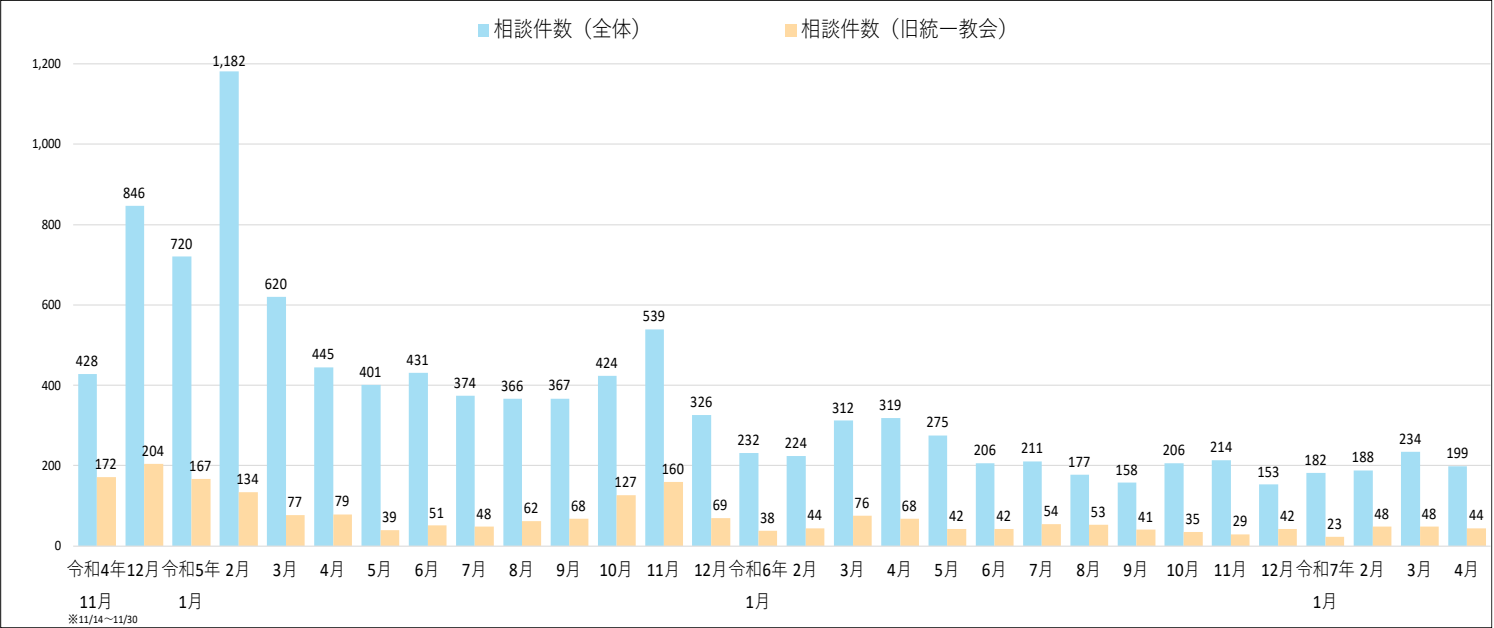


相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」（令和４年１１月１４日～令和７年４月３０日）

全体の分析①

○受付相談件数

累計 10,959件



※政府では、令和４年９月５日～１１月１１日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月１４日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

○相談者の年齢

【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
17人	37人	572人	959人	1,661人	2,046人	1,395人	1,349人	636人	35人	2,252人
0%	0%	5%	9%	15%	19%	13%	12%	6%	0%	21%

【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
0人	4人	76人	135人	244人	411人	361人	389人	200人	12人	352人
0%	0%	3%	6%	11%	19%	17%	18%	9%	1%	16%

○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
2,184件	4,912件	3,958件
20%	44%	36%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

男性	女性	その他
4,774人	6,133人	52人
44%	56%	0%

【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
907人	1,267人	10人
42%	58%	0%

○相談者の立場

【全体】

信者	元信者	非信者	その他・不明
1,094件	1,056件	3,764件	5,045件
10%	10%	34%	46%

○宗教二世・三世に関する相談

【全体】

宗教二世・三世
755件

【旧統一教会のみ】

宗教二世・三世
185件

【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他・不明
209件	452件	1,165件	358件
10%	21%	53%	16%

