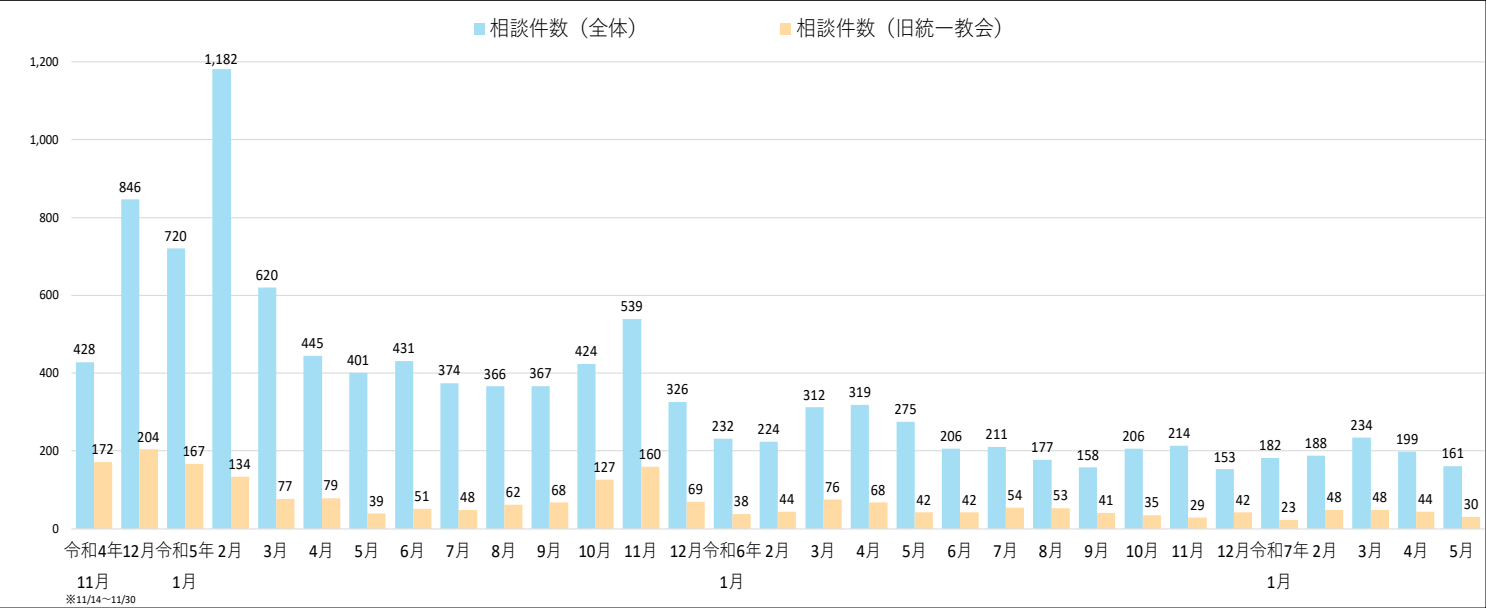


相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」（令和4年11月14日～令和7年5月31日）

全体の分析①

○受付相談件数

累計 11,120件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したもの。

○相談者の年齢

【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
17人	37人	583人	975人	1,696人	2,088人	1,407人	1,363人	644人	37人	2,273人
0%	0%	5%	9%	15%	19%	13%	12%	6%	0%	20%

【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
0人	4人	80人	137人	248人	419人	363人	393人	204人	12人	354人
0%	0%	4%	6%	11%	19%	16%	18%	9%	1%	16%

○相手方

旧統一教会	その他団体等 （名称不明を含む）	回答なし （一般的な意見・相談を含む）
2,214件	5,013件	3,990件
20%	45%	36%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

男性	女性	その他
4,840人	6,227人	53人
44%	56%	0%

【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
921人	1,283人	10人
42%	58%	0%

○相談者の立場

【全体】

信者	元信者	非信者	その他・不明
1,119件	1,080件	3,841件	5,080件
10%	10%	35%	46%

【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他・不明
212件	461件	1,182件	359件
10%	21%	53%	16%

