

「RPAに係る運用保守等業務及びライセンス購入一式」の質問に対する回答

項番	区分	該当ページ	質問事項	回答
1	仕様書 第3 調達内容 4 成果物	2 ページ	No1「作業実施計画書」について既定のフォーマットはございますでしょうか。	特段指定のひな形・書式・テンプレート等はありません。なお、原則、ファイル形式は、Word、Excelなどの一般的な可変ファイルでお願いいたします。
2	仕様書 第3 調達内容 4 成果物	3 ページ	No5「RPA既存シナリオ仕様書」について既存のシナリオの仕様書を修正の上、成果物として納品する認識ですが相違はございませんでしょうか。	成果物の納品については、ご認識の通りです。粒度等については、契約締結後に打合せを実施し、その際にご説明、認識合わせをさせていただきます。
3	仕様書 第3 調達内容 4 成果物	3 ページ	No6「RPA既存シナリオ設計書」について既存のシナリオの設計書を修正の上、成果物として納品する認識ですが相違はございませんでしょうか。	成果物の納品については、ご認識の通りです。粒度等については、契約締結後に打合せを実施し、その際にご説明、認識合わせをさせていただきます。
4	仕様書 第3 調達内容 4 成果物	3 ページ	No7「RPA新規シナリオ仕様書」について既存シナリオの仕様書をベースに作成を想定しておりますが、記載内容に問題はございませんでしょうか。	基本はその認識ですが、詳細については、契約締結後に打合せを実施し、その際にご説明、認識合わせをさせていただきます。
5	仕様書 第3 調達内容 4 成果物	3 ページ	No8「RPA新規シナリオ設計書」について既存シナリオの設計書をベースに作成を想定しておりますが、記載内容に問題はございませんでしょうか。	基本はその認識ですが、詳細については、契約締結後に打合せを実施し、その際にご説明、認識合わせをさせていただきます。
6	仕様書 第3 調達内容 4 成果物	3 ページ	No9「作業実施結果報告書」について既定のフォーマットはございますでしょうか。	特段指定のひな形・書式・テンプレート等はありません。なお、原則、ファイル形式は、Word、Excelなどの一般的な可変ファイルでお願いいたします。
7	仕様書 第3 調達内容 4 成果物	3 ページ	No10「保守計画書」について既定のフォーマットはございますでしょうか。	特段指定のひな形・書式・テンプレート等はありません。なお、原則、ファイル形式は、Word、Excelなどの一般的な可変ファイルでお願いいたします。
8	仕様書 第3 調達内容 4 成果物	3 ページ	No11「保守実施結果報告書」について既定のフォーマットはございますでしょうか。	特段指定のひな形・書式・テンプレート等はありません。なお、原則、ファイル形式は、Word、Excelなどの一般的な可変ファイルでお願いいたします。
9	仕様書 第4 システム稼働環境 表4-1 システム稼働環境	5 ページ	システム稼働環境についてシンクライアントシステムを採用されているとの事ですが、シンクライアントへの接続手順等は事前にレクチャーいただけますでしょうか。	契約締結後に打合せを実施し、その際に各種作業に必要な情報などの認識合わせをさせていただきます。
10	仕様書 第4 システム稼働環境 表4-1 システム稼働環境	5 ページ	システム稼働環境についてクライアントPCはインターネットへの接続が可能な環境となっておりますでしょうか。	現在使用しているWinActorのライセンスの紐付けはオンラインで行っています。
11	仕様書 第4 システム稼働環境 表4-1 システム稼働環境	5 ページ	システム稼働環境についてクライアントPCはフル機能版が5台ございますが、検証・テスト時は5台いずれの端末も利用可能でしょうか。	可能です。
12	仕様書 第4 システム稼働環境 表4-1 システム稼働環境	5 ページ	システム稼働環境についてクライアントPCに接続する為の作業用PCは貴センターにてご用意いただける認識で相違ございませんでしょうか。	認識相違ございません。
13	仕様書 第4 システム稼働環境 表4-1 システム稼働環境	5 ページ	No5「クライアントスペック」についてクライアントPCではCドライブへのアクセスは不可となっておりますが、WinActorのインストールやログの出力先、シナリオファイルの格納先は個人用ドライブ（3GB）となりますでしょうか。	5台それぞれ各個人用ドライブへの格納を想定しております。
14	仕様書 第4 システム稼働環境 表4-1 システム稼働環境	6 ページ	No8「業務統合管理システム」について本番用環境と検証用環境のどちらを検証及びテストで利用するのかが、都度、貴センターに確認する形となりますでしょうか。	テスト利用はすべて検証用環境を想定しています。
15	仕様書 第5 作業内容 1 動作環境構築業務	6 ページ	WinActorの最新バージョンのインストールは新規端末へのインストールではなく、現在使用されている端末のWinActorを最新版に差替える認識でよろしいでしょうか。	認識相違ございません。

