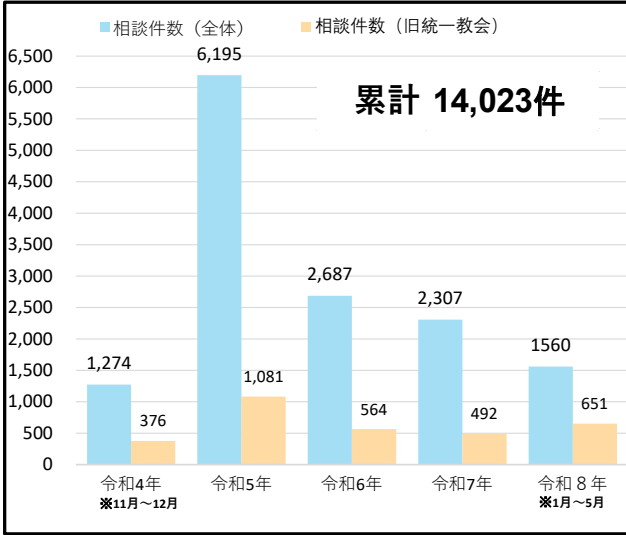


相談状況の分析「靈感商法等対応ダイヤル」（令和4年11月14日～令和8年5月31日）

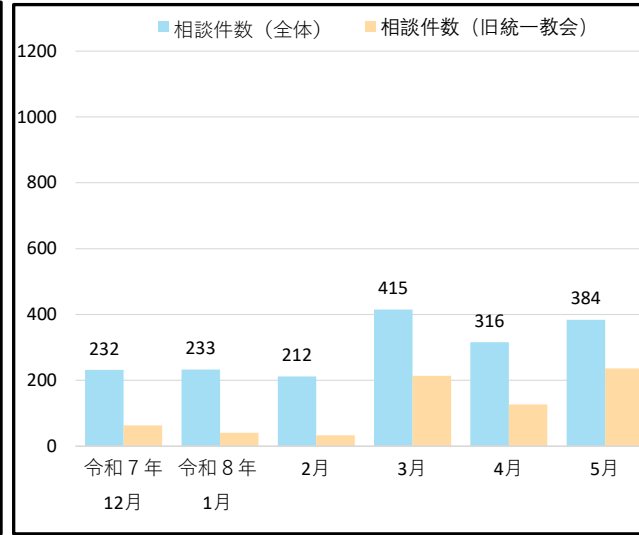
全体の分析①

○受付相談件数（年別）



※政府では、令和4年9月5日～11月11日までの間、合同電話相談窓口を設置しており、その受付相談件数の累計は、3,817件。同月14日から、法テラスにおいてこれを継承したものの。

○受付相談件数（月別：直近6か月）



※受付相談件数（月別全体）は [こちら](#)。

○相談者の年齢

【全体】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
25人	49人	740人	1,269人	2,296人	2,702人	1,851人	1,741人	763人	45人	2,542人
0%	0%	5%	9%	16%	19%	13%	12%	5%	0%	18%

【旧統一教会のみ】

17歳以下	18・19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明
1人	8人	121人	208人	352人	594人	576人	598人	271人	18人	417人
0%	0%	4%	7%	11%	19%	18%	19%	9%	1%	13%

○相手方

旧統一教会	その他団体等 (名称不明を含む)	回答なし (一般的な意見・相談を含む)
3,164件	6,667件	4,319件
22%	47%	31%

※複数の団体名が入力されていた場合には重複して計上している。

○相談者の性別

【全体】

男性	女性	その他
5,987人	7,974人	62人
43%	57%	0%

【旧統一教会のみ】

男性	女性	その他
1,296人	1,855人	13人
41%	59%	0%

○相談者の立場

【全体】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
1,569件	1,547件	5,437件	5,470件
11%	11%	39%	39%

