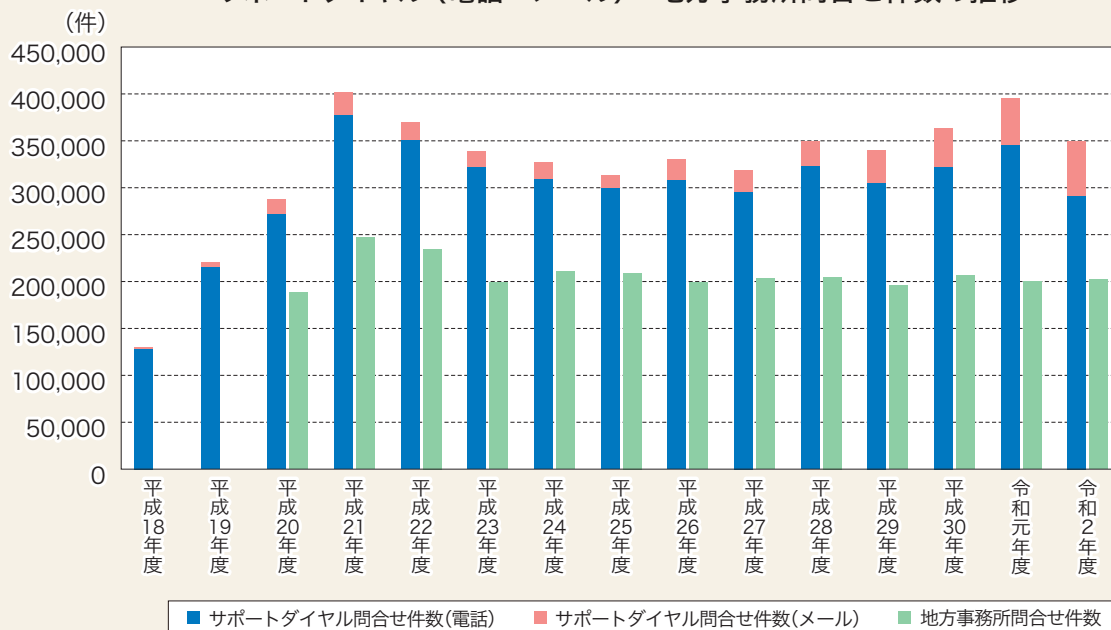
業 務	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
情報提供業務					
サポートダイヤル問合せ件数（電話）	322,595 件	305,130 件	322,150 件	345,623 件	291,194 件
サポートダイヤル問合せ件数（メール）	27,004 件	34,214 件	40,559 件	49,477 件	58,339 件
サポートダイヤル問合せ件数（合計）	349,599 件	339,344 件	362,709 件	395,100 件	349,533 件
地方事務所問合せ件数	204,837 件	196,135 件	206,269 件	200,333 件	202,211 件
民事法律扶助業務					
法律相談援助件数	298,220 件	302,410 件	314,614 件	315,085 件	290,860 件
代理援助件数	108,583 件	114,770 件	115,830 件	112,237 件	105,630 件
書類作成援助件数	3,877 件	4,278 件	3,522 件	3,309 件	3,476 件
契約弁護士数	21,885 人	22,346 人	23,371 人	23,740 人	24,028 人
契約司法書士数	7,193 人	7,294 人	7,440 人	7,453 人	7,500 人
国選弁護等関連業務					
被疑者国選事件受理件数	66,579 件	63,839 件	78,780 件	80,145 件	76,073 件
被告人国選事件受理件数	56,388 件	53,655 件	53,862 件	53,010 件	50,076 件
国選付添事件受理件数	3,427 件	3,417 件	3,489 件	3,325 件	2,941 件
国選弁護人契約弁護士数	27,667 人	28,585 人	29,297 人	30,160 人	30,897 人
国選付添人契約弁護士数	14,272 人	14,867 人	15,177 人	15,501 人	15,886 人
司法過疎対策と常勤弁護士に関する業務					
常勤弁護士の配置数	232 人	215 人	198 人	201 人	194 人
司法過疎地域事務所の設置数	35 か所	35 か所	35 か所	34 か所	34 か所
犯罪被害者支援業務					
犯罪被害者支援ダイヤル問合せ件数	12,014 件	13,461 件	15,145 件	15,343 件	14,309 件
地方事務所問合せ件数	13,825 件	12,717 件	14,035 件	11,262 件	10,768 件
精通弁護士紹介件数	1,677 件	1,705 件	1,795 件	1,355 件	1,252 件
被害者参加旅費等請求件数	2,912 件	2,685 件	3,111 件	2,818 件	2,758 件
国選被害者参加弁護士選定請求件数	511 件	561 件	635 件	595 件	691 件
被害者参加弁護士契約弁護士数	4,709 人	5,038 人	5,250 人	5,440 人	5,570 人
震災法律援助業務					
法律相談援助件数	52,995 件	53,433 件	54,765 件	50,944 件	47,101 件
代理援助件数	471 件	219 件	216 件	100 件	678 件
書類作成援助件数	31 件	29 件	0 件	36 件	4 件
震災法律援助契約弁護士数	3,134 人	3,197 人	3,231 人	3,259 人	3,260 人
震災法律援助契約司法書士数	1,205 人	1,224 人	1,219 人	1,236 人	1,237 人
受託業務					
日本弁護士連合会委託援助業務申込件数（全援助合計）	22,444 件	22,206 件	15,158 件	12,374 件	10,688 件
中国・サハリン残留孤児日本人国籍取得支援業務援助申込件数	0 件	1 件	0 件	0 件	-
（注）中国・サハリン残留孤児日本人国籍取得支援業務は令和2年3月末で終了					

