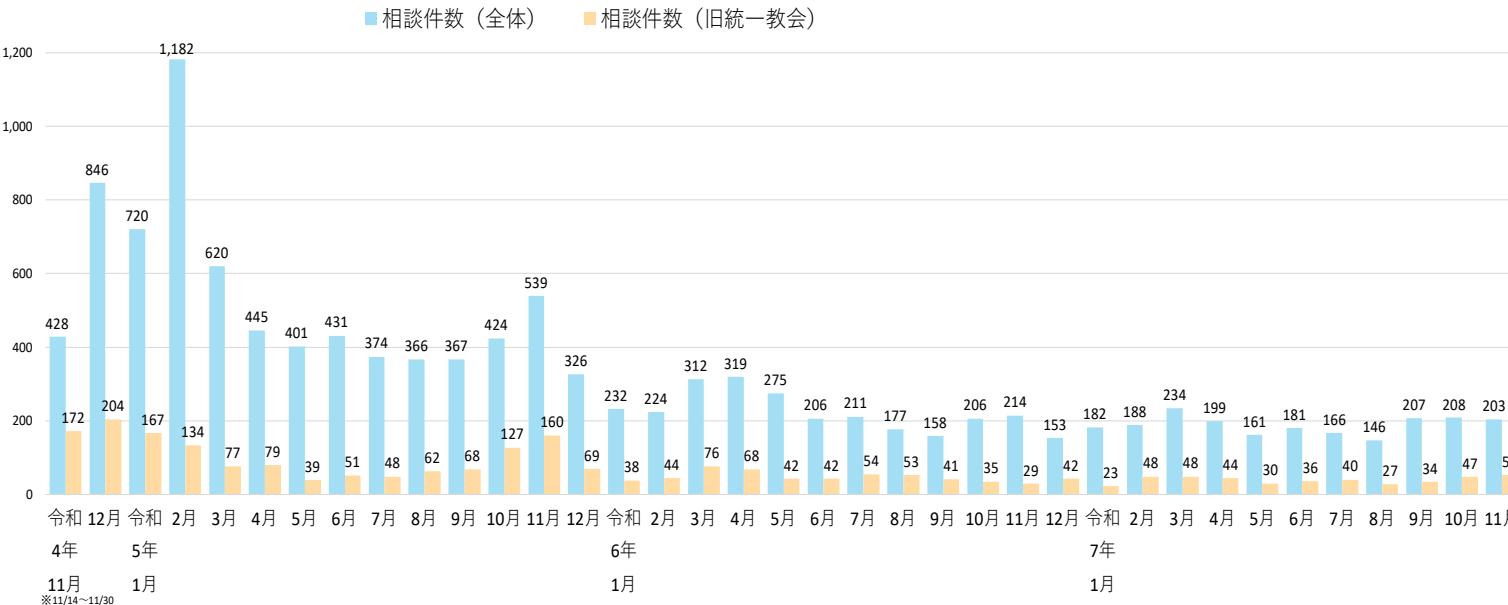


相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」（令和4年11月14日～令和7年11月30日）

全体の分析①

○受付相談件数

累計 12,231件



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したもの。

○相談者の年齢

【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
23人	44人	654人	1,095人	1,970人	2,309人	1,547人	1,473人	676人	38人	2,402人
0%	0%	5%	9%	16%	19%	13%	12%	6%	0%	20%

【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
0人	8人	98人	163人	280人	470人	406人	420人	219人	13人	373人
0%	0%	4%	7%	11%	19%	17%	17%	9%	1%	15%

○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
2,450件	5,733件	4,161件
20%	46%	34%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

男性	女性	その他
5,272人	6,901人	58人
43%	56%	0%

【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
1,010人	1,427人	13人
41%	58%	1%

○相談者の立場

【全体】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
1,277件	1,196件	4,480件	5,278件
10%	10%	37%	43%

【全体】 【旧統一教会のみ】

宗教二世 ・三世	宗教二世 ・三世
945件	237件

【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
239件	507件	1,327件	377件
10%	21%	54%	15%

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容

【全体】

①金銭的トラブル	②身体的被害	③生活苦・就労の悩み	④誹謗中傷・嫌がらせ	⑤個人情報の悪用	⑥心の悩み(心の健康も含む)	⑦親族関係	⑧進学関係	⑨行政に関する相談	⑩その他	計
3,041件	164件	175件	170件	222件	4,565件	867件	5件	424件	5,058件	14,691件

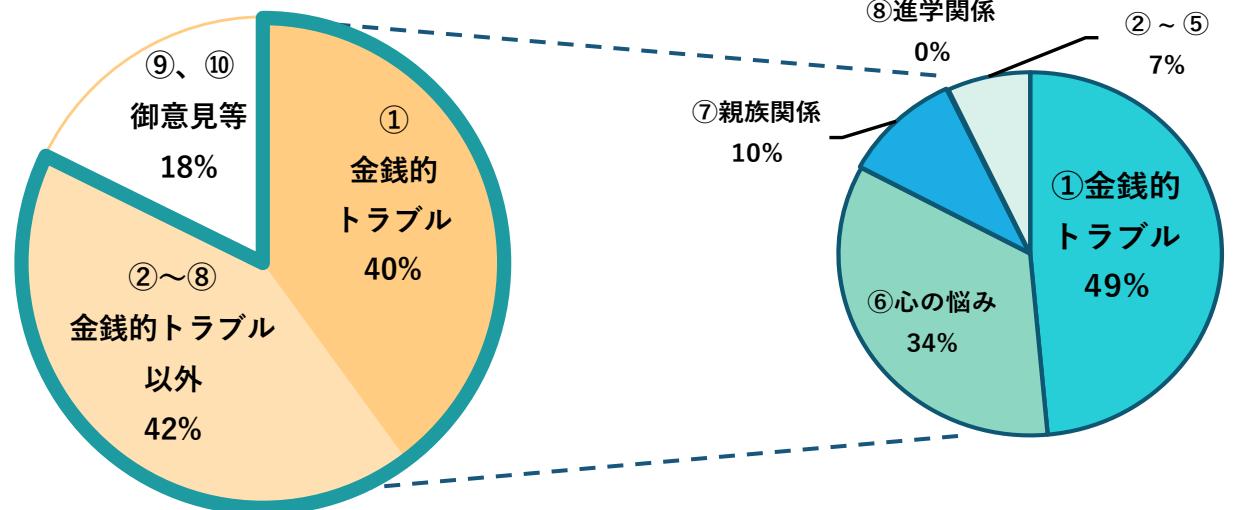
※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