【旧統一教会のみ】

信者	元信者	非信者	その他 ・不明
305件	738件	1,717件	404件
10%	23%	54%	13%

○宗教二世・三世に関する相談

【全体】	【旧統一教会のみ】
宗教二世 ・三世	宗教二世 ・三世
1163件	323件

※相談主体が宗教二世・三世である場合と、相談内容が宗教二世・三世に関するものである場合のいずれをも含む。

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。

全体の分析②

○相談内容

【全体】

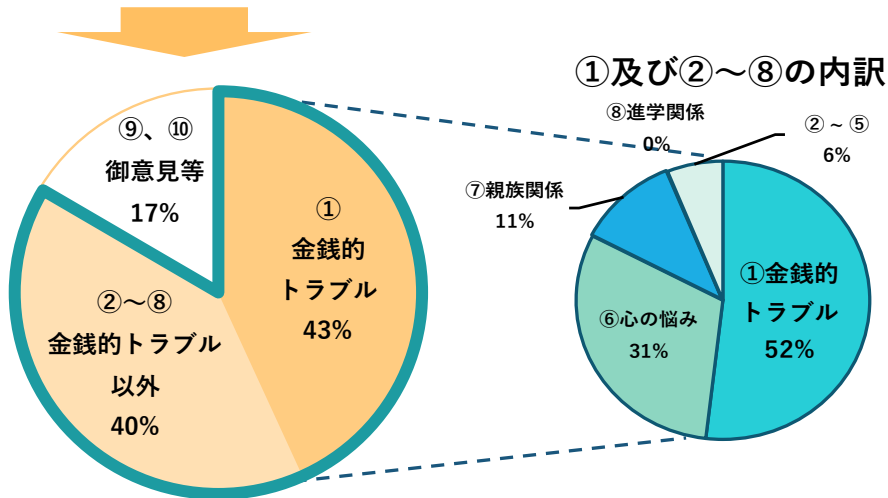
①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
3,732件	183件	197件	202件	233件	5,346件	1,165件	6件	455件	5,428件	16,947件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。

【旧統一教会のみ】

①金銭的 トラブル	②身体的 被害	③生活苦・ 就労の悩み	④誹謗中傷 ・嫌がらせ	⑤個人情報 の悪用	⑥心の悩み (心の健康 も含む)	⑦親族 関係	⑧進学 関係	⑨行政に 関する 相談	⑩その他	計
1,745件	44件	92件	35件	36件	1,036件	375件	2件	187件	479件	4,031件

※複数入力されていた場合には重複して計上している。



○案内先 【全体】

※複数案内することがある。

紹介先	
法テラス (注1)	5,352件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	2,406件
弁護士 (注2)	1,660件
日弁連フリーダイヤル	820件
消費者ホットライン	582件
警察	492件
よりそいホットライン	395件
精神保健福祉センター	360件
地域包括支援センター	233件
行政相談センター	214件
法務局 (人権相談)	211件
法務少年支援センター	120件
個人情報保護法相談ダイヤル	110件
生活困窮者自立支援機関	66件
内閣府チャットボット (注4)	30件
児童相談所	24件
24時間子供SOSダイヤル	23件
宗教等二世無料電話法律相談 (注5)	22件
配偶者暴力相談支援センター	19件
ハローワーク	17件
違法・有害情報センター	12件
進学支援機関	8件
家庭裁判所 (手続案内)	3件
清算人 (注6)	3件
外務省領事局	2件

【旧統一教会のみ】

紹介先	
弁護士 (注2)	1,647件
全国霊感商法対策弁護士連絡会 (注3)	396件
日弁連フリーダイヤル	265件
法テラス (注1)	245件
よりそいホットライン	87件
精神保健福祉センター	69件
地域包括支援センター	68件
行政相談センター	67件
警察	59件
法務局 (人権相談)	32件
法務少年支援センター	31件
消費者ホットライン	21件
生活困窮者自立支援機関	20件
個人情報保護法相談ダイヤル	18件
宗教等二世無料電話法律相談 (注5)	11件
内閣府チャットボット (注4)	7件
児童相談所	4件
進学支援機関	4件
違法・有害情報センター	3件
清算人 (注6)	3件
ハローワーク	3件
外務省領事局	2件
24時間子供SOSダイヤル	2件
配偶者暴力相談支援センター	1件

