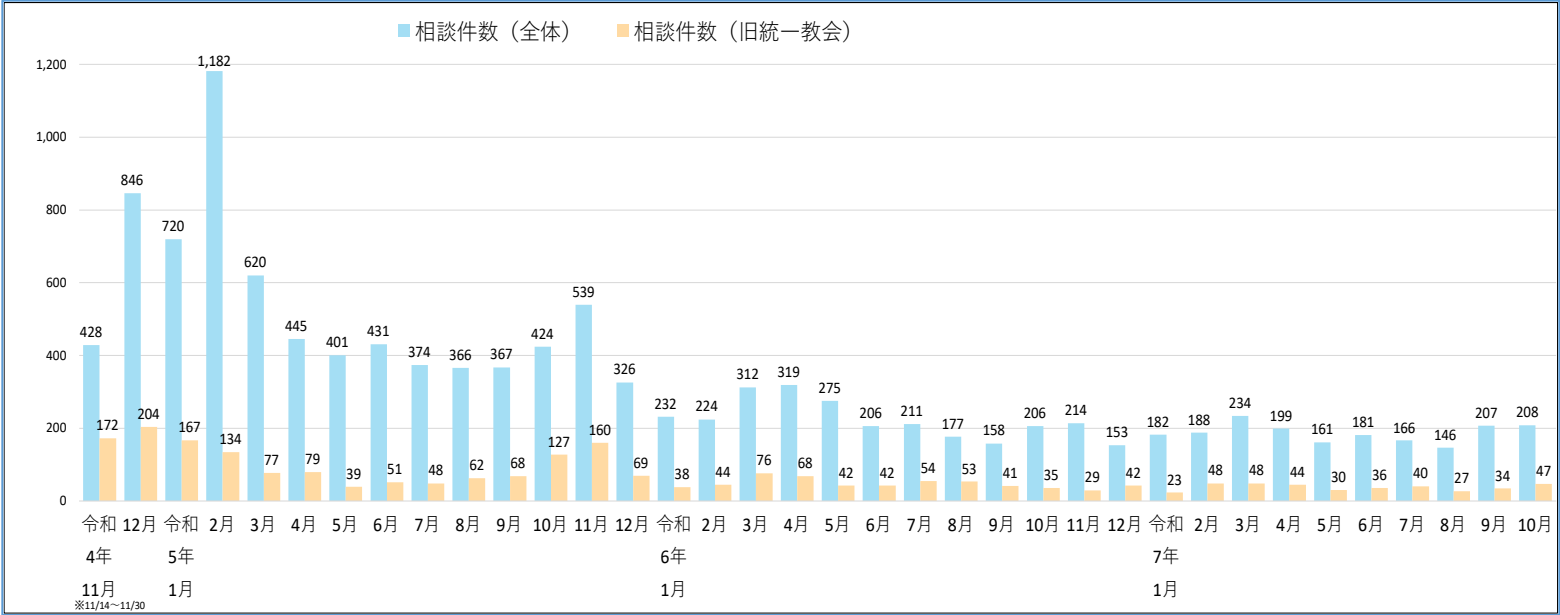


# 相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」（令和4年11月14日～令和7年10月31日）

## 全体の分析①

### ○受付相談件数

累計 12,028件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したもの。

### ○相談者の年齢

#### 【全体】

| 17歳以下 | 18・19歳 | 20代  | 30代    | 40代    | 50代    | 60代    | 70代    | 80代  | 90代以上 | 不明     |
|-------|--------|------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-------|--------|
| 23人   | 44人    | 642人 | 1,079人 | 1,917人 | 2,262人 | 1,524人 | 1,453人 | 667人 | 37人   | 2,380人 |
| 0%    | 0%     | 5%   | 9%     | 16%    | 19%    | 13%    | 12%    | 6%   | 0%    | 20%    |

#### 【旧統一教会のみ】

| 17歳以下 | 18・19歳 | 20代 | 30代  | 40代  | 50代  | 60代  | 70代  | 80代  | 90代以上 | 不明   |
|-------|--------|-----|------|------|------|------|------|------|-------|------|
| 0人    | 8人     | 92人 | 159人 | 273人 | 461人 | 397人 | 413人 | 215人 | 12人   | 368人 |
| 0%    | 0%     | 4%  | 7%   | 11%  | 19%  | 17%  | 17%  | 9%   | 1%    | 15%  |

