

福岡・筑後地域の福祉関係者のみなさまへ

支援している方が抱えている問題で お悩みではありませんか？

電話で

無料で

予約
不要で

弁護士
から

そんなときは、
お悩み解決のお手伝いをいたしますので、
法テラス福岡の弁護士ナビゲーションを
ご利用ください。

弁護士ナビゲーションは、
行政機関の職員・福祉施設の支援員・病院
関係者が、ご自身が支援している方が抱え
ている問題について、弁護士から、気軽に、
電話で解決に役立つ情報提供を受けられる
サービスです。



法テラス福岡（弁護士ナビゲーション）

050-3383-5501

（平日9：00～17：00）

詳しくはコチラから



※対象は、福祉関係の支援者の方です。一般の方はご利用いただけません。

ご利用方法

- ① 支援者の方が法テラス福岡に電話します。
- ② 法テラス福岡に「弁護士ナビゲーションの利用希望」を伝え、
弁護士に聞きたいことをお話してください。
- ③ 法テラス福岡は、お伺いしたことを弁護士に取り次ぎます。
- ④ 弁護士が支援者の方にお電話し、回答します。



活用事例



支援員

支援しているAさんの〇〇で困っている。
法的な問題なのか、法律相談が必要か聞いてみたい。
一般的な解決方法を聞いてみたい。

【〇〇の例】

- 借金の返済が困難になっている。
- 親族にお金を勝手に引き出されている。
- 入院費用が支払えない。
- 警察に逮捕された。



支援員

法テラス福岡の弁護士ナビゲーションに電話。
支援しているAさんが〇〇という状況で困っています。
解決方法を教えてください。

Point 1

法的トラブルかどうか
わからなくても利用OK。



法テラス福岡

お伺いした内容を弁護士に伝え、
弁護士から折り返しお電話をさせていただきます。

Point 2

お伺いした内容を書面に
まとめ、弁護士に引継ぎ。



弁護士

お問合せいただいた件で、お電話しました。
〇〇については、一般的には△△という解決方法があります。
〇〇は、法的な問題なので、問題解決をご本人が希望される
場合、法律相談が必要です。

Point 3

弁護士から直接情報提供。

Point 4

法律相談の必要性を判断。

法律相談が可能な窓口には、□□や◇◇というところがあります。
ご本人が経済的に余裕のない方の場合、
法テラスの民事法律扶助相談（無料）や、弁護士・司法書士の
費用等の立替え制度を利用することも可能ですよ。



支援員

解決方法がわかりました。
支援しているAさんやご家族の方に伝えて、動いてみます。

※法テラスでは、相談場所に行くことが難しい方には、出張相談も行っています。