

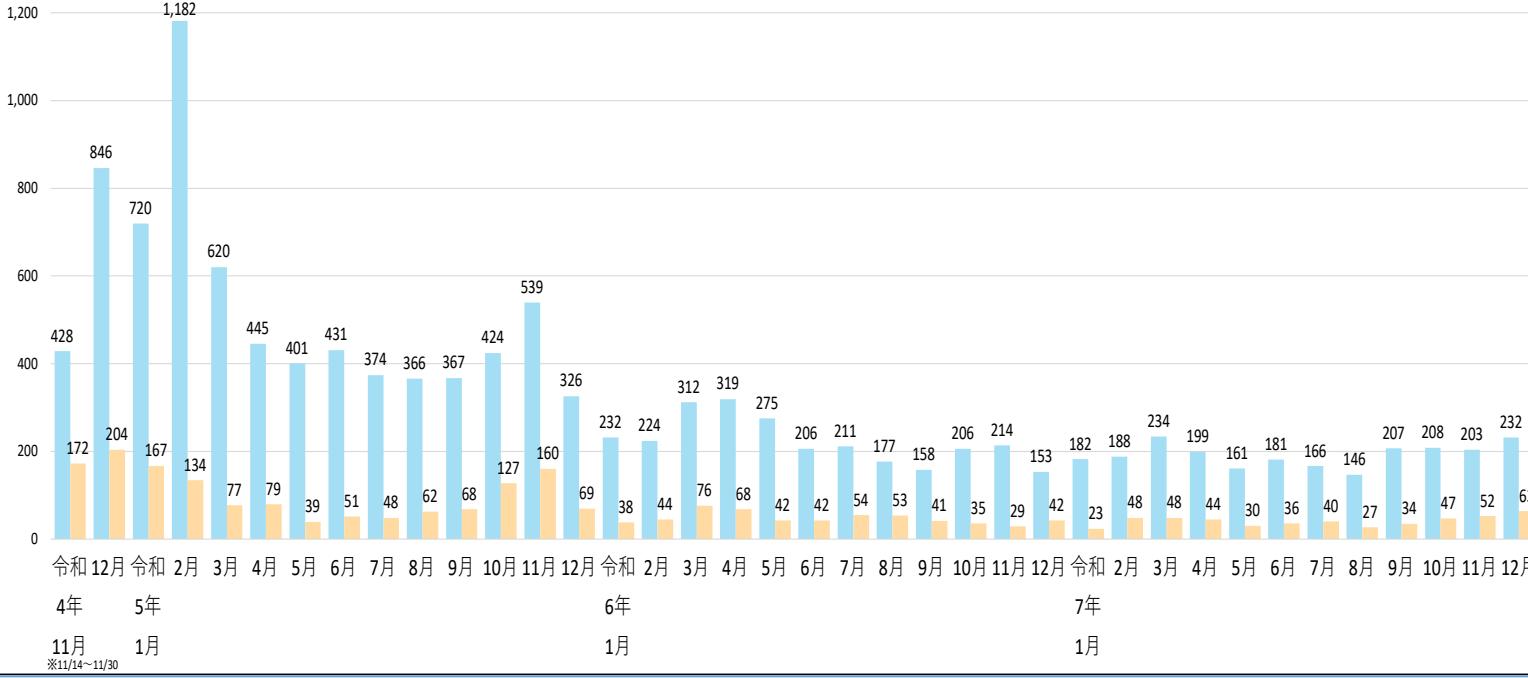
# 相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」（令和4年11月14日～令和7年12月31日）

## 全体の分析①

### ○受付相談件数

累計 12,463件

■相談件数（全体） ■相談件数（旧統一教会）



### 【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
24人	47人	664人	1,119人	2,019人	2,351人	1,596人	1,499人	684人	38人	2,422人
0%	0%	5%	9%	16%	19%	13%	12%	5%	0%	19%

### 【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
1人	8人	99人	168人	288人	475人	423人	435人	223人	13人	380人
0%	0%	4%	7%	11%	19%	17%	17%	9%	1%	15%

### ○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
2,513件	5,882件	4,184件
20%	47%	33%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

