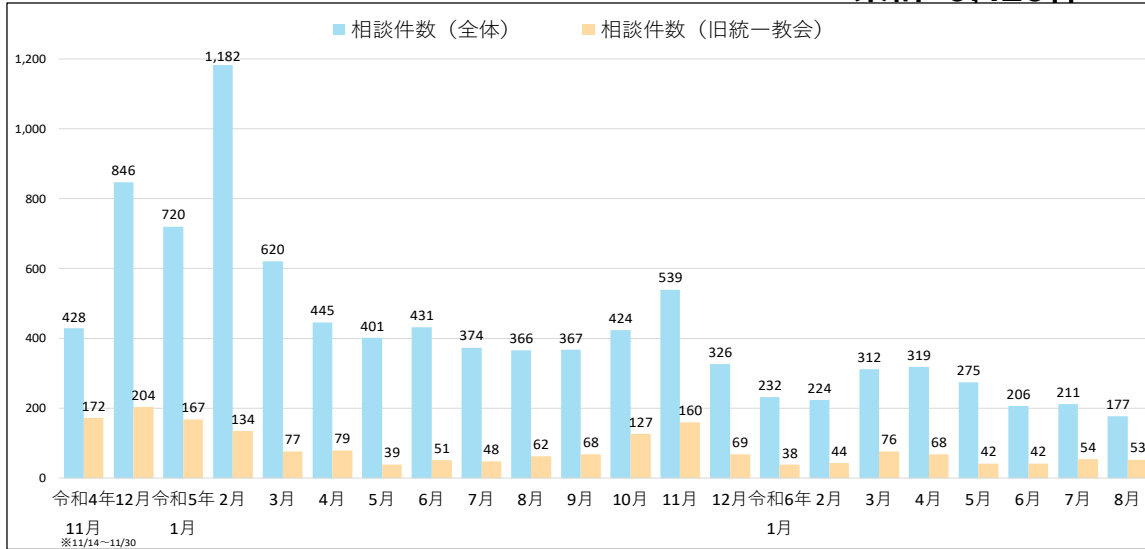


相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」（令和4年11月14日～令和6年8月31日）

全体の分析①

○受付相談件数

累計 9,425件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したもの。

○相談者の年齢

【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
13人	27人	486人	813人	1,387人	1,727人	1,196人	1,160人	533人	31人	2,052人
0%	0%	5%	9%	15%	18%	13%	12%	6%	0%	22%

【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
0人	3人	57人	115人	197人	364人	317人	328人	153人	11人	329人
0%	0%	3%	6%	11%	19%	17%	18%	8%	1%	18%

○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
1,874件	4,038件	3,601件
20%	42%	38%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

男性	女性	その他
4,147人	5,232人	46人
44%	56%	0%

【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
772人	1,093人	9人
41%	58%	0%

○相談者の立場

【全体】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
857件	885件	3,075件	4,608件
9%	9%	33%	49%

【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
176件	397件	964件	337件
9%	21%	51%	18%

○宗教二世・三世に関する相談

【全体】

宗教二世 ・三世
541件

【旧統一教会のみ】

宗教二世 ・三世
147件

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容

【全体】

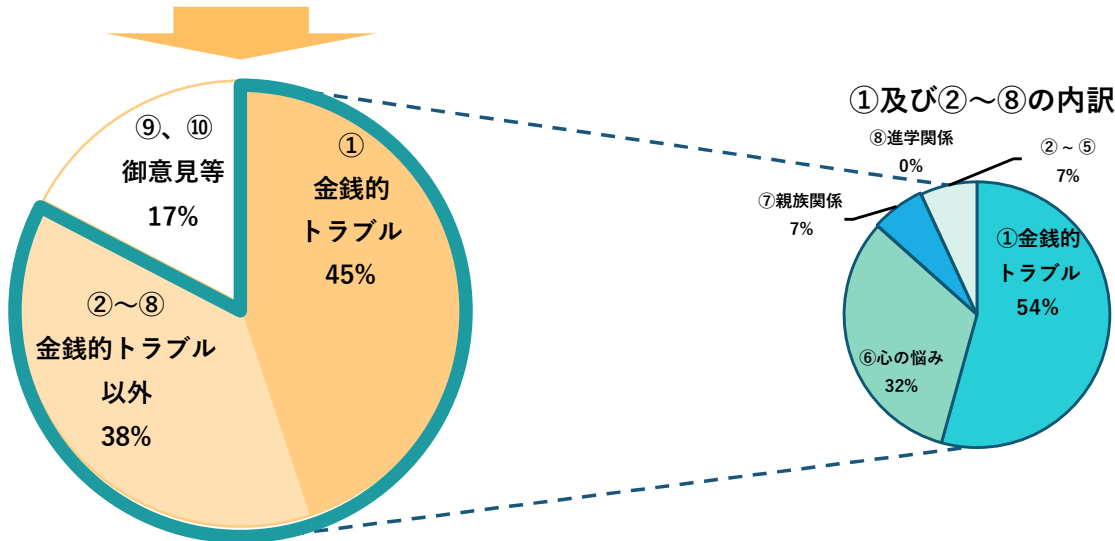
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
2,451件	119件	111件	116件	162件	3,206件	455件	1件	362件	4,108件	11,091件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
1,054件	32件	52件	20件	30件	626件	126件	0件	140件	268件	2,348件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