○宗教二世・三世に関する相談

【全体】

宗教二世・三世
782件

【旧統一教会のみ】

宗教二世・三世
191件

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容

【全体】

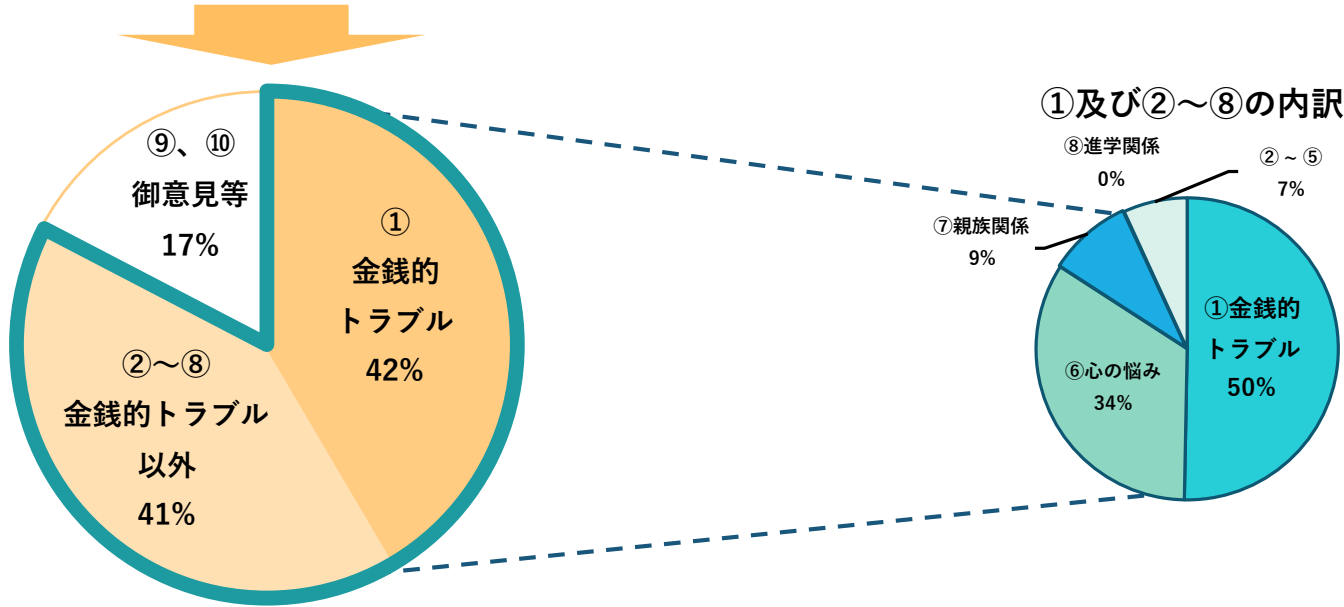
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
2,809件	143件	156件	150件	200件	4,010件	701件	3件	403件	4,694件	13,269件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
1,176件	34件	68件	25件	33件	791件	210件	1件	161件	333件	2,832件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



○案内先

※複数案内することがある。

【全体】

紹介先	
法テラス（注1）	4,470件
全国靈感商法対策弁護士連絡会（注3）	1,796件
弁護士（注2）	1,041件
日弁連フリーダイヤル	820件
消費者ホットライン	387件
警察	361件
よりそいホットライン	349件
精神保健福祉センター	267件
行政相談センター	176件
地域包括支援センター	164件
法務局（人権相談）	138件
個人情報保護法相談ダイヤル	104件
法務少年支援センター	100件
生活困窮者自立支援機関	52件
内閣府チャットボット（注4）	20件
児童相談所	13件
24時間子供SOSダイヤル	13件
違法・有害情報センター	12件
配偶者暴力相談支援センター	12件
ハローワーク	12件
進学支援機関	5件
家庭裁判所（手続案内）	3件

【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士（注2）	1,032件
全国靈感商法対策弁護士連絡会（注3）	282件
日弁連フリーダイヤル	265件
法テラス（注1）	200件
よりそいホットライン	75件
精神保健福祉センター	55件
地域包括支援センター	52件
行政相談センター	49件
警察	39件
法務少年支援センター	27件
法務局（人権相談）	23件
個人情報保護法相談ダイヤル	18件
生活困窮者自立支援機関	17件
消費者ホットライン	14件
違法・有害情報センター	3件
内閣府チャットボット（注4）	3件
進学支援機関	2件
ハローワーク	2件
児童相談所	1件

（注1）法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

（注2）令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

（注3）令和5年1月13日(金)から、全国靈感商法対策弁護士連絡会への案内開始

（注4）令和6年3月まで「内閣官房チャットボット」として紹介

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
403件	603件	1,327件	476件	2,809件
14%	21%	47%	17%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	218件	8%
100万円以下	418件	15%
1,000万円以下	756件	27%
1,000万円超	504件	18%
不明	913件	33%
計	2,809件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	508件	18%
3年以内	188件	7%
5年以内	139件	5%
10年以内	275件	10%
20年以内	235件	8%
20年超前	653件	23%
不明	811件	29%
計	2,809件	

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,425件	962件	527件	424件
43%	29%	16%	13%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
1,621件	676件	250件	562件
52%	22%	8%	18%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1,991件	11件	237件	542件
72%	0%	9%	19%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

相談例

- ・母が痛みが治るといふ靈感商法に遭い、セミナー受講料を支払った。金銭を取り戻したい。
- ・病気になると脅され、物品を購入させられた。お金を取り戻したい。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・宗教3世であるが、子供の頃から無理矢理宗教施設に連れて行かれたり、虐待されて育ったので苦悩している。
- ・宗教勧誘を受け、個人情報教えてしまった。今後どのように対応したらよいか相談したい。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
125件	320件	561件	170件	1,176件
11%	27%	48%	14%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	21件	2%
100万円以下	115件	10%
1,000万円以下	345件	29%
1,000万円超	311件	26%
不明	384件	33%
計	1,176件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	57件	5%
3年以内	30件	3%
5年以内	41件	3%
10年以内	124件	11%
20年以内	144件	12%
20年超前	480件	41%
不明	300件	26%
計	1,176件	

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
760件	560件	38件	140件
51%	37%	3%	9%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
679件	350件	110件	217件
50%	26%	8%	16%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
887件	5件	57件	220件
76%	0%	5%	19%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

相談例

- ・亡母が教会信者で、献金等で一千万円以上の被害を受け、その支払のためにした借金を父が払い続けている。金銭を取り戻したい。
- ・先祖供養が必要と言われ、妻が壺を購入させられた。お金を取り戻したい。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・知的障害を持つ親族が入信させられたところ、教会のせいで人が変わってしまい、接し方に悩んでいる。
- ・教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。