### ○相手方

| 旧統一教会  | その他団体等<br>(名称不明を含む) | 回答なし<br>(一般的な意見・相談を含む) |
|--------|---------------------|------------------------|
| 2,398件 | 5,600件              | 4,136件                 |
| 20%    | 46%                 | 34%                    |

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

### ○相談者の性別

#### 【全体】

| 男性     | 女性     | その他 |
|--------|--------|-----|
| 5,194人 | 6,779人 | 55人 |
| 43%    | 56%    | 0%  |

#### 【旧統一教会のみ】

| 男性   | 女性     | その他 |
|------|--------|-----|
| 991人 | 1,396人 | 11人 |
| 41%  | 58%    | 0%  |

### ○相談者の立場

#### 【全体】

| 信者     | 元信者    | 非信者    | その他・不明 |
|--------|--------|--------|--------|
| 1,245件 | 1,173件 | 4,364件 | 5,246件 |
| 10%    | 10%    | 36%    | 44%    |

#### 【旧統一教会のみ】

| 信者   | 元信者  | 非信者    | その他・不明 |
|------|------|--------|--------|
| 230件 | 494件 | 1,302件 | 372件   |
| 10%  | 21%  | 54%    | 16%    |

### ○宗教二世・三世に関する相談

#### 【全体】

| 宗教二世・三世 |
|---------|
| 921件    |

#### 【旧統一教会のみ】

| 宗教二世・三世 |
|---------|
| 226件    |

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

# 全体の分析②

## ○相談内容

### 【全体】

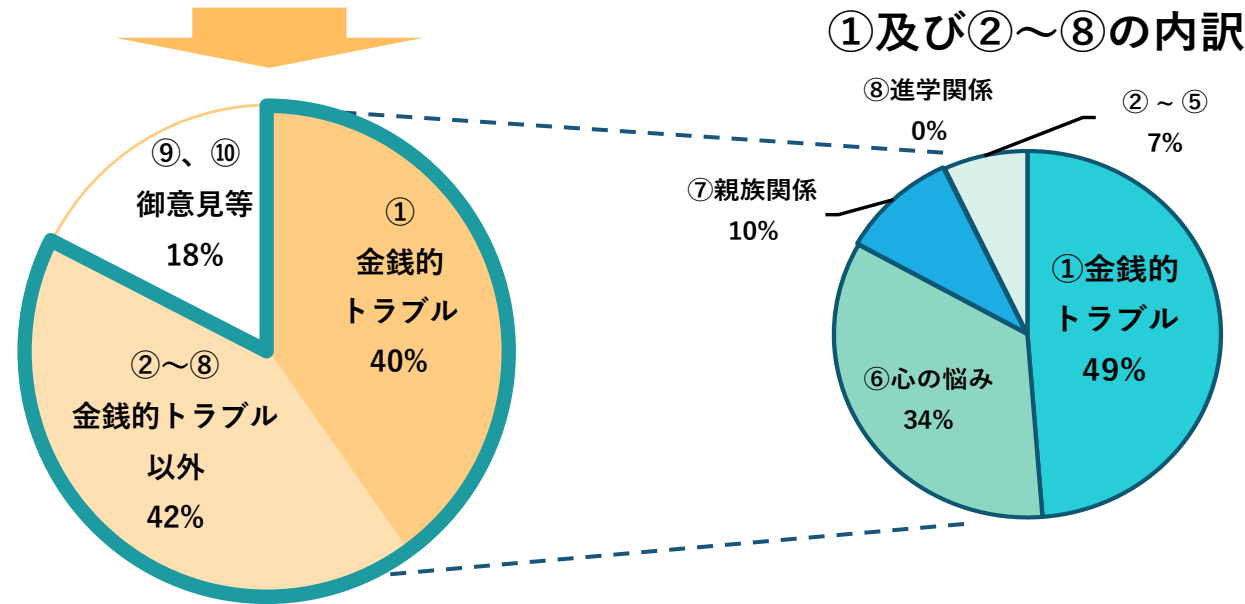
| ①金銭的<br>トラブル | ②身体的<br>被害 | ③生活苦・<br>就労の悩み | ④誹謗中傷<br>・嫌がらせ | ⑤個人情報<br>の悪用 | ⑥心の悩み<br>(心の健康<br>も含む) | ⑦親族<br>関係 | ⑧進学<br>関係 | ⑨行政に<br>関する<br>相談 | ⑩その他   | 計       |
|--------------|------------|----------------|----------------|--------------|------------------------|-----------|-----------|-------------------|--------|---------|
| 2,993件       | 160件       | 173件           | 164件           | 218件         | 4,469件                 | 834件      | 4件        | 420件              | 4,993件 | 14,428件 |

