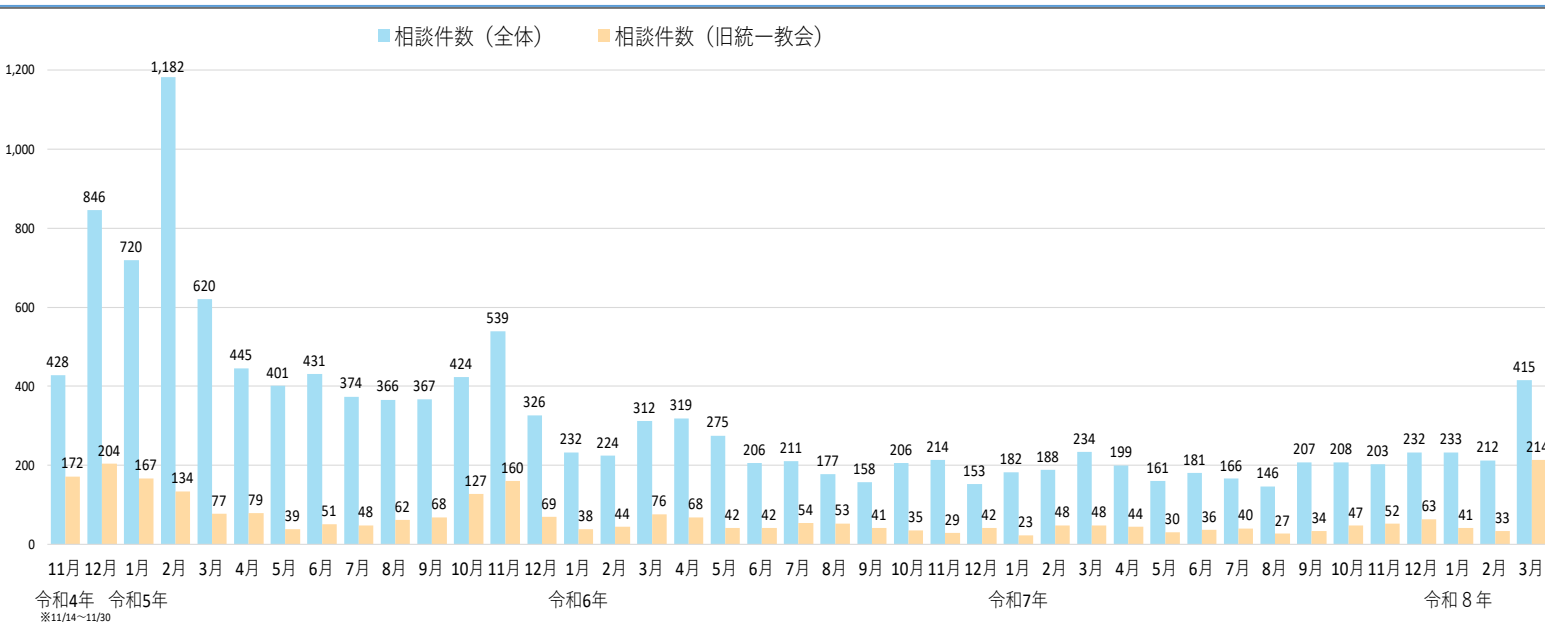


# 相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」(令和4年11月14日～令和8年3月31日)

## 全体の分析①

累計 13,323件

### ○受付相談件数



※政府では、令和4年9月5日～11月1日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

### ○相談者の年齢

#### 【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
25人	48人	710人	1,204人	2,183人	2,544人	1,734人	1,623人	720人	40人	2,492人
0%	0%	5%	9%	16%	19%	13%	12%	5%	0%	19%

#### 【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
1人	8人	112人	185人	316人	531人	499人	497人	240人	13人	399人
0%	0%	4%	7%	11%	19%	18%	18%	9%	0%	14%

