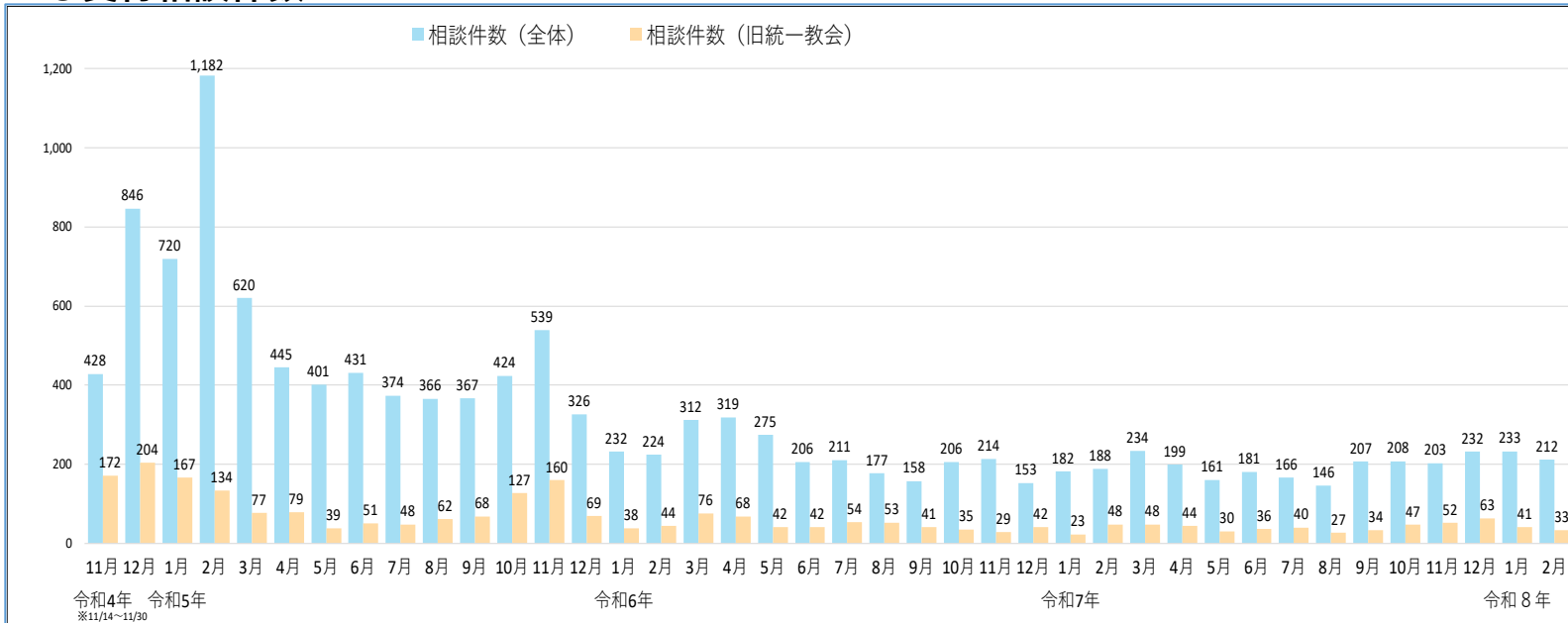


# 相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」（令和4年11月14日～令和8年2月28日）

## 全体の分析①

累計 12,908件

### ○受付相談件数



※政府では、令和4年9月5日～11月1日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

### ○相談者の年齢

#### 【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
25人	48人	686人	1,166人	2,117人	2,460人	1,654人	1,547人	699人	39人	2,467人
0%	0%	5%	9%	16%	19%	13%	12%	5%	0%	19%

#### 【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
1人	8人	107人	174人	296人	490人	442人	442人	225人	13人	389人
0%	0%	4%	7%	11%	19%	17%	17%	9%	1%	15%