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

### 【旧統一教会のみ】

| ①金銭的<br>トラブル | ②身体的<br>被害 | ③生活苦・<br>就労の悩み | ④誹謗中傷<br>・嫌がらせ | ⑤個人情報<br>の悪用 | ⑥心の悩み<br>(心の健康<br>も含む) | ⑦親族<br>関係 | ⑧進学<br>関係 | ⑨行政に<br>関する<br>相談 | ⑩その他 | 計      |
|--------------|------------|----------------|----------------|--------------|------------------------|-----------|-----------|-------------------|------|--------|
| 1,236件       | 38件        | 76件            | 29件            | 35件          | 871件                   | 249件      | 1件        | 169件              | 370件 | 3,074件 |

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



## ○案内先 【全体】

※複数案内することがある。

| 紹介先                 |        |
|---------------------|--------|
| 法テラス (注1)           | 4,781件 |
| 全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3) | 2,033件 |
| 弁護士 (注2)            | 1,107件 |
| 日弁連フリーダイヤル          | 820件   |
| 消費者ホットライン           | 454件   |
| 警察                  | 405件   |
| よりそいホットライン          | 363件   |
| 精神保健福祉センター          | 287件   |
| 行政相談センター            | 186件   |
| 地域包括支援センター          | 184件   |
| 法務局 (人権相談)          | 153件   |
| 個人情報保護法相談ダイヤル       | 106件   |
| 法務少年支援センター          | 103件   |
| 生活困窮者自立支援機関         | 61件    |
| 内閣府チャットボット (注4)     | 23件    |
| 24時間子供SOSダイヤル       | 17件    |
| 児童相談所               | 16件    |
| ハローワーク              | 15件    |
| 配偶者暴力相談支援センター       | 14件    |
| 違法・有害情報センター         | 12件    |
| 進学支援機関              | 6件     |
| 家庭裁判所 (手続案内)        | 3件     |

## 【旧統一教会のみ】

| 紹介先                 |        |
|---------------------|--------|
| 弁護士 (注2)            | 1,097件 |
| 全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3) | 343件   |
| 日弁連フリーダイヤル          | 265件   |
| 法テラス (注1)           | 216件   |
| よりそいホットライン          | 80件    |
| 精神保健福祉センター          | 58件    |
| 行政相談センター            | 54件    |
| 地域包括支援センター          | 54件    |
| 警察                  | 48件    |
| 法務少年支援センター          | 27件    |
| 法務局 (人権相談)          | 24件    |
| 生活困窮者自立支援機関         | 19件    |
| 個人情報保護法相談ダイヤル       | 18件    |
| 消費者ホットライン           | 16件    |
| 内閣府チャットボット (注4)     | 4件     |
| 違法・有害情報センター         | 3件     |
| 進学支援機関              | 3件     |
| ハローワーク              | 2件     |
| 児童相談所               | 1件     |

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始

(注4)令和6年3月まで「内閣官房チャットボット」として紹介

## 金銭的トラブル（全体）

### ○相談主体

| 信者   | 元信者  | 非信者    | その他・不明 | 合計     |
|------|------|--------|--------|--------|
| 443件 | 644件 | 1,422件 | 484件   | 2,993件 |
| 15%  | 22%  | 48%    | 16%    |        |

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

|           | 件数     | 割合  |
|-----------|--------|-----|
| 10万円以下    | 229件   | 8%  |
| 100万円以下   | 440件   | 15% |
| 1,000万円以下 | 789件   | 26% |
| 1,000万円超  | 529件   | 18% |
| 不明        | 1006件  | 34% |
| 計         | 2,993件 |     |

