

「AI-OCRに係るWebアプリケーションの導入及び運用保守業務」の質問に対する回答

項番	区 分	該当ページ	質 問 事 項	回 答
1	調達仕様書 第3 調達内容 3 成果物	3 ページ	No3「設定作業実施結果報告書」について、既定のフォーマットはございますでしょうか。 参考として過去の資料を参照させていただく事は可能でしょうか。	既定のフォーマットはございません。 また、過去の資料もございませんので、参照いただくことはできません。
2	調達仕様書 第3 調達内容 3 成果物	4 ページ	No5「保守実施結果報告書」について、既定のフォーマットはございますでしょうか。 参考として過去の資料を参照させていただく事は可能でしょうか。	既定のフォーマットはございません。 また、過去の資料もございませんので、参照いただくことはできません。
3	調達仕様書 第3 調達内容 3 成果物	4 ページ	No6「研修実施要領」について、既定のフォーマットはございますでしょうか。 参考として過去の資料を参照させていただく事は可能でしょうか。	既定のフォーマットはございません。 また、過去の資料もございませんので、参照いただくことはできません。
4	調達仕様書 第3 調達内容 4 成果物の納入方法	4 ページ	(3)「成果物No2からNo7は紙及び電子データにより納入すること」とございますが、納入については、紙及び電子データを1部ずつ納入する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
5	調達仕様書 第5 ネットワーク要件	6 ページ	No1ブラウザについて、「Google Chrome (最新バージョン)」を利用されておりますが、アップデートは随時自動的に行われているとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
6	調達仕様書 第5 ネットワーク要件	6 ページ	No2クライアントOSについて、2026年9月にWindows11 Enterprise 25H2にバージョンアップを予定されておりますが、バージョンアップ作業は貴センターにて実施いただく認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	調達仕様書 第6 動作設定作業	6 ページ	動作設定作業において、読み取り設定、読み取りテスト等の対象となる帳票は3件あり、増減・変更の可能性があるとの事ですが、現在予定されている変更等はございますでしょうか。	現時点では、読み取り帳票の対象となる帳票3件に変更等はありません。
8	調達仕様書 第6 動作設定作業	6 ページ	読み取りテストで利用する際のテストデータは、貴センターよりご提供いただけますでしょうか。	センターから受注者に提供します。
9	調達仕様書 第6 動作設定作業	6 ページ	現在手入力されているRPAとの連携用エクセルデータはご提供いただく事は可能でしょうか。	センターから受注者に提供します。
10	調達仕様書 第6 動作設定作業	6 ページ	現在手入力されているRPAとの連携用エクセルデータは、RPAで処理させるため、連携用データ作成担当が予め決められた特定のフォルダに格納する運用となっているのでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	調達仕様書 第6 動作設定作業	6 ページ	「既に導入済みのRPA (WinActor) との連携等導入に係る作業を行うこと」とございますが、OCR導入に伴い、RPAの処理には何ら変更点が発生しないように対応する必要があるでしょうか。 RPA側の処理を修正することでより改善が見込まれる場合には、RPAのシナリオ修正を依頼することは可能でしょうか。	OCRの読取結果の出力形式については可能であれば現在RPAで取り込んでいるデータに合わせた形式（各項目の並び順等）としていただきたいと考えています。 RPAのシナリオを変更することは想定してませんが、修正の必要性について、検討することは可能です。
12	調達仕様書 第7 運用保守作業	6 ページ	運用保守作業において、定例会の実施は不要となりますでしょうか。	定例会の開催は想定していません。
13	調達仕様書 第7 運用保守作業 2 運用保守作業の内容	7 ページ	(3) 帳票定義設定 Webアプリ上で帳票定義設定を行うにあたり、受注者が利用するアカウントの管理は貴センターにて実施いただき、設定を行うのに必要な権限が付与されたアカウントをご提供いただけるとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
14	調達仕様書 第7 運用保守作業 2 運用保守作業の内容	7 ページ	(3) 帳票定義設定 Webアプリ上で帳票定義設定を行うにあたり、受注者の作業環境にあるネットワークからWebアプリへのアクセスは不可との認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
15	調達仕様書 第8 研修実施	7 ページ	研修のコンテンツについては、基本的な操作・運用方法に関するものを1本用意し、同内容の研修を本番稼働前後で2回以上実施するとの認識でよろしいでしょうか。	本番稼働前は、初心者向けの基本的な操作・運用方法にかか る内容の研修、本番稼働後は、基本的な操作ができることを 前提に、応用的な運用方法かかる内容の研修を想定していま す。
16	調達仕様書 第8 研修実施	7 ページ	本番稼働前後で2回以上の研修を実施するとの事でございますが、具体的に想定されている実施回数はございますでしょうか。	本番稼働前、稼働後それぞれ1回以上の実施を想定していま す。
17	調達仕様書 第8 研修実施	7 ページ	研修1回あたりの時間はどれほどの時間を想定されておりますでしょうか。	1時間以内を想定しています。
18	調達仕様書 第8 研修実施	7 ページ	研修に参加される方の募集は貴センターにて実施いただけるのでしょうか。	研修に参加する職員は、センターで募集、調整します。
19	調達仕様書 第9 作業の実施体制・方法 2 作業の管理に関する事項	8 ページ	(2)「コミュニケーションは、必ず記録に残る方法で実施すること」とありますが、Teamsについては録画する必要はございますでしょうか。	Teamsでの打ち合わせは、録画ではなく、議事録を作成いた だくことを想定しています。
20	調達仕様書 第13 クラウドサービスの利用 1 クラウドサービスの選定、利用に関する要件	19ページ	(3) その他の要件 コ「クラウドサービスを利用するに当たり、特定のIPアドレス等以外からのアクセス制限機能を有すること。」とありますが、IPアドレス数をご教示ください。 IPの指定にあたっては、CIDR方式（サブネットマスクの表示形式）で申込を行い、IPアドレスとサブネットマスクを組み合わせたものを1レンジと定義します。 例・xxx.xxx.xxx.xxx/8・・・1レンジ ・xxx.xxx.xxx.xxx/32・・・1レンジ	1レンジです。