### ○相談者の性別

#### 【全体】

男性	女性	その他
5,369人	7,034人	60人
43%	56%	0%

#### 【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
1,035人	1,465人	13人
41%	58%	1%

### ○相談者の立場

#### 【全体】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
1,323件	1,238件	4,594件	5,308件
11%	10%	37%	43%

#### 【旧統一教会のみ】

宗教二世 ・三世	宗教二世 ・三世
976件	248件

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

## 全体の分析②

### ○相談内容

#### 【全体】

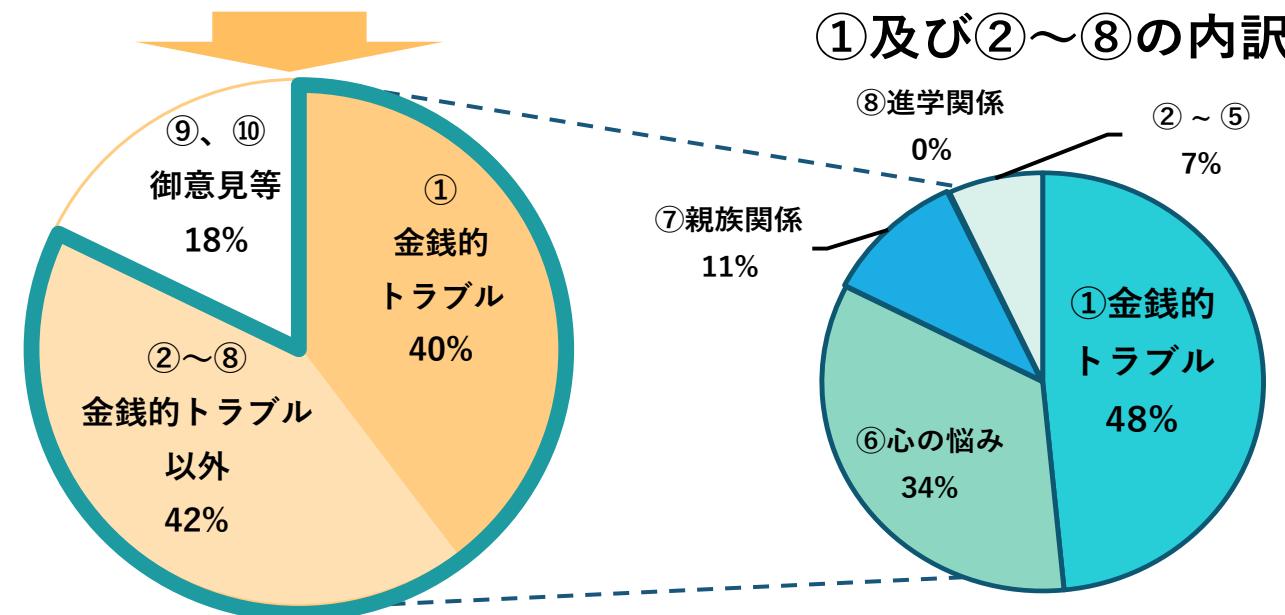
①金銭的トラブル	②身体的被害	③生活苦・就労の悩み	④誹謗中傷・嫌がらせ	⑤個人情報の悪用	⑥心の悩み(心の健康も含む)	⑦親族関係	⑧進学関係	⑨行政に関する相談	⑩その他	計
3,099件	166件	177件	174件	224件	4,679件	915件	5件	436件	5,112件	14,987件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

#### 【旧統一教会のみ】

①金銭的トラブル	②身体的被害	③生活苦・就労の悩み	④誹謗中傷・嫌がらせ	⑤個人情報の悪用	⑥心の悩み(心の健康も含む)	⑦親族関係	⑧進学関係	⑨行政に関する相談	⑩その他	計
1,286件	41件	77件	31件	35件	904件	278件	2件	180件	394件	3,228件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



### ○案内先 【全体】

※複数案内することがある。

#### 【旧統一教会のみ】

紹介先	
法テラス (注 1)	4,919件
全国靈感商法対策弁護士連絡会 (注 3)	2,117件
弁護団 (注 2)	1,159件
日弁連フリーダイヤル	820件
消費者ホットライン	488件
警察	433件
よりそいホットライン	368件
精神保健福祉センター	308件
行政相談センター	196件
地域包括支援センター	191件
法務局 (人権相談)	165件
個人情報保護法相談ダイヤル	108件
法務少年支援センター	104件
生活困窮者自立支援機関	61件
宗教等二世無料電話法律相談 (注 5)	10件
進学支援機関	4件
内閣府チャットボット (注 4)	4件
違法・有害情報センター	3件
児童相談所	3件
24時間子供SOSダイヤル	2件
ハローワーク	2件
家庭裁判所 (手続案内)	3件