3. グラフでみる法テラスの15年

情報提供業務

サポートダイヤルへの問合せについて、令和2年度のメールによる問合せ件数を平成19年度と比較すると、約10倍と大幅に増加した。また、地方事務所への問合せ件数は平成24年度以降20万件前後で推移している。

サポートダイヤル（電話・メール）・地方事務所問合せ件数の推移



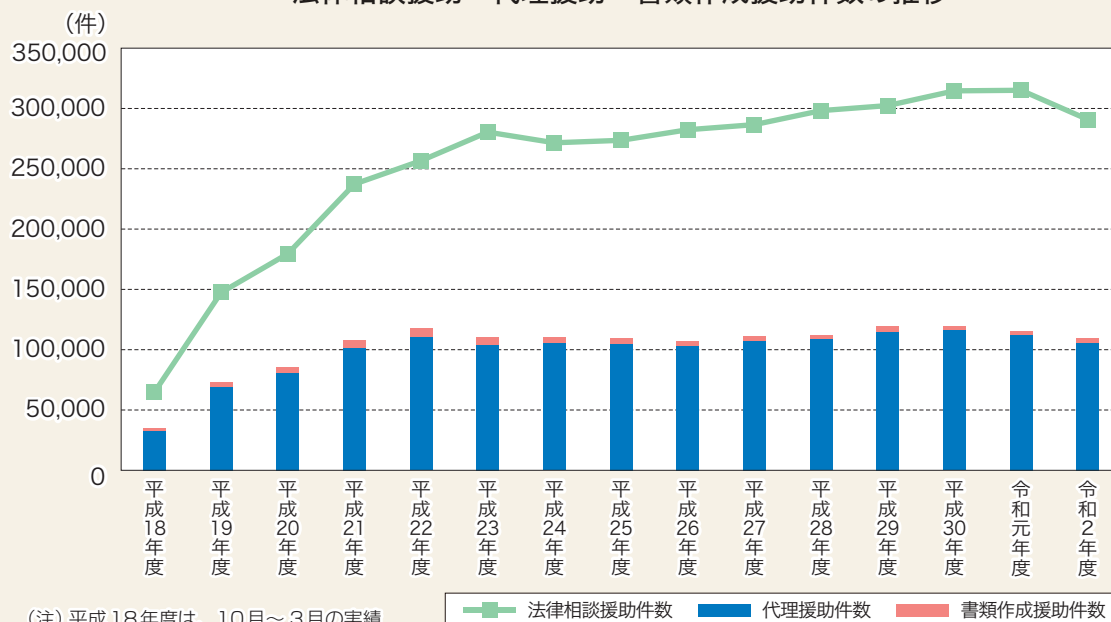
(注1) 平成18年度は、10月～3月の実績

(注2) 平成19年度以前は、サポートダイヤルと地方事務所と異なる情報提供システムを使用しており正確な集計比較が難しいため、地方事務所についての統計は平成20年度から掲載している。

民事法律扶助業務

法律相談援助件数は平成22年度に25万件を超え、その後も増加傾向であったが、令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を受け、減少した。代理援助件数は平成21年度に10万件を超え、その後は横ばいで推移している。書類作成援助件数は平成22年度に7千件を超え、その後は減少傾向である。