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容 【全体】

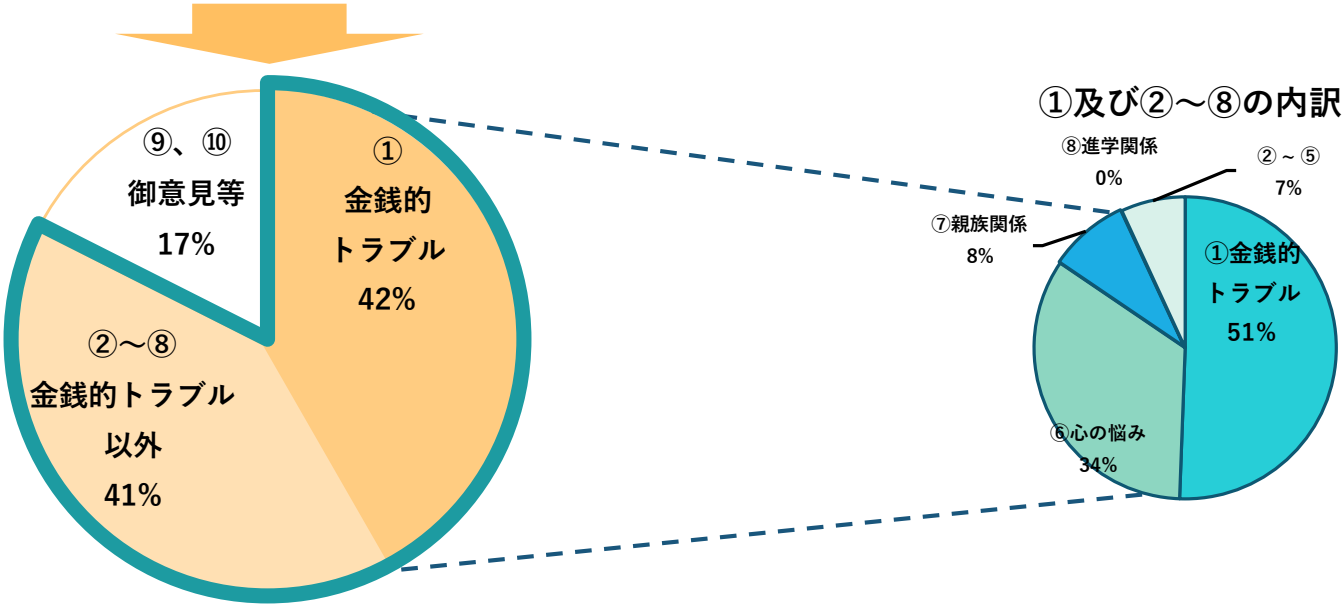
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
2,775件	142件	151件	147件	193件	3,930件	675件	3件	402件	4,640件	13,058件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
1,161件	34件	67件	25件	32件	778件	197件	1件	160件	329件	2,784件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



○案内先

※複数案内することがある。

【全体】

紹介先	
法テラス（注1）	4,417件
全国靈感商法対策弁護士連絡会（注3）	1,761件
弁護士（注2）	1,022件
日弁連フリーダイヤル	820件
消費者ホットライン	374件
警察	347件
よりそいホットライン	343件
精神保健福祉センター	261件
行政相談センター	176件
地域包括支援センター	155件
法務局（人権相談）	133件
個人情報保護法相談ダイヤル	102件
法務少年支援センター	100件
生活困窮者自立支援機関	51件
内閣府チャットボット（注4）	20件
24時間子供SOSダイヤル	13件
児童相談所	12件
ハローワーク	12件
配偶者暴力相談支援センター	12件
違法・有害情報センター	12件
進学支援機関	5件
家庭裁判所（手続案内）	3件

【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士（注2）	1,013件
全国靈感商法対策弁護士連絡会（注3）	275件
日弁連フリーダイヤル	265件
法テラス（注1）	195件
よりそいホットライン	74件
精神保健福祉センター	54件
行政相談センター	49件
地域包括支援センター	49件
警察	39件
法務少年支援センター	27件
法務局（人権相談）	23件
個人情報保護法相談ダイヤル	18件
生活困窮者自立支援機関	17件
消費者ホットライン	12件
内閣府チャットボット（注4）	3件
違法・有害情報センター	3件
ハローワーク	2件
進学支援機関	2件
児童相談所	1件

（注1）法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

（注2）令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

（注3）令和5年1月13日(金)から、全国靈感商法対策弁護士連絡会への案内開始

（注4）令和6年3月まで「内閣官房チャットボット」として紹介

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
397件	595件	1,307件	476件	2,775件
14%	21%	47%	17%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	217件	8%
100万円以下	418件	15%
1,000万円以下	742件	27%
1,000万円超	500件	18%
不明	898件	32%
計	2,775件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	503件	18%
3年以内	182件	7%
5年以内	139件	5%
10年以内	273件	10%
20年以内	233件	8%
20年超前	644件	23%
不明	801件	29%
計	2,775件	

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,403件	958件	519件	423件
42%	29%	16%	13%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
1,597件	667件	246件	559件
52%	22%	8%	18%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1,959件	11件	234件	542件
71%	0%	9%	20%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

相談例

- ・母が痛みが治るといふ靈感商法に遭い、セミナー受講料を支払った。金銭を取り戻したい。
- ・病気になるなどと脅され、物品を購入させられた。お金を取り戻したい。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・宗教3世であるが、子供の頃から無理矢理宗教施設に連れて行かれたり、虐待されて育ったので苦悩している。
- ・宗教勧誘を受け、個人情報教えてしまった。今後どのように対応したらよいか相談したい。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
124件	316件	551件	170件	1,161件
11%	27%	47%	15%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	21件	2%
100万円以下	115件	10%
1,000万円以下	336件	29%
1,000万円超	308件	27%
不明	381件	33%
計	1,161件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	56件	5%
3年以内	28件	2%
5年以内	41件	4%
10年以内	123件	11%
20年以内	142件	12%
20年超前	474件	41%
不明	297件	26%
計	1,161件	

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
748件	557件	38件	140件
50%	38%	3%	9%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
666件	346件	109件	217件
50%	26%	8%	16%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
872件	5件	57件	220件
76%	0%	5%	19%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

相談例

- ・亡くなった妻が借金をして献金や物品購入をしていたが、その借金が数百万円以上残っており、生活が苦しい。
- ・先祖供養が必要と言われ、妻が壺を購入させられた。お金を取り戻したい。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・知的障害を持つ親族が入信させられたところ、教会のせいで人が変わってしまい、接し方に悩んでいる。
- ・教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。