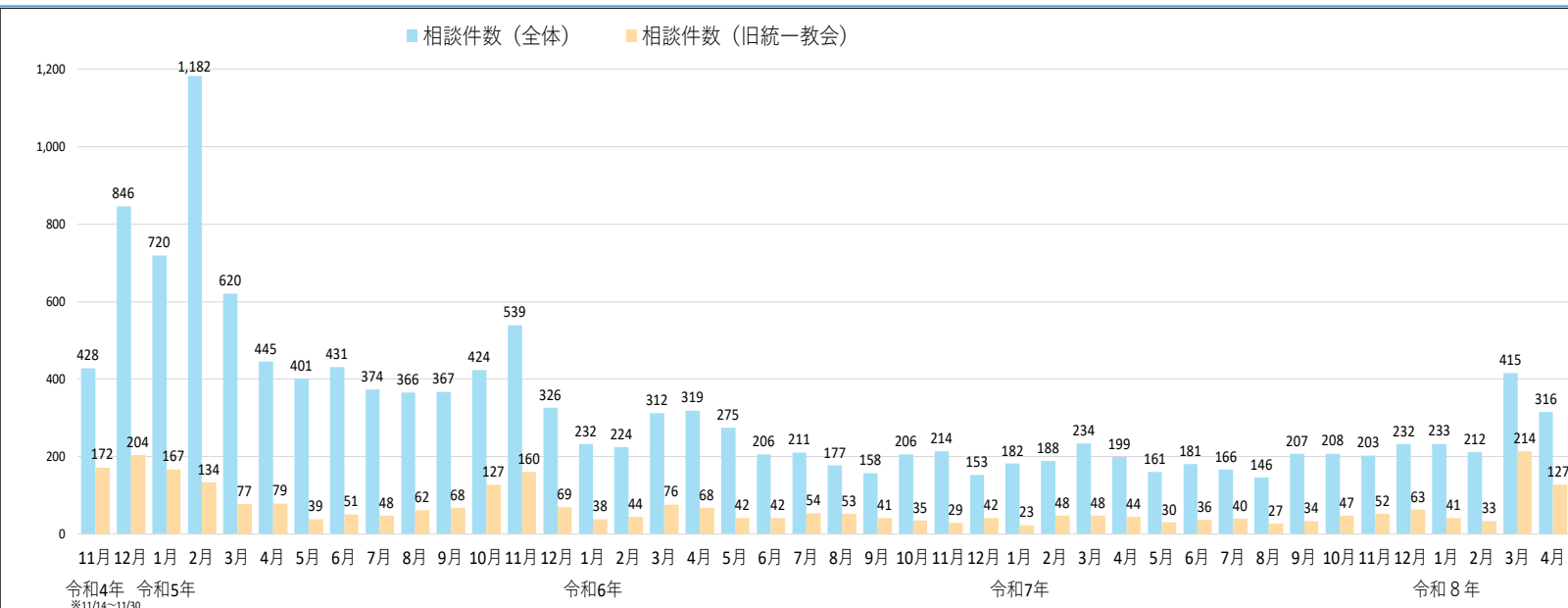


相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」（令和4年11月14日～令和8年4月30日）

全体の分析①

累計 13,639件

○受付相談件数



※政府では、令和4年9月5日～11月1日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

○相談者の年齢

【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
25人	48人	724人	1,234人	2,246人	2,625人	1,785人	1,658人	732人	42人	2,520人
0%	0%	5%	9%	16%	19%	13%	12%	5%	0%	18%

【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
1人	8人	114人	196人	333人	560人	527人	524人	246人	15人	404人
0%	0%	4%	7%	11%	19%	18%	18%	8%	1%	14%

○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
2,928件	6,538件	4,298件
21%	48%	31%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

男性	女性	その他
5,848人	7,729人	62人
43%	57%	0%

【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
1,204人	1,711人	13人
41%	58%	0%

○相談者の立場

【全体】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
1,517件	1,442件	5,241件	5,439件
11%	11%	38%	40%

○宗教二世・三世に関する相談

【全体】 【旧統一教会のみ】

宗教二世・三世	宗教二世・三世
1124件	305件

【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
285件	649件	1,599件	395件
10%	22%	55%	13%

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容

【全体】

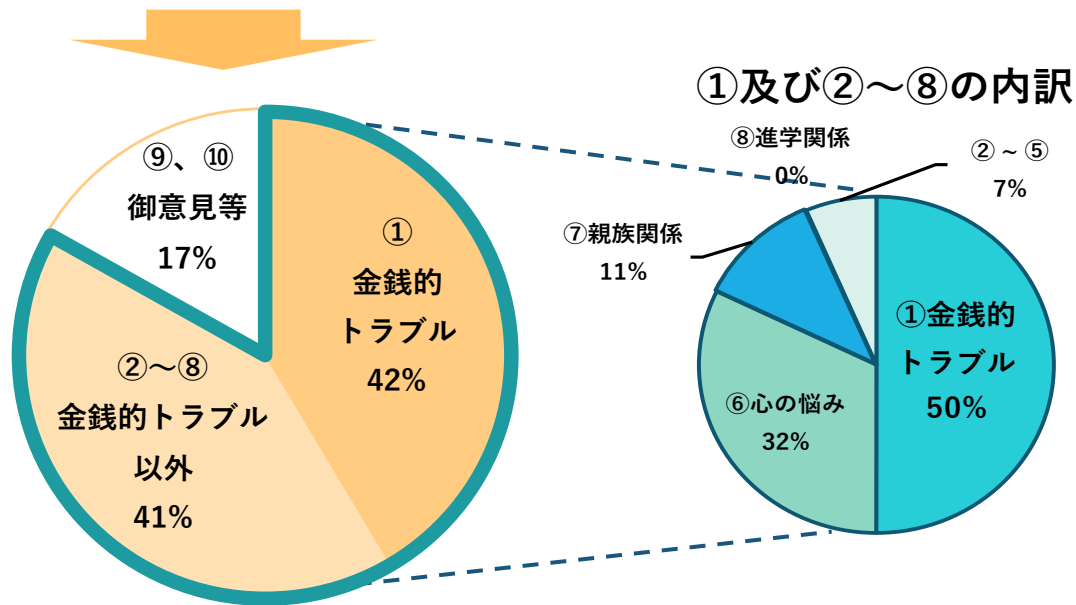
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
3,521件	179件	193件	201件	230件	5,234件	1,118件	6件	452件	5,361件	16,495件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
1,564件	43件	90件	34件	35件	1,006件	353件	2件	187件	445件	3,759件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