### ○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
2,587件	6,197件	4,245件
20%	48%	33%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

### ○相談者の性別

#### 【全体】

男性	女性	その他
5,547人	7,300人	61人
43%	57%	0%

#### 【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
1,065人	1,509人	13人
41%	58%	1%

### ○相談者の立場

#### 【全体】

信者	元信者	非信者	その他・不明
1,406件	1,283件	4,845件	5,374件
11%	10%	38%	42%

#### 【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他・不明
252件	538件	1,413件	384件
10%	21%	55%	15%

### ○宗教二世・三世に関する相談

#### 【全体】 【旧統一教会のみ】

宗教二世・三世	宗教二世・三世
1035件	261件

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

# 全体の分析②

## ○相談内容

### 【全体】

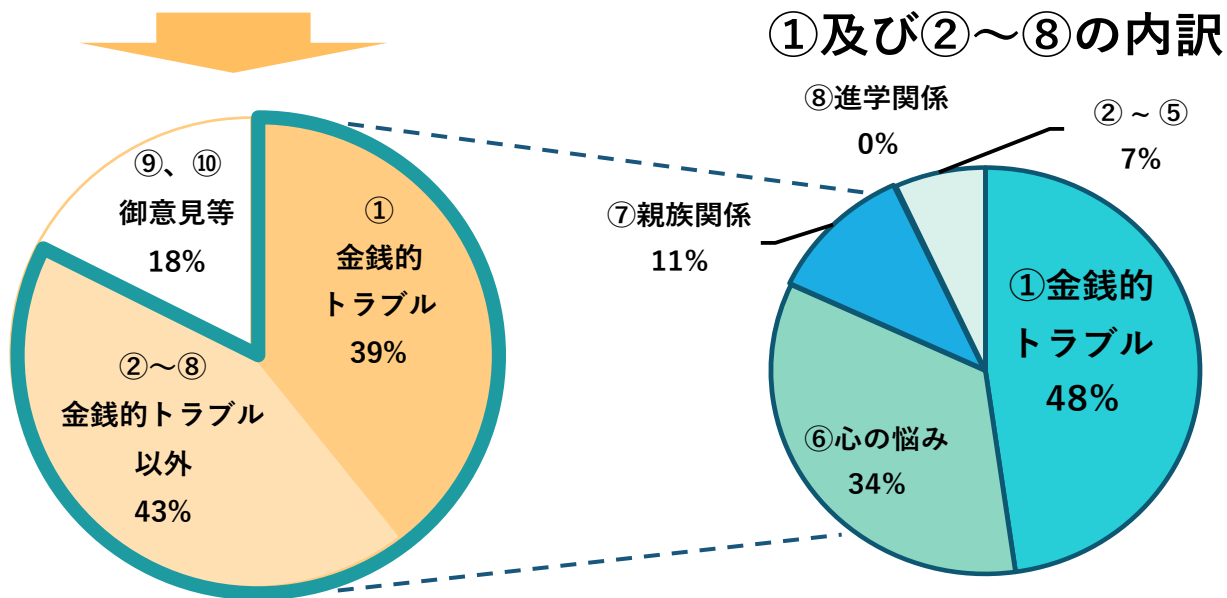
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
3,174件	171件	182件	191件	227件	4,941件	1,008件	5件	443件	5,219件	15,561件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

### 【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
1,310件	42件	79件	32件	35件	938件	305件	2件	184件	401件	3,328件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



## ○案内先【全体】

※複数案内することがある。

紹介先	
法テラス (注1)	5,092件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	2,243件
弁護士 (注2)	1,186件
日弁連フリーダイヤル	820件
消費者ホットライン	517件
警察	457件
よりそいホットライン	379件
精神保健福祉センター	323件
地域包括支援センター	206件
行政相談センター	201件
法務局 (人権相談)	182件
法務少年支援センター	117件
個人情報保護法相談ダイヤル	108件
生活困窮者自立支援機関	63件
内閣府チャットボット (注4)	25件
児童相談所	22件
宗教等二世無料電話法律相談 (注5)	22件
24時間子供SOSダイヤル	21件
配偶者暴力相談支援センター	17件
ハローワーク	16件
違法・有害情報センター	12件
進学支援機関	7件
家庭裁判所 (手続案内)	3件