○案内先 ※複数案内することがある。

【全体】

紹介先	
法テラス (注1)	3,740件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	1,434件
弁護士 (注2)	891件
日弁連フリーダイヤル	820件
警察	284件
よりそいホットライン	282件
消費者ホットライン	265件
精神保健福祉センター	231件
行政相談センター	151件
法務局 (人権相談)	111件
地域包括支援センター	105件
個人情報保護法相談ダイヤル	86件
法務少年支援センター	82件
生活困窮者自立支援機関	44件
内閣府チャットボット (注4)	17件
配偶者暴力相談支援センター	12件
違法・有害情報センター	11件
24時間子供SOSダイヤル	10件
ハローワーク	8件
児童相談所	7件
家庭裁判所 (手続案内)	3件

【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士 (注2)	882件
日弁連フリーダイヤル	265件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	202件
法テラス (注1)	155件
よりそいホットライン	55件
精神保健福祉センター	47件
行政相談センター	44件
地域包括支援センター	36件
警察	29件
法務少年支援センター	22件
法務局 (人権相談)	19件
個人情報保護法相談ダイヤル	17件
生活困窮者自立支援機関	15件
消費者ホットライン	7件
内閣府チャットボット (注4)	2件
ハローワーク	2件
違法・有害情報センター	2件
児童相談所	1件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始

(注4)令和6年3月まで「内閣官房チャットボット」として紹介

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
334件	523件	1,134件	460件	2,451件
14%	21%	46%	19%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	196件	8%
100万円以下	374件	15%
1,000万円以下	674件	27%
1,000万円超	460件	19%
不明	747件	30%
計	2,451件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	414件	17%
3年以内	156件	6%
5年以内	127件	5%
10年以内	250件	10%
20年以内	221件	9%
20年超前	593件	24%
不明	690件	28%
計	2,451件	

相談例

- ・霊媒師から除霊のために必要と言われ、数十万円を支払った。
- ・霊がついており、浄化する必要があるとしつこく言われ、数百万円以上を預けたが、お金を取り戻したい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,245件	879件	426件	402件
42%	30%	14%	14%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
1,330件	601件	235件	544件
49%	22%	9%	20%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1,661件	11件	216件	536件
69%	0%	9%	22%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・宗教団体を脱会した後、関係者から嫌がらせを受けているため、相談したい。
- ・宗教勧誘を受けて個人情報をお話してしまった。悪用されていないか不安である。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
111件	292件	484件	167件	1,054件
11%	28%	46%	16%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	20件	2%
100万円以下	111件	11%
1,000万円以下	317件	30%
1,000万円超	282件	27%
不明	324件	31%
計	1,054件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	49件	5%
3年以内	25件	2%
5年以内	35件	3%
10年以内	115件	11%
20年以内	134件	13%
20年超前	437件	41%
不明	259件	25%
計	1,054件	

相談例

- ・ 献金のためにした借金が数百万円以上残っている。お金を取り戻したい。
- ・ 物品購入や献金のため十数年間で数千万円を支払った。お金を取り戻したい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
667件	526件	32件	133件
49%	39%	2%	10%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
580件	316件	104件	208件
48%	26%	9%	17%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
770件	5件	55件	217件
74%	0%	5%	21%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」
について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・ 脱会し、教会から返金も受けたが、入信に反対していた家族との関係で悩んでいる。
- ・ 教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。