

「Microsoft365 Business Standard 183ライセンス更新に係る調達」の質問に対する回答

項番	区 分	該当ページ	質 問 事 項	回 答
1	仕様書 第3-3 第5-3	仕様書 2ページ 及び 4ページ	【納品・検収の定義について】 本件はクラウドライセンスの調達のため、貴センターのテナントのMicrosoft 365管理センター上へのライセンス反映をもって納品・検収完了とする認識で相違ないでしょうか。	調達仕様書 表3-1 No.1「Microsoft365 Business Standard」について回答いたします。ライセンス反映に加え、仕様書記載の成果物を納品いただき、センターの検査完了をもって検収となります。
2	仕様書 第3-3 第8	仕様書 2ページ 及び 5ページ	【納入後の作業範囲について】 受注者の業務範囲はライセンス納品までであり、以下の作業は含まれないという認識で相違ないでしょうか。 ・利用者へのライセンス割当作業 ・導入後の日常的な保守業務	質問にご記載の作業は本調達の対象外です。 なお、受注者が Microsoft 製品のクラウドサービス提供形態（CSP）に基づきライセンスを提供する場合には、当該ライセンスの提供に伴い発生する問い合わせや障害対応等については、受注者を通じて対応されると想定しています。 一方、CSP 以外の形態によりライセンスが提供される場合であっても、サービスに関する問い合わせや障害対応等については、当該ライセンスの提供形態およびサービス仕様に基づき対応されるものと想定しています。
3	仕様書	仕様書 2ページ	【調達範囲について】 本案件は、ライセンスの調達のみでセッティングやデータ引継ぎ等の作業は不要の認識ですが相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
4	仕様書	仕様書 2ページ	【調達範囲について】 ライセンスの納品については、ライセンスキーを電子メールにて納品させていただく認識で相違ないでしょうか。	ライセンス反映に加え、開通通知等のメーカーが発行する書面や通知メールを成果物として納品いただくことを想定しております。
5	仕様書	仕様書 2ページ	【テナントについて】 既存Microsoft 365 テナントは、現在どの契約形態（CSP/特定リセラー）でしょうか。 また、契約更新にあたりリセラー変更が生じる場合、事前に必要な手続きがあればご教示ください。	CSP契約となります。 現在のライセンスの継続利用に際して、必要となる手続きをお願いいたします。なお、センターでなければ対応できない作業範囲は、作業手順が提供されることを前提としてセンターで対応いたします。
6	仕様書	仕様書 2ページ	【ライセンス証明書について】 Microsoft 管理センター画面のキャプチャ提出で問題ないでしょうか。 それともメーカー発行書面（PDF 等）が必須でしょうか。	開通通知等のメーカーが発行する書面や通知メールを想定しておりますが、管理センター画面のキャプチャも可とします。
7	仕様書 第3	仕様書 2ページ	Microsoft365 Business Standardは、「NoTeams」ではなく「Teamsあり」の認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	仕様書 第3	仕様書 2ページ	既存契約のライセンス形態についてご教示ください。 （CSP、OpenValue、MSDirect等）また、既存製品の解約が「自動更新オフ」で対応されているかご教示ください。	CSP契約となります。 自動更新はオンとなっております。継続利用に際してセンターとして対応が必要な場合は、作業手順が提供されることを前提としてセンターで対応いたします。
9	仕様書 第3	仕様書 3ページ	既存契約先とは別の会社が落札した場合、商流変更の引継ぎの作業が発生致しますが、センター様を通じて対応するという認識でよろしいでしょうか。（契約時に必要となる初期ドメイン名やMicrosoft ID等）	現在のライセンスの継続利用に際して、センターでなければ対応できない作業範囲は、作業手順が提供されることを前提としてセンターで対応いたします。
10	仕様書 第3	仕様書 2ページ	マイクロソフトの解約仕様変更に伴い、それまで満了日から30日間あった更新の猶予期間が廃止されました。マイクロソフトのシステムにより5月31日から6月1日の間ダウンタイムが発生する可能性があります。ご容認頂けますでしょうか。	基本的には容認する方向ですが、運用での回避を検討する必要がありますので、想定されるダウンタイムの規模や時間について受注後ご説明ください。

11	仕様書 第3	仕様書 2ページ	表3-1の2番、ライセンス証明書等ですが、ライセンス証明書 といった形式ではなく、メールの開通案内でも問題ございま せんでしょうか。	開通通知等のメーカーが発行する書面や通知メールを想定し ておりますので、ご認識の方法で問題ございません。
----	-----------	-------------	--	---