### ○直近の金銭支出時期

| (相談時から) | 件数     | 割合  |
|---------|--------|-----|
| 1年以内    | 564件   | 19% |
| 3年以内    | 200件   | 7%  |
| 5年以内    | 147件   | 5%  |
| 10年以内   | 278件   | 9%  |
| 20年以内   | 241件   | 8%  |
| 20年超前   | 680件   | 23% |
| 不明      | 883件   | 30% |
| 計       | 2,993件 |     |

### 相談例

- ・母が痛みが治るといふ靈感商法に遭い、セミナー受講料を支払った。金銭を取り戻したい。
- ・兄弟が宗教信者で、親の財産を使い果たすほどの献金をしている。親の財産から献金した分について返金を求めたい。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

| 寄付・献金  | 物品購入  | 役務対価 | その他・不明 |
|--------|-------|------|--------|
| 1,527件 | 1001件 | 575件 | 434件   |
| 43%    | 28%   | 16%  | 12%    |

### ○原資（直近の支出）

| 自分の財産  | 家族の財産 | 借入   | その他・不明 |
|--------|-------|------|--------|
| 1,769件 | 714件  | 260件 | 574件   |
| 53%    | 22%   | 8%   | 17%    |

### ○勧誘態様（直近の支出）

| 靈感等    | 不退去 | 任意   | その他・不明 |
|--------|-----|------|--------|
| 2,166件 | 11件 | 242件 | 544件   |
| 73%    | 0%  | 8%   | 18%    |

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。  
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（全体）

### 相談例

- ・父が信仰していた宗教に入信したところ、亡母方の親族から亡母が信仰していた別宗教に勧誘された。断ると誹謗中傷されるので苦慮している。
- ・宗教団体であることを伏せられて、個人情報教えてしまった。電話等が毎日あり、心理的に負担となっている。

## 金銭的トラブル（旧統一教会）

### ○相談主体

| 信者   | 元信者  | 非信者  | その他・不明 | 合計     |
|------|------|------|--------|--------|
| 131件 | 336件 | 597件 | 172件   | 1,236件 |
| 11%  | 27%  | 48%  | 14%    |        |

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

|           | 件数     | 割合  |
|-----------|--------|-----|
| 10万円以下    | 21件    | 2%  |
| 100万円以下   | 119件   | 10% |
| 1,000万円以下 | 359件   | 29% |
| 1,000万円超  | 318件   | 26% |
| 不明        | 419件   | 34% |
| 計         | 1,236件 |     |

### ○直近の金銭支出時期

| (相談時から) | 件数     | 割合  |
|---------|--------|-----|
| 1年以内    | 59件    | 5%  |
| 3年以内    | 34件    | 3%  |
| 5年以内    | 41件    | 3%  |
| 10年以内   | 125件   | 10% |
| 20年以内   | 147件   | 12% |
| 20年超前   | 502件   | 41% |
| 不明      | 328件   | 27% |
| 計       | 1,236件 |     |

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

| 寄付・献金 | 物品購入 | 役務対価 | その他・不明 |
|-------|------|------|--------|
| 804件  | 580件 | 38件  | 143件   |
| 51%   | 37%  | 2%   | 9%     |

### ○原資（直近の支出）

| 自分の財産 | 家族の財産 | 借入   | その他・不明 |
|-------|-------|------|--------|
| 730件  | 366件  | 114件 | 221件   |
| 51%   | 26%   | 8%   | 15%    |

### ○勧誘態様（直近の支出）

| 靈感等  | 不退去 | 任意  | その他・不明 |
|------|-----|-----|--------|
| 945件 | 5件  | 58件 | 221件   |
| 77%  | 0%  | 5%  | 18%    |

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。  
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

### 相談例

- ・妻が旧統一教会信者であり、教団に対し献金の返還を求めたが、時効だと言って支払ってもらえない。返金請求の相談をしたい。
- ・先祖供養が必要と言われ、妻が壺を購入させられた。お金を取り戻したい。

## 金銭的トラブル以外（旧統一教会）

### 相談例

- ・知的障害を持つ親族が入信させられたところ、教会のせいで人が変わってしまい、接し方に悩んでいる。
- ・教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。