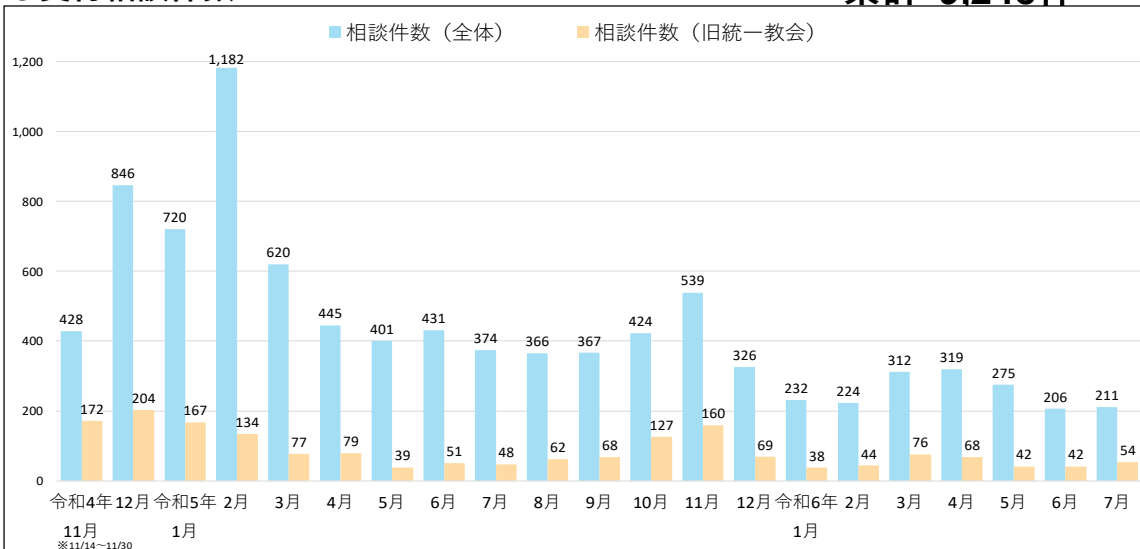


相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」（令和4年11月14日～令和6年7月31日）

全体の分析①

○受付相談件数

累計 9,248件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

○相談者の年齢

【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
13人	27人	478人	802人	1,355人	1,695人	1,170人	1,126人	524人	31人	2,027人
0%	0%	5%	9%	15%	18%	13%	12%	6%	0%	22%

【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
0人	3人	56人	113人	192人	357人	309人	307人	148人	11人	325人
0%	0%	3%	6%	11%	20%	17%	17%	8%	1%	18%

○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
1,821件	3,928件	3,567件
20%	42%	38%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

男性	女性	その他
4,084人	5,118人	46人
44%	55%	0%

【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
759人	1,053人	9人
42%	58%	0%

○相談者の立場

【全体】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
832件	848件	3,001件	4,567件
9%	9%	32%	49%

【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
172件	371件	944件	334件
9%	20%	52%	18%

○宗教二世・三世に関する相談

【全体】

宗教二世 ・三世
532件

【旧統一教会のみ】

宗教二世 ・三世
146件

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容

【全体】

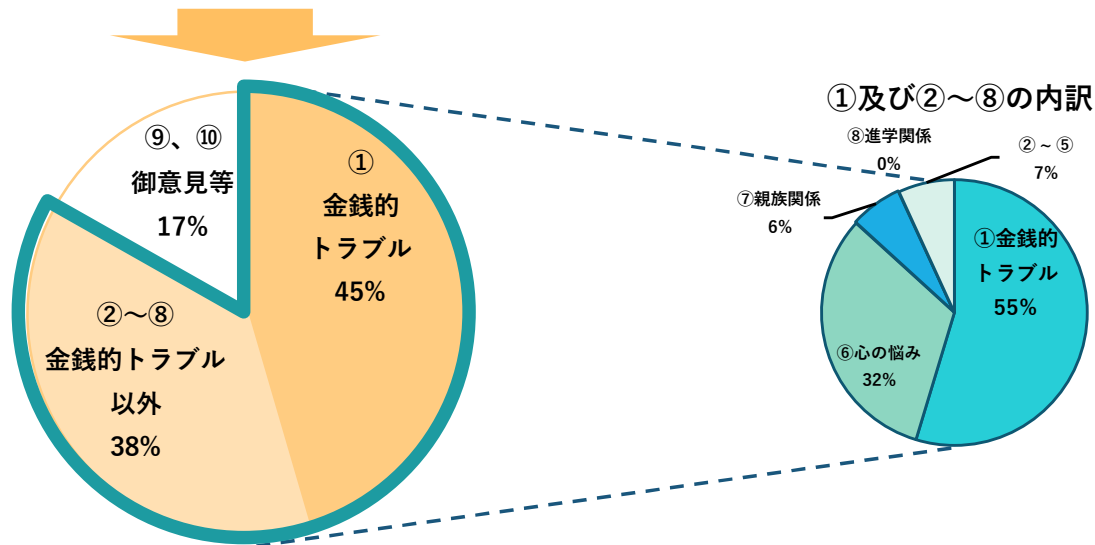
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
2,411件	115件	108件	114件	161件	3,122件	435件	1件	342件	4,059件	10,868件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
1,036件	30件	50件	20件	30件	608件	121件	0件	120件	263件	2,278件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



