

「日本司法支援センター本部民事法律扶助課での事務業務に関する人材派遣 一式」の質問に対する回答

項番	区 分	該当ページ	質 問 事 項	回 答
1	仕様書 1 業務内容	1 ページ	「業務内容」について 全業務における比率・頻度等をご教示いただけます でしょうか。	仕様書記載の業務内容のうち、 (1)及び(5)が8割、(2)～(4)が2割程度を想定してい ます。
2	仕様書 1 業務内容	1 ページ	「業務内容」について 電話対応内容は主にどのような内容になりますで しょうか。	主に社内の内線電話の一次取次を想定していま す。
3	仕様書 2 派遣労働者の条件 (2)	1 ページ	「派遣労働者の条件」について 表計算とは具体的にどういった関数を使用すること が想定されますでしょうか。 併せて「自らレイアウトして文章・表の作成、書式 の編集等ができること。」とございますが、実際に レイアウトする業務はどのくらい発生されますで しょうか。	定期的な関数の使用予定はなく、必要に応じて個 別に依頼する場合があります。 その場合は、類するフォーマットを提供した上 で、職員指導のもと行う予定です。
4	仕様書 3 派遣労働者の確保 (2)	1 ページ	「代替人員の確保」について 派遣労働者にやむを得ない事前欠勤や突発的な当日 欠勤が発生した場合は、代替人員無しでの欠勤にて ご理解いただけますでしょうか。	事前の申出及び突発的事情により1、2日程度欠 勤する場合は、代替人員無しでやむを得ないと考 えます。 しかし、連続して5日以上欠勤が見込まれる場 合は、早急に代替人員の確保をお願いします。
5	仕様書 7 派遣人員数	2 ページ	「派遣人員数」について 派遣人員数について、週2～3日勤務を希望する派 遣労働者2名で1名分の業務を行ってもよろしいで しょうか。 もしくは、平日週5日常時同一人物3名での就業が 求められますでしょうか。	平日週5日常時同一人物3名での就業としてくだ さい。
6	仕様書 7 派遣人員数	2 ページ	「派遣人員数」について 派遣労働者3名は同じ業務をするという認識でよろ しいでしょうか。	3名とも業務内容の(1)～(5)を担当していただきま すが、(1)～(5)の担当する比率については、派遣労働 者毎に異なる場合があります。
7	仕様書 1 業務内容	1 ページ	「1 業務内容」の「(4) 会議等の資料・書類作 成」について、会議への参加、議事録の作成は含ま れるでしょうか。	含まれません。
8	仕様書 9 就業時間	2 ページ	時間外勤務や遅刻早退、時間外労働等の端数計算の 単位について、5分単位とありますが、切り上げ、 切り下げ、どちらになりますでしょうか。	5分単位の切り下げとします。
9	仕様書 10 時間外労働	2 ページ	時間外労働について月ごと、または期間などで見込 みがあるようでしたらご教示ください。	時間外勤務は原則としてありません。