

特集2 令和6年能登半島地震対応(速報)

法テラスでは、令和6年1月1日の令和6年能登半島地震発生後、同日、法テラス本部に「令和6年能登半島地震災害対策本部」を設置し、同月10日、被災者の生活再建に役立つ情報提供の一環として、法テラスホームページに「法律問題Q&A（令和6年能登半島地震）」を掲載し、翌11日には、被災者専用フリーダイヤル（法テラス災害ダイヤル）を用いた電話による情報提供を開始した。また、同日、政令により令和6年能登半島地震が非常災害に指定されたことを受け、法テラスでは、同年12月31日までの約1年間、令和6年能登半島地震被災者を対象とした無料法律相談（被災者法律相談援助）を実施することとなった。

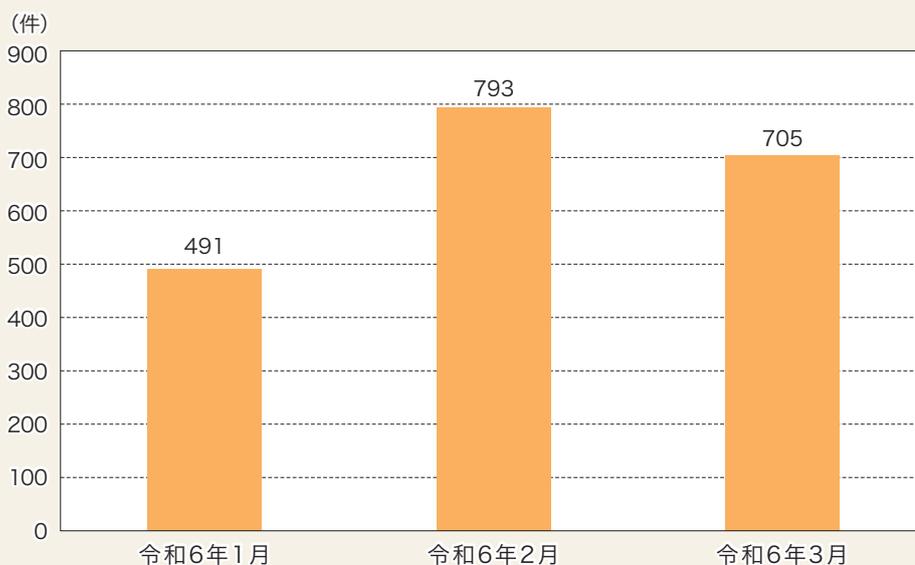
従来の被災者法律相談援助と異なる点としては、令和5年4月1日に実施可能となった電話等を活用した法律相談（電話等相談援助）の利用が挙げられるところ（詳細は58ページ参照）、令和6年能登半島地震における被災者法律相談援助では、発災から約3か月後の令和6年3月31日時点において、相談者のうち3割強の方が相談方法に電話等を選択していたことから、少なくとも発災後間もない時期における被災者の司法アクセス手段としては、電話等が有用であったものと考えられる。

第1 被災者法律相談援助の実施状況

1 実施件数及び推移（月別）

被災者法律相談援助による法律相談の実施件数は、令和6年3月31日時点で累計1,989件となっている。

被災者法律相談援助の月別件数の推移



(注1) 令和6年3月31日現在

(注2) 令和6年1月については、1月11日から同月31日実施分

2 事務所別件数

被災者法律相談援助の事務所別件数は、令和6年3月31日時点で、石川地方事務所が695件、新潟地方事務所が657件、富山地方事務所が460件、福井地方事務所が58件であり、石川地方事務所と新潟地方事務所の2つの事務所で全体の約7割を占めている。

被災者法律相談援助の事務所別件数

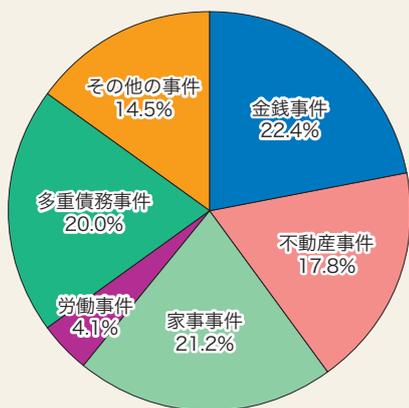
地方事務所	石川	新潟	富山	福井	左記4事務所以外	合計
実施件数	695	657	460	58	171	1,989

(注) 令和6年3月31日現在

3 相談内容の傾向

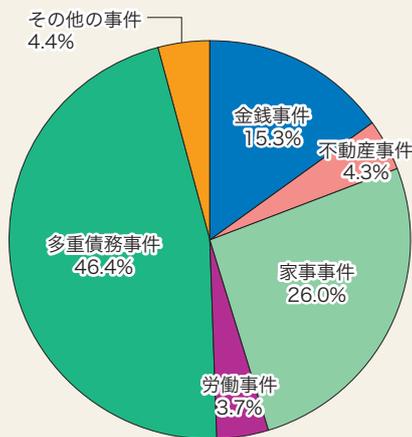
相談内容を分野別に見ると、令和6年3月31日時点では、一般法律相談援助との比較において、損害賠償請求などの金銭トラブル、不動産に関するトラブルの割合が大きいという特色が見られる。

被災者法律相談援助の事件別内訳



(令和6年1月11日～同年3月31日実施分)

一般法律相談援助の事件別内訳



(令和6年1月1日～同年3月31日実施分)