○案内先 【全体】

※複数案内することがある。

紹介先	
法テラス (注1)	5,277件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	2,366件
弁護士 (注2)	1,469件
日弁連フリーダイヤル	820件
消費者ホットライン	560件
警察	477件
よりそいホットライン	392件
精神保健福祉センター	355件
地域包括支援センター	229件
行政相談センター	210件
法務局 (人権相談)	196件
法務少年支援センター	118件
個人情報保護法相談ダイヤル	109件
生活困窮者自立支援機関	63件
内閣府チャットボット (注4)	28件
児童相談所	24件
24時間子供SOSダイヤル	23件
宗教等二世無料電話法律相談 (注5)	22件
配偶者暴力相談支援センター	18件
ハローワーク	17件
違法・有害情報センター	12件
進学支援機関	8件
家庭裁判所 (手続案内)	3件
外務省領事局	2件

【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士 (注2)	1,456件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	390件
日弁連フリーダイヤル	265件
法テラス (注1)	236件
よりそいホットライン	86件
精神保健福祉センター	68件
行政相談センター	67件
地域包括支援センター	66件
警察	56件
法務少年支援センター	31件
法務局 (人権相談)	30件
消費者ホットライン	19件
生活困窮者自立支援機関	19件
個人情報保護法相談ダイヤル	18件
宗教等二世無料電話法律相談 (注5)	11件
内閣府チャットボット (注4)	6件
児童相談所	4件
進学支援機関	4件
違法・有害情報センター	3件
ハローワーク	3件
外務省領事局	2件
24時間子供SOSダイヤル	2件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施

(注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士団への案内開始

(注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始

(注4)令和6年3月まで「内閣官房チャットボット」として紹介

(注5)令和7年11月6日(木)から令和8年1月30日(金)まで、日本弁護士連合会主催の「宗教等二世無料電話法律相談」を案内

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
520件	821件	1,691件	489件	3,521件
15%	23%	48%	14%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	243件	7%
100万円以下	488件	14%
1,000万円以下	885件	25%
1,000万円超	637件	18%
不明	1268件	36%
計	3,521件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	674件	19%
3年以内	228件	6%
5年以内	172件	5%
10年以内	312件	9%
20年以内	270件	8%
20年超前	798件	23%
不明	1067件	30%
計	3,521件	

相談例

- ・宗教団体2世信者。約1千万円の献金後に目が覚め返金を求めたところ、自分の意思でしたことで返金できないなどと言われた。
- ・親族が宗教団体信者で、約1億円のお布施をして急死しており、無理矢理入信させられたその子供が心配。代理で返金請求できないか教えてほしい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,842件	1112件	674件	462件
45%	27%	16%	11%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
2,209件	816件	291件	581件
57%	21%	7%	15%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
2,683件	11件	250件	546件
77%	0%	7%	16%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・妹が宗教団体信者で、高額物品の購入のほか、研修で1週間家を空け、その間子は学校に通っていない。妹の洗脳を解き脱会させ、子を守ってあげたい。
- ・姉が宗教団体信者。高齢の母の相続財産を献金してしまう可能性があるため、母が認知能力のあるうちに遺言書等の対策をとりたい。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
168件	455件	766件	175件	1,564件
11%	29%	49%	11%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	22件	1%
100万円以下	136件	9%
1,000万円以下	426件	27%
1,000万円超	404件	26%
不明	576件	37%
計	1,564件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	76件	5%
3年以内	43件	3%
5年以内	56件	4%
10年以内	150件	10%
20年以内	174件	11%
20年超前	613件	39%
不明	452件	29%
計	1,564件	

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1055件	661件	43件	154件
55%	35%	2%	8%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
1000件	441件	128件	226件
56%	25%	7%	13%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1271件	5件	58件	222件
82%	0%	4%	14%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

相談例

- ・母が旧統一教会信者。献金等で約1億円支払っているので取り戻したいが、献金を強要した相手から訴えられないか不安なので、相談窓口を知りたい。
- ・母が旧統一教会信者。教会の解散後も会費が引き落とされているが、教会や銀行に言っても対応してくれない。どこに相談したらいいか教えてほしい。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・旧統一教会宗教2世。解散命令後、信者の自宅を持ち回りで礼拝所にしようという連絡があったが、相談できるところはないか。
- ・亡親族が旧統一教会信者。教団に遺骨返還の話をして断られたが、遺骨を返してもらいたい。