### ○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
2,801件	6,371件	4,274件
21%	47%	32%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

### ○相談者の性別

#### 【全体】

男性	女性	その他
5,716人	7,546人	61人
43%	57%	0%

#### 【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
1,153人	1,635人	13人
41%	58%	0%

### ○相談者の立場

#### 【全体】

信者	元信者	非信者	その他・不明
1,470件	1,383件	5,062件	5,408件
11%	10%	38%	41%

### ○宗教二世・三世に関する相談

#### 【全体】 【旧統一教会のみ】

宗教二世・三世	宗教二世・三世
1085件	294件

#### 【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他・不明
278件	607件	1,527件	389件
10%	22%	55%	14%

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

# 全体の分析②

## ○相談内容

### 【全体】

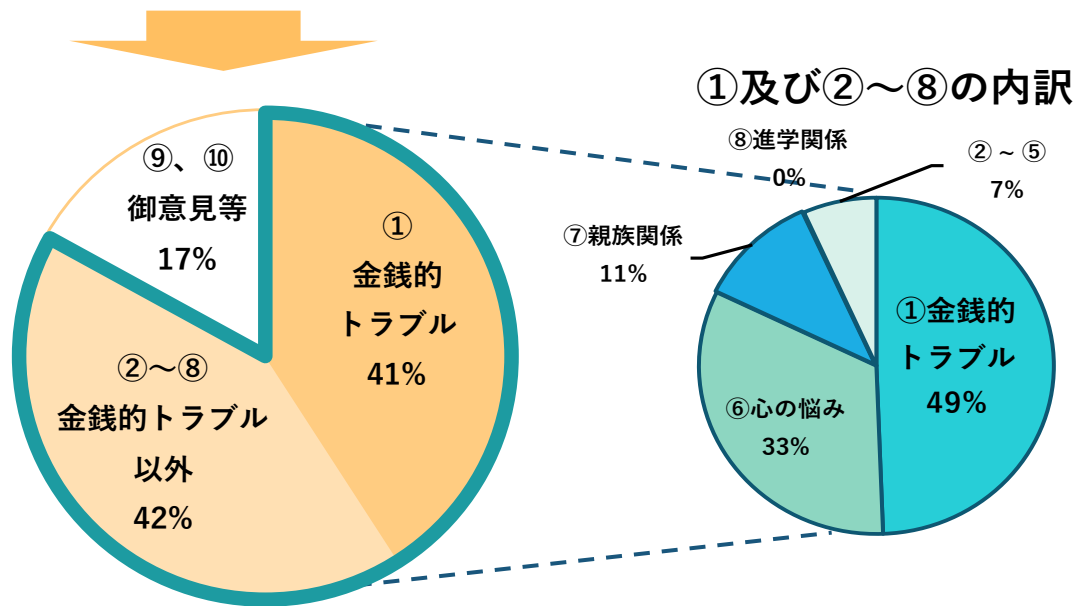
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
3,391件	176件	191件	200件	228件	5,102件	1,058件	5件	450件	5,291件	16,092件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

### 【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
1,476件	43件	88件	34件	35件	980件	330件	2件	186件	424件	3,598件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



## ○案内先 【全体】

※複数案内することがある。

紹介先	
法テラス (注1)	5,188件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	2,309件
弁護士 (注2)	1,369件
日弁連フリーダイヤル	820件
消費者ホットライン	540件
警察	469件
よりそいホットライン	386件
精神保健福祉センター	339件
地域包括支援センター	217件
行政相談センター	207件
法務局 (人権相談)	188件
法務少年支援センター	118件
個人情報保護法相談ダイヤル	108件
生活困窮者自立支援機関	63件
内閣府チャットボット (注4)	27件
児童相談所	24件
24時間子供SOSダイヤル	23件
宗教等二世無料電話法律相談 (注5)	22件
配偶者暴力相談支援センター	17件
ハローワーク	17件
違法・有害情報センター	12件
進学支援機関	7件
家庭裁判所 (手続案内)	3件
外務省領事局	1件

## 【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士 (注2)	1,356件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	383件
日弁連フリーダイヤル	265件
法テラス (注1)	231件
よりそいホットライン	86件
精神保健福祉センター	67件
行政相談センター	65件
地域包括支援センター	65件
警察	56件
法務少年支援センター	31件
法務局 (人権相談)	28件
消費者ホットライン	19件
生活困窮者自立支援機関	19件
個人情報保護法相談ダイヤル	18件
宗教等二世無料電話法律相談 (注5)	11件
内閣府チャットボット (注4)	6件
児童相談所	4件
進学支援機関	4件
違法・有害情報センター	3件
ハローワーク	3件
24時間子供SOSダイヤル	2件
外務省領事局	1件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始

(注4)令和6年3月まで「内閣官房チャットボット」として紹介

(注5)令和7年11月6日(木)から令和8年1月30日(金)まで、日本弁護士連合会主催の「宗教等二世無料電話法律相談」を案内

## 金銭的トラブル（全体）

### ○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
502件	781件	1,620件	488件	3,391件
15%	23%	48%	14%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	240件	7%
100万円以下	477件	14%
1,000万円以下	863件	25%
1,000万円超	612件	18%
不明	1199件	35%
計	3,391件	

### ○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	650件	19%
3年以内	222件	7%
5年以内	169件	5%
10年以内	306件	9%
20年以内	259件	8%
20年超前	768件	23%
不明	1017件	30%
計	3,391件	

### 相談例

- ・母が痛みが治るといふ靈感商法に遭い、セミナー受講料を支払った。金銭を取り戻したい。
- ・親族が宗教団体信者で、約1億円のお布施をして急死しており、無理矢理入信させられたその子供が心配。代理で返金請求できないか教えてほしい。

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,756件	1087件	653件	460件
44%	27%	17%	12%

### ○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
2,107件	790件	280件	580件
56%	21%	7%	15%

### ○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
2,554件	11件	249件	546件
76%	0%	7%	16%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。  
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

## 金銭的トラブル以外（全体）

### 相談例

- ・妹が宗教団体信者で、高額物品の購入のほか、研修で1週間家を空け、その間子は学校に通っていない。妹の洗脳を解き脱会させ、子を守ってあげたい。
- ・宗教団体であることを伏せられて、個人情報を知ってしまった。電話等が毎日あり、心理的に負担となっている。

## 金銭的トラブル（旧統一教会）

### ○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
163件	422件	717件	174件	1,476件
11%	29%	49%	12%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

### ○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	22件	1%
100万円以下	134件	9%
1,000万円以下	409件	28%
1,000万円超	382件	26%
不明	529件	36%
計	1,476件	

### ○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	73件	5%
3年以内	40件	3%
5年以内	53件	4%
10年以内	144件	10%
20年以内	163件	11%
20年超前	585件	40%
不明	418件	28%
計	1,476件	

### ○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
985件	643件	40件	153件
54%	35%	2%	8%

### ○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
929件	422件	124件	225件
55%	25%	7%	13%

### ○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1183件	5件	58件	222件
81%	0%	4%	15%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。  
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

### 相談例

- ・母が旧統一教会信者。自宅に教団の物品が10個程あり、母から献金用の金銭を無心され渡していたが、返金請求可能か相談したい。
- ・旧統一教会元信者。家族の反対をよそに献金を続けてきたが、報道を見て間違っていたと実感した。領収書等は全くないが、今から相談できないか。

## 金銭的トラブル以外（旧統一教会）

### 相談例

- ・旧統一教会宗教2世。解散命令後、信者の自宅を持ち回りで礼拝所にしようという連絡があったが、相談できるところはないか。
- ・教団から脱会した後、生活が苦しいことや、教義を忘れられないこと等について相談したい。