## 【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士 (注2)	1,176件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	374件
日弁連フリーダイヤル	265件
法テラス (注1)	226件
よりそいホットライン	84件
精神保健福祉センター	64件
行政相談センター	63件
地域包括支援センター	60件
警察	53件
法務少年支援センター	31件
法務局 (人権相談)	28件
生活困窮者自立支援機関	19件
個人情報保護法相談ダイヤル	18件
消費者ホットライン	18件
宗教等二世無料電話法律相談 (注5)	11件
内閣府チャットボット (注4)	5件
進学支援機関	4件
違法・有害情報センター	3件
児童相談所	3件
24時間子供SOSダイヤル	2件
ハローワーク	2件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始

(注4)令和6年3月まで「内閣官房チャットボット」として紹介

(注5)令和7年11月6日(木)から令和8年1月30日(金)まで、日本弁護士連合会主催の「宗教等二世無料電話法律相談」を案内

## 金銭的トラブル（全体）

### ○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
473件	701件	1,512件	488件	3,174件
15%	22%	48%	15%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	232件	7%
100万円以下	462件	15%
1,000万円以下	820件	26%
1,000万円超	560件	18%
不明	1100件	35%
計	3,174件	

### ○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	624件	20%
3年以内	214件	7%
5年以内	154件	5%
10年以内	287件	9%
20年以内	248件	8%
20年超前	702件	22%
不明	945件	30%
計	3,174件	

### 相談例

- ・母が痛みが治るといふ靈感商法に遭い、セミナー受講料を支払った。金銭を取り戻したい。
- ・兄弟が宗教信者で、親の財産を使い果たすほどの献金をしている。親の財産から献金した分について返金を求めたい。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,611件	1037件	632件	452件
43%	28%	17%	12%

### ○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
1,923件	736件	272件	579件
55%	21%	8%	16%

### ○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
2,340件	11件	247件	545件
74%	0%	8%	17%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。  
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（全体）

### 相談例

- ・母が宗教団体信者。信仰に没頭し家庭崩壊している。母の洗脳を解き脱会させたいのと、今後のアドバイスがほしい。
- ・宗教団体であることを伏せられて、個人情報を知ってしまった。電話等が毎日あり、心理的に負担となっている。

## 金銭的トラブル（旧統一教会）

### ○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
140件	359件	637件	174件	1,310件
11%	27%	49%	13%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	21件	2%
100万円以下	124件	9%
1,000万円以下	372件	28%
1,000万円超	340件	26%
不明	453件	35%
計	1,310件	

### ○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	64件	5%
3年以内	36件	3%
5年以内	45件	3%
10年以内	129件	10%
20年以内	153件	12%
20年超前	522件	40%
不明	361件	28%
計	1,310件	

### 相談例

- ・妻が旧統一教会信者であり、教団に対し献金の返還を求めたが、時効だと言って支払ってもらえない。返金請求の相談をしたい。
- ・元信者だが、脱会を申し出ると献金の一部について返金を受け、これ以上は請求しないという誓約書を書かされた。残りのお金も返金請求できないか相談したい。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
858件	605件	38件	147件
52%	37%	2%	9%

### ○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
792件	378件	119件	224件
52%	25%	8%	15%

### ○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1017件	5件	58件	222件
78%	0%	4%	17%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。  
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（旧統一教会）

### 相談例

- ・旧統一教会信者の娘夫婦が孫を韓国の教団関連の学校へ留学させようとしているのをやめさせたいが、どうしたらよいか教えてほしい。
- ・教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。