○案内先 ※複数案内することがある。

【全体】

紹介先	
法テラス (注1)	3,673件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	1,402件
弁護士 (注2)	873件
日弁連フリーダイヤル	820件
警察	277件
よりそいホットライン	273件
消費者ホットライン	257件
精神保健福祉センター	226件
行政相談センター	146件
法務局 (人権相談)	111件
地域包括支援センター	104件
個人情報保護法相談ダイヤル	85件
法務少年支援センター	82件
生活困窮者自立支援機関	42件
内閣府チャットボット(注4)	16件
違法・有害情報センター	11件
配偶者暴力相談支援センター	11件
24時間子供SOSダイヤル	9件
ハローワーク	8件
児童相談所	6件
家庭裁判所 (手続案内)	3件
進学支援機関	3件

【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士 (注2)	865件
日弁連フリーダイヤル	265件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	194件
法テラス (注1)	152件
よりそいホットライン	54件
精神保健福祉センター	47件
行政相談センター	40件
地域包括支援センター	36件
警察	29件
法務少年支援センター	22件
法務局 (人権相談)	19件
個人情報保護法相談ダイヤル	16件
生活困窮者自立支援機関	15件
消費者ホットライン	7件
内閣府チャットボット(注4)	2件
ハローワーク	2件
違法・有害情報センター	2件
児童相談所	1件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始

(注4)令和6年3月まで「内閣官房チャットボット」として紹介

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
327件	510件	1,115件	459件	2,411件
14%	21%	46%	19%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	195件	8%
100万円以下	369件	15%
1,000万円以下	669件	28%
1,000万円超	450件	19%
不明	728件	30%
計	2,411件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	410件	17%
3年以内	155件	6%
5年以内	123件	5%
10年以内	247件	10%
20年以内	215件	9%
20年超前	583件	24%
不明	678件	28%
計	2,411件	

相談例

- ・霊媒師から除霊のために必要と言われ、数十万円を支払った。
- ・霊がついており、浄化する必要があるとしつこく言われ、数百万円以上を預けたが、お金を取り戻したい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,223件	866件	421件	396件
42%	30%	14%	14%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
1,294件	595件	229件	543件
49%	22%	9%	20%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1,628件	11件	212件	534件
68%	0%	9%	22%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・宗教団体を脱会した後、関係者から嫌がらせを受けているため、相談したい。
- ・宗教勧誘を受けて個人情報をお話してしまった。悪用されていないか不安である。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
109件	284件	476件	167件	1,036件
11%	27%	46%	16%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	20件	2%
100万円以下	110件	11%
1,000万円以下	316件	31%
1,000万円超	274件	26%
不明	316件	31%
計	1,036件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	49件	5%
3年以内	25件	2%
5年以内	34件	3%
10年以内	114件	11%
20年以内	131件	13%
20年超前	429件	41%
不明	254件	25%
計	1,036件	

相談例

- ・ 献金のためにした借金が数百万円以上残っている。お金を取り戻したい。
- ・ 夫婦で入信していたが、脱会した。献金等で支払った数百万円を取り戻したい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
653件	519件	32件	131件
49%	39%	2%	10%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
564件	312件	99件	207件
48%	26%	8%	18%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
754件	5件	55件	216件
73%	0%	5%	21%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」
について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・ 脱会し、教会から返金も受けたが、入信に反対していた家族との関係で悩んでいる。
- ・ 教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。