21	調達仕様書 第13 クラウドサービスの利用 1 クラウドサービスの選定、利用に関する要件	19ページ	③ その他の要件 コ「多要素主体認証方式による主体認証機能を有すること」とありますが、提案予定の製品は、ログインID・パスワードによる認証に加え、認証アプリを用いた二段階認証機能を有しており、多要素主体認証方式による主体認証に対応可能です。 利用者ごとに二段階認証の利用有無を設定できますが、デフォルトで備わっている本機能にて問題ないでしょうか。 下記のような背景で別途オプション「SSO認証サービス」が必要な場合はご教示ください。 ・Microsoft Entra IDなどの認証基盤と連携したい ・職員アカウントを組織側で一元管理したい ・SAML/OIDCによるシングルサインオンを求めている ・発注者のセキュリティポリシーでSSO必須	ご認識のとおりです。 「SSO認証サービス」は必要ございません。
22	契約書		提案予定の製品は毎月、従量課金に伴う超過料金が発生する場合がございます。その場合、契約金額の変更はその都度行うことは可能でしょうか。	契約金額の都度変更は行いません。 仕様書記載の予定数量及び項番25の上限数量をもとにご算出ください。
23	調達仕様書 第4 機能要件	5ページ	データ化作業を予定している帳票は以下の3種類とありますが、 ・口座登録用紙（ゆうちょ銀行） ・口座登録用紙（その他金融機関） ・償還免除申請書 ①提供されたサンプル帳票（法律扶助償還金）はデータ化作業予定の帳票と異なりますが、読取り精度を確認するものであり、実際の対象帳票ではないという認識でよろしいでしょうか。 ②サンプル帳票につきまして、「73：注意書き・説明文（長文）も読取り対象でよろしいでしょうか。	①ご認識のとおりです。 ②ご認識のとおりです。
24	調達仕様書 第4 機能要件	5ページ	別紙機能要件No3「識字率（文字認識率）が平均 95%以上の精度」とありますが、この「95%」は全文字数に対する正解率（文字単位）でしょうか。 それとも全抽出項目に対する正解率（項目単位）でしょうか。 また、サンプル帳票等で手書き文字のカスレや枠外へのはみ出し等により物理的に認識困難な文字がある場合、判定分母から除外されるかご教示ください。	全文字数（文字単位）の識字率です。 判定分母から除外する予定はございません。
25	調達仕様書 第4 機能要件	5ページ	読取見込枚数（合計11,000枚/月）は保証値ではないと記載されていますが、納入するライセンスにおいて年間の読取枚数制限（従量課金の有無）は、設定可能でしょうか。また、想定枚数を大幅に超過した場合の追加ライセンス・費用の扱いについてご教示ください。 ※処理件数について、平均や上限の設定可否を確認したい次第です。	処理件数について、月平均11,000枚、上限は月20,000枚とします。 上記枚数を大幅に超過した場合の費用につきましては、セクターと受注者と協議の上、別途決定することとします。
26	調達仕様書 第6 動作設定作業 第7 運用保守作業	6ページ	貴センターで既に導入済みのRPA（WinActor）との連携等導入に係る作業については、RPAの設計書等は提供されますでしょうか。 もしくは既存ベンダー様と共同で作業を進めるという認識でよろしいでしょうか。	必要に応じて、設計書の提供が可能です。 既存ベンダーとの共同での作業は想定していません。
27	別紙 機能要件一覧 サンプル帳票		機能証明書に添付する「サンプル帳票30枚の読み取り結果（CSV）」について、出力列の並び順やヘッダー項目名などの指定フォーマットはございますでしょうか。 それとも製品標準機能で出力されたCSVデータで差し支えないでしょうか。	出力列の並び順は機能証明書の「【例】出力シート」のとおりにしてください。ヘッダー項目名等については、特段指定はございません。