(注1)法テラスが継続して対応し、資力の乏しい方に対する無料法律相談や弁護士費用等の立替えの御案内等を実施
 (注2)令和4年12月19日(月)から、全国統一教会被害対策弁護士への案内開始
 (注3)令和5年1月13日(金)から、全国霊感商法対策弁護士連絡会への案内開始
 (注4)令和6年3月まで「内閣官房チャットボット」として紹介
 (注5)令和7年11月6日(木)から令和8年1月30日(金)まで、日本弁護士連合会主催の「宗教等二世無料電話法律相談」を案内
 (注6)令和8年5月20日(水)から清算人への案内を開始

金銭的トラブル（全体）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
543件	899件	1,798件	492件	3,732件
15%	24%	48%	13%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	247件	7%
100万円以下	510件	14%
1,000万円以下	938件	25%
1,000万円超	680件	18%
不明	1357件	36%
計	3,732件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	700件	19%
3年以内	230件	6%
5年以内	178件	5%
10年以内	326件	9%
20年以内	284件	8%
20年超前	887件	24%
不明	1127件	30%
計	3,732件	

相談例

- ・ 宗教団体 2 世信者。約 1 千万円の献金後に目が覚め返金を求めたところ、自分の意思でしたことで返金できないなどと言われた。
- ・ 体調がよくなると言われ霊能者に寄進してきたが、一向に良くなり騙されたと気づいたため、返金請求したい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1,987件	1186件	686件	471件
46%	27%	16%	11%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
2,386件	846件	303件	584件
58%	21%	7%	14%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
2,890件	11件	254件	546件
78%	0%	7%	15%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（全体）

相談例

- ・ 妹が宗教団体信者で、高額物品の購入のほか、研修で1週間家を空け、その間子は学校に通っていない。妹の洗脳を解き脱会させ、子を守ってあげたい。
- ・ 娘が宗教団体に洗脳され、その仲間とシェアハウスで行動を共にしており、借金もして助けを求めてきたので洗脳を解きたい。

金銭的トラブル（旧統一教会）

○相談主体

信者	元信者	非信者	その他・不明	合計
182件	526件	859件	178件	1,745件
10%	30%	49%	10%	

※相談者の申告に基づく相談者自身の属性であり、トラブルを抱えている主体とは必ずしも一致しない。

○金銭支出総額

	件数	割合
10万円以下	24件	1%
100万円以下	154件	9%
1,000万円以下	476件	27%
1,000万円超	440件	25%
不明	651件	37%
計	1,745件	

○直近の金銭支出時期

(相談時から)	件数	割合
1年以内	83件	5%
3年以内	44件	3%
5年以内	61件	3%
10年以内	162件	9%
20年以内	187件	11%
20年超前	702件	40%
不明	506件	29%
計	1,745件	

相談例

- ・母が旧統一教会信者。献金等で約1億円支払っているので取り戻したいが、献金を強要した相手から訴えられないか不安なので、相談窓口を知りたい。
- ・元信者であるが、購入した壺や経典の代金を返してもらいたい。また、自分で処分するとした場合に気を付けるべき点も教えてほしい。

○金銭支出の目的（直近の支出）

寄付・献金	物品購入	役務対価	その他・不明
1187件	732件	44件	160件
56%	34%	2%	8%

○原資（直近の支出）

自分の財産	家族の財産	借入	その他・不明
1150件	467件	139件	229件
58%	24%	7%	12%

○勧誘態様（直近の支出）

靈感等	不退去	任意	その他・不明
1451件	5件	60件	222件
83%	0%	3%	13%

※割合については、端数処理しているため、合計が100とはならない場合がある。
「金銭支出の目的（直近の支出）」、「原資（直近の支出）」、「勧誘態様（直近の支出）」について、複数入力されていた場合には重複して計上している。

金銭的トラブル以外（旧統一教会）

相談例

- ・献金や壺の購入などしてきたが、不幸になると言われ、怖くて脱会できない。債権申出が始まると聞いたので相談したい。
- ・亡親族が旧統一教会信者。教団に遺骨返還の話をして断られたが、遺骨を返してもらいたい。

○受付相談件数（月別全体）

■ 相談件数（全体） ■ 相談件数（旧統一教会）

累計 14,023件