(注 1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注 2)令和4年1月2月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護団への案内開始

(注 3)令和5年1月13日(金)から、全国靈感商法対策弁護士連絡会への案内開始

(注 4)令和6年3月まで「内閣官房チャットボット」として紹介

(注 5)令和7年1月6日(木)から、日本弁護士連合会主催の「宗教等二世無料電話法律相談」への案内開始

紹介先	
弁護団 (注 2)	1,149件
全国靈感商法対策弁護士連絡会 (注 3)	358件
日弁連フリーダイヤル	265件
法テラス (注 1)	222件
よりそいホットライン	82件
精神保健福祉センター	61件
行政相談センター	60件
地域包括支援センター	58件
警察	51件
法務少年支援センター	28件
法務局 (人権相談)	24件
生活困窮者自立支援機関	19件
個人情報保護法相談ダイヤル	18件
消費者ホットライン	17件
宗教等二世無料電話法律相談 (注 5)	10件
進学支援機関	4件
内閣府チャットボット (注 4)	4件
違法・有害情報センター	3件
児童相談所	3件
24時間子供SOSダイヤル	2件
ハローワーク	2件

## 金銭的トラブル（全体）

### ○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
464件	684件	1,464件	487件	3,099件
15%	22%	47%	16%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	230件	7%
100万円以下	449件	14%
1,000万円以下	810件	26%
1,000万円超	546件	18%
不明	1064件	34%
計	3,099件	

### ○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	593件	19%
3年以内	208件	7%
5年以内	150件	5%
10年以内	284件	9%
20年以内	246件	8%
20年超前	695件	22%
不明	923件	30%
計	3,099件	

### 相談例

- ・母が痛みが治るという靈感商法に遭い、セミナー受講料を支払った。金銭を取り戻したい。
- ・兄弟が宗教信者で、親の財産を使い果たすほどの献金をしている。親の財産から献金した分について返金を求めたい。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,581件	1023件	602件	447件
43%	28%	16%	12%

### ○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
1,860件	729件	265件	577件
54%	21%	8%	17%

### ○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
2,269件	11件	243件	545件
74%	0%	8%	18%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。  
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（全体）

### 相談例

- ・父が信仰していた宗教に入信したところ、亡母方の親族から亡母が信仰していた別宗教に勧誘された。断ると誹謗中傷されるので苦慮している。
- ・宗教団体であることを伏せられて、個人情報を教えてしまった。電話等が毎日あり、心理的に負担となっている。

## 金銭的トラブル（旧統一教会）

### ○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
139件	356件	617件	174件	1,286件
11%	28%	48%	14%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	21件	2%
100万円以下	122件	9%
1,000万円以下	369件	29%
1,000万円超	332件	26%
不明	442件	34%
計	1,286件	

### ○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	60件	5%
3年以内	36件	3%
5年以内	44件	3%
10年以内	128件	10%
20年以内	151件	12%
20年超前	517件	40%
不明	350件	27%
計	1,286件	

### 相談例

- ・妻が旧統一教会信者であり、教団に対し献金の返還を求めたが、時効だと言って支払ってもらえない。返金請求の相談をしたい。
- ・元信者だが、脱会を申し出ると献金の一部について返金を受け、これ以上は請求しないという誓約書を書かされた。残りのお金も返金請求できないか相談したい。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
843件	596件	38件	146件
52%	37%	2%	9%

### ○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
772件	374件	118件	223件
52%	25%	8%	15%

### ○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
993件	5件	58件	222件
78%	0%	5%	17%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。  
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（旧統一教会）

### 相談例

- ・旧統一教会信者の娘夫婦が孫を韓国の教団関連の学校へ留学させようとしているのをやめさせたいが、どうしたらよいか教えてほしい。
- ・教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられること等について相談したい。