4 移動相談車両「法テラス号の配備」

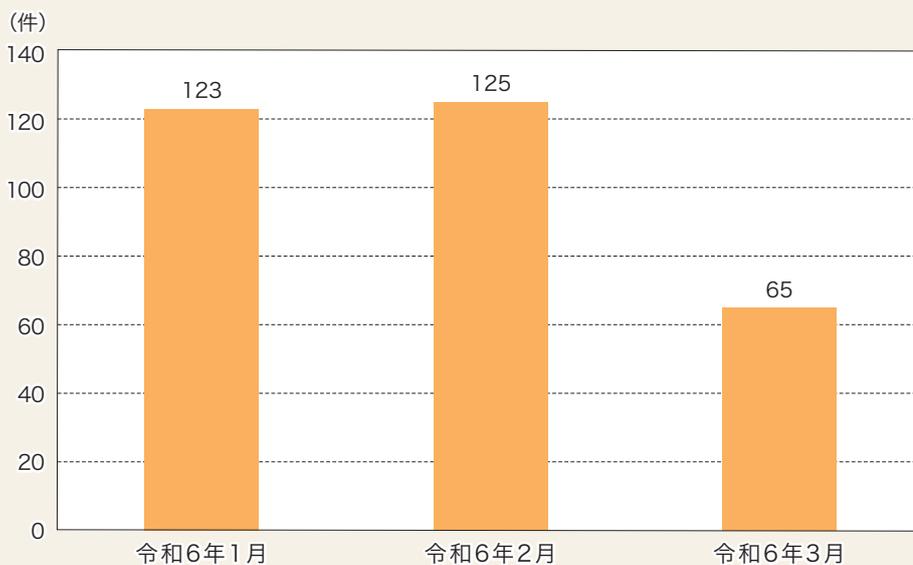
令和6年3月、石川地方事務所に移動相談車両「法テラス号」を配備した。これを交通が不便な地域や避難所等に派遣することで、高齢者や障がい者など既設の相談場所に赴いて相談することが困難な方が対面で法律相談を受けることができ、また、避難所等で法律相談を実施する場所が確保できない場合も、車内で法律相談を行うことが可能となった。



第2 情報提供業務の実施状況

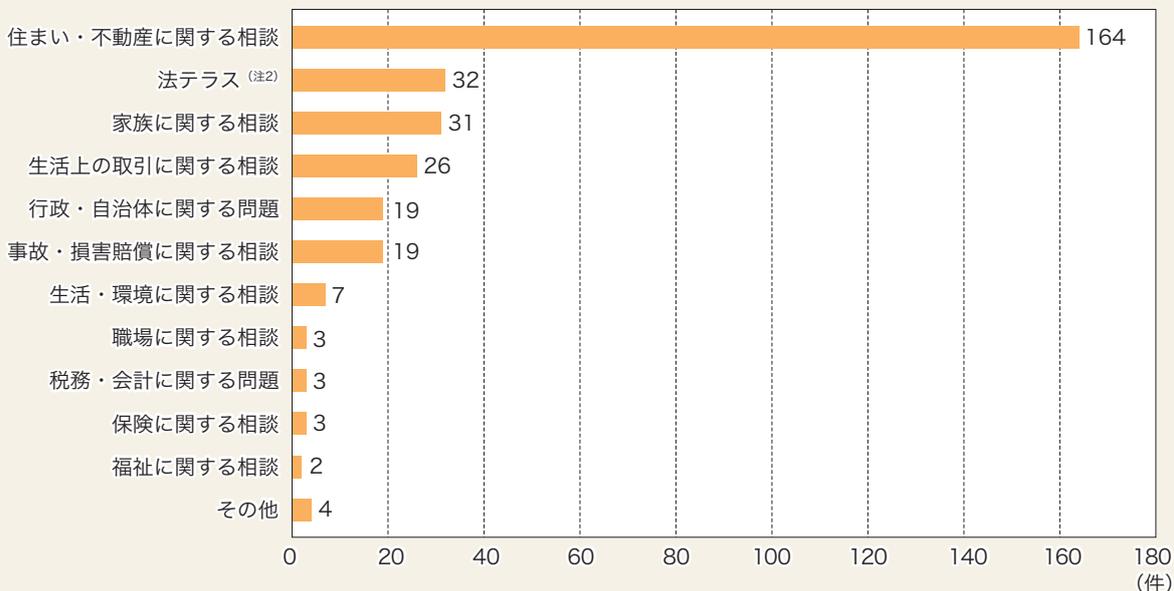
法テラスでは、令和6年1月10日から、法テラスホームページに「法律問題Q&A（令和6年能登半島地震）」を掲載し、翌11日には、被災者専用フリーダイヤル（法テラス災害ダイヤル）を用いた、電話による情報提供を開始した。同年3月31日時点では、情報提供の内容として、「住まい・不動産に関する相談」が最も多くなっている。

令和6年能登半島地震に関するコールセンターの月別情報提供件数の推移



(注) 令和6年3月31日現在

令和6年能登半島地震に関する情報提供件数の分野別内訳



(注1) 令和6年3月31日現在

(注2) 情報提供分野「法テラス」は、民事法律扶助制度及び被災者法律相談援助に関する情報提供である。

第3 取組の周知

法テラスでは、令和6年1月10日、法テラスホームページ掲載の「災害の被害にあわれた方」に「令和6年能登半島地震」に関する項目を設けたほか、各種支援情報や地震被害の支援に関する法制度・相談窓口情報を取りまとめて掲載し、さらに、被災者法律相談援助に関するパンフレットや法律問題Q&Aのリーフレットなども掲載した。

また、石川県、新潟県、富山県及び福井県のケーブルテレビ局に法テラス災害ダイヤルや無料法律相談に関するCM動画を提供し、同4県を対象とした動画広告をWeb上で配信し、加えて、SNSを活用した情報発信も行うなど、幅広く被災者に情報が届くよう、様々な媒体を活用して周知を行った。



Q&Aリーフレット



チラシ（無料法律相談）



CM動画