法律相談援助・代理援助・書類作成援助件数の推移

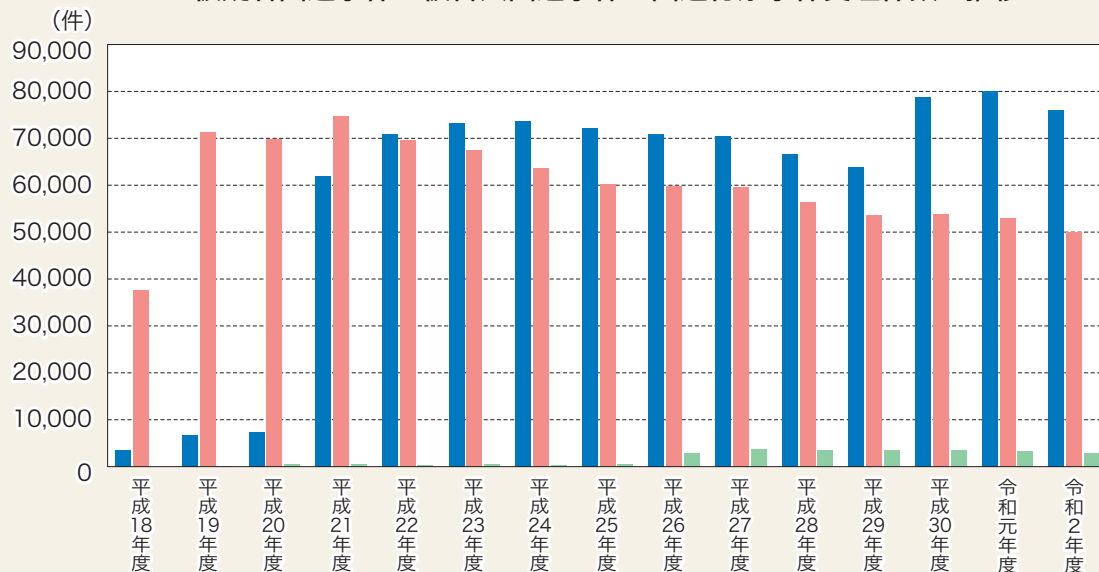


(注) 平成18年度は、10月～3月の実績

国選弁護等関連業務

国選弁護関連業務は平成18年10月に開始し、被疑者国選事件については、平成21年5月、平成30年6月にその対象事件の範囲が順次拡大したため、増加した。被告人国選事件は、平成21年度以降緩やかな減少傾向にある。国選付添関連業務は平成19年11月に開始し、その後、平成26年6月に対象事件の範囲が拡大したため、増加した。

被疑者国選事件・被告人国選事件・国選付添事件受理件数の推移



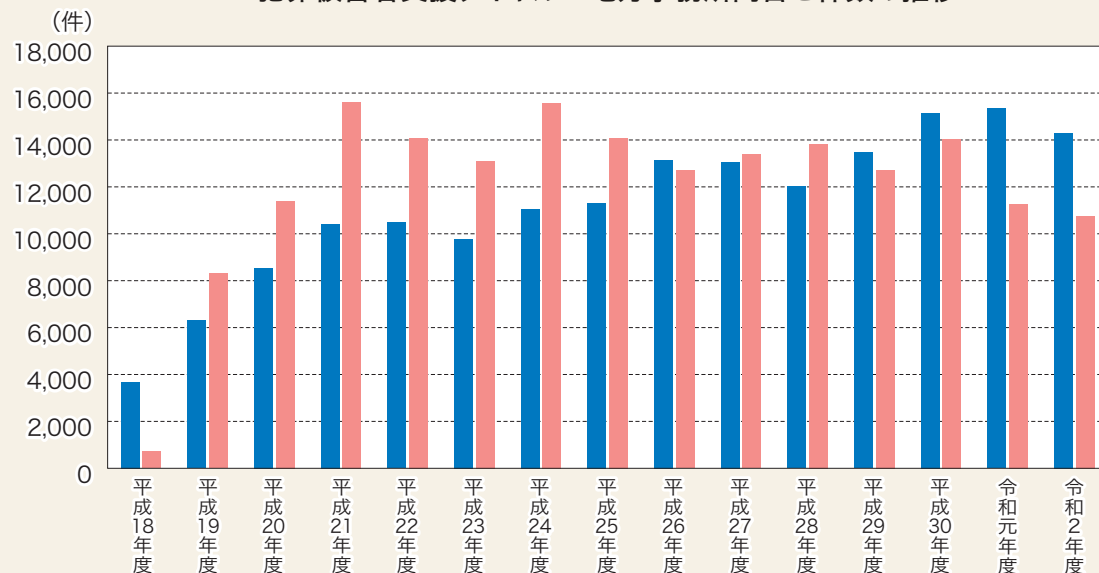
(注) 平成18年度は、10月～3月の実績

■ 被疑者国選事件受理件数 ■ 被告人国選事件受理件数 ■ 国選付添事件受理件数

犯罪被害者支援業務

犯罪の被害に遭われた方のための専用ダイヤル「犯罪被害者支援ダイヤル」及び地方事務所の問合せ合計件数は、平成21年度以降2万6千件前後で推移している。「犯罪被害者支援ダイヤル」は徐々に認知され、その利用件数が増加している。

犯罪被害者支援ダイヤル・地方事務所問合せ件数の推移



(注) 平成18年度は、10月～3月の実績

■ 犯罪被害者支援ダイヤル問合せ件数 ■ 地方事務所問合せ件数