①金銭的トラブル	②身体的被害	③生活苦・就労の悩み	④誹謗中傷・嫌がらせ	⑤個人情報の悪用	⑥心の悩み(心の健康も含む)	⑦親族関係	⑧進学関係	⑨行政に関する相談	⑩その他	計
1,253件	40件	76件	30件	35件	885件	260件	2件	173件	386件	3,140件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

①及び②～⑧の内訳



○案内先 【全体】

※複数案内することがある。

紹介先	
法テラス (注 1)	4,836件
全国靈感商法対策弁護士連絡会 (注 3)	2,073件
弁護団 (注 2)	1,125件
日弁連フリーダイヤル	820件
消費者ホットライン	474件
警察	420件
よりそいホットライン	366件
精神保健福祉センター	298件
行政相談センター	190件
地域包括支援センター	186件
法務局 (人権相談)	156件
個人情報保護法相談ダイヤル	106件
法務少年支援センター	103件
生活困窮者自立支援機関	61件
内閣府チャットボット (注 4)	24件
24時間子供SOSダイヤル	18件
児童相談所	17件
配偶者暴力相談支援センター	16件
ハローワーク	15件
違法・有害情報センター	12件
進学支援機関	7件
宗教等二世無料電話法律相談 (注 5)	4件
家庭裁判所 (手続案内)	3件

【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護団 (注 2)	1,115件
全国靈感商法対策弁護士連絡会 (注 3)	350件
日弁連フリーダイヤル	265件
法テラス (注 1)	219件
よりそいホットライン	81件
精神保健福祉センター	60件
行政相談センター	56件
地域包括支援センター	56件
警察	50件
法務少年支援センター	27件
法務局 (人権相談)	24件
生活困窮者自立支援機関	19件
個人情報保護法相談ダイヤル	18件
消費者ホットライン	17件
進学支援機関	4件
内閣府チャットボット (注 4)	4件
違法・有害情報センター	3件
宗教等二世無料電話法律相談 (注 5)	3件
児童相談所	2件
ハローワーク	2件
24時間子供SOSダイヤル	1件

(注 1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注 2)令和4年1月2月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護団への案内開始

(注 3)令和5年1月13日(金)から、全国靈感商法対策弁護士連絡会への案内開始

(注 4)令和6年3月まで「内閣官房チャットボット」として紹介

(注 5)令和7年1月6日(木)から、日本弁護士連合会主催の「宗教等二世無料電話法律相談」への案内開始

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
457件	657件	1,441件	486件	3,041件
15%	22%	47%	16%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	230件	8%
100万円以下	446件	15%
1,000万円以下	798件	26%
1,000万円超	535件	18%
不明	1032件	34%
計	3,041件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	583件	19%
3年以内	203件	7%
5年以内	149件	5%
10年以内	279件	9%
20年以内	244件	8%
20年超前	685件	23%
不明	898件	30%
計	3,041件	

相談例

- ・母が痛みが治るという靈感商法に遭い、セミナー受講料を支払った。金銭を取り戻したい。
- ・兄弟が宗教信者で、親の財産を使い果たすほどの献金をしている。親の財産から献金した分について返金を求める。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,548件	1011件	592件	438件
43%	28%	16%	12%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
1,813件	720件	263件	575件
54%	21%	8%	17%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
2,212件	11件	243件	544件
73%	0%	8%	18%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・父が信仰していた宗教に入信したところ、亡母方の親族から亡母が信仰していた別宗教に勧誘された。断ると誹謗中傷されるので苦慮している。
- ・宗教団体であることを伏せられて、個人情報を教えてしまった。電話等が毎日あり、心理的に負担となっている。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
135件	342件	603件	173件	1,253件
11%	27%	48%	14%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	21件	2%
100万円以下	121件	10%
1,000万円以下	363件	29%
1,000万円超	322件	26%
不明	426件	34%
計	1,253件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	60件	5%
3年以内	35件	3%
5年以内	43件	3%
10年以内	126件	10%
20年以内	149件	12%
20年超前	507件	40%
不明	333件	27%
計	1,253件	

相談例

- ・妻が旧統一教会信者であり、教団に対し献金の返還を求めたが、時効だと言って支払ってもらえない。返金請求の相談をしたい。
- ・先祖供養が必要と言われ、妻が壺を購入させられた。お金を取り戻したい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
818件	585件	38件	144件
52%	37%	2%	9%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
745件	370件	116件	221件
51%	25%	8%	15%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
961件	5件	58件	221件
77%	0%	5%	18%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・知的障害を持つ親族が入信させられたところ、教会のせいで人が変わってしまい、接し方に悩んでいる。
- ・教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。