

「Web口座振替受付サービスの提供及び口座振替による償還金収納代行業務一式」の質問に対する回答

項番	区 分	該当ページ	質 問 事 項	回 答
1	仕様書 第6 入札参加資格に関する事項 2 公的な資格や認証等の取得 (1) イ	20ページ	<p>「公的な資格や認証等の取得」について 「JIS Q 9001」又は「ISO9001」と同等の品質管理手順及び体制が明確化された品質マネジメントシステムを有している事業者であることとして、 管理体制、品質マネジメントシステム運営規程、品質管理手順規定等を提示することとありますが、 具体的にどのような規定を指しますでしょうか。</p>	<p>サービスの品質維持・向上に関して、継続的改善を含めた目標達成のために、組織を適切に指揮管理するマネジメントシステムが構築されていることを確認できるものを想定しています。 具体的には、上記に関する規定等のほか、以下を例示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 作業体制や管理体制を明記した資料 ・ 社員の教育体制を明記した資料 ・ 品質管理のためのPDCAプランを明記した資料 等