16	仕様書 第5 作業内容 1 動作環境構築業務	6 ページ	(2) 動作確認について 環境構築後に初期設定および動作確認を行い、既存シナリオが正常に稼働する事を弊社にて確認いたしますが、貴センターによる受入テストの実施はございますでしょうか。	別途センターによる受入テストの実施は想定していません。
17	仕様書 第6 運用保守作業 1 基本要件	7 ページ	(1) 対応依頼について 問合せの受付は原則メールにて行いますが、問合せを受け付ける担当者はテレワーク環境でメールを受信させる事は許可されますでしょうか。	仕様書「第7 作業の実施に当たっての遵守事項」を満たすのでしたら問題ありません。
18	仕様書 第6 運用保守作業 1 基本要件	7 ページ	(2) 対応時間について オンサイトによる作業は原則9時30分から17時00分となっておりますが、メールでの受付時間についても、この時間での受付でよろしいでしょうか。 17時00分以降に受信したメールについては、翌営業日9時30分受付の扱いとさせて頂いてよろしいでしょうか。	問題ありません。
19	仕様書 第6 運用保守作業 1 基本要件	7 ページ	(3) 上限時間について 年間の保守での対応時間上限が80時間となっておりますが、80時間を超過する見込みとなった場合には、協議の上で上限時間を超過して対応を行う事もございますでしょうか。	原則は範囲内でご対応いただきますが、必要性が高い場合には別途協議となります。
20	仕様書 第6 運用保守作業 2 運用保守作業の内容	7 ページ	(2) 既存シナリオについて 既存のシナリオは何本ございますでしょうか。	3本あります。
21	仕様書 第6 運用保守作業 2 運用保守作業の内容	7 ページ	(2) 既存シナリオについて 既存シナリオのノード数はそれぞれの程度でしょうか。	それぞれ①240②500③500となります。
22	仕様書 第6 運用保守作業 2 運用保守作業の内容	7 ページ	(2) 既存シナリオについて 既存シナリオそれぞれの実行頻度はどの程度でしょうか。 (週一回、月一回など)	毎日実行しています。
23	仕様書 第6 運用保守作業 2 運用保守作業の内容	7 ページ	(2) 既存シナリオについて それぞれのシナリオの開始から完了までに要する時間はどの程度でしょうか。 各シナリオの平均的な処理件数をご教授いただけないでしょうか。	一度に読み込ませるデータ量に依存しますが、基本的には100件~300件程度となり、一件当たりの処理時間は、数分から十数分となりますので、長時間に及ぶ場合が有り得ます。
24	仕様書 第6 運用保守作業 2 運用保守作業の内容	7 ページ	(2)(3) 既存シナリオ・新規シナリオに係るテストについて シナリオの改修や新規作成に伴い、シナリオの動作検証を実施いたしますが、テストで使用するテストデータは貴センターよりご提供いただけたとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
25	仕様書 第6 運用保守作業 2 運用保守作業の内容	7 ページ	(4) 「クライアントOS・ブラウザのバージョンアップ対応」について バージョンアップの作業は貴センターにて実施いただき、弊社ではアップデート後の不具合の対応を行うとの認識で相違ございませんでしょうか。	認識相違ございません。
26	仕様書 第6 運用保守作業 2 運用保守作業の内容	7 ページ	(4) 「クライアントOS・ブラウザのバージョンアップ対応」について Edgeのバージョンアップに伴うWebDriverの入手、対象端末への配置は貴センターにて実施いただける認識で相違ないでしょうか。	WinActor及びWinActorが動作するために必要なプログラムについては、仮想デスクトップのマスターへの導入ではなく、RPAを実行するユーザー専用の個人領域に配置することを想定しています。 これらのプログラムの入手及び配置は、受注者の役割範囲に含まれます。
27	仕様書 第6 運用保守作業 2 運用保守作業の内容	7 ページ	(5) 「操作に関するサポート対応」について 貴センターからの問合せについては不特定多数の方からの問合せとなりますでしょうか。 あるいは特定の担当者様からの問合せとなりますでしょうか。	特定の担当者